

318590-2026 - Competition

Netherlands – Business travel services – Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster

OJ S 89/2026 08/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Email: inkoopservices@kadaster.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster

Description: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van diensten op het gebied van internationale zakenreizen en overige daarmee samenhangende dienstverlening voor het Kadaster. De dienstverlening omvat onder meer de operationele ondersteuning bij het plannen, boeken, wijzigen en afhandelen van internationale dienstreizen. Het Kadaster zoekt een professionele en betrouwbare partner die dienstverlening en producten hoog in het vaandel heeft staan en deze ook aantoonbaar kan realiseren. Daarbij zijn met name de volgende aspecten van belang: duurzaamheid, gebruiksvriendelijkheid, een hoog servicelevel en deskundigheid van de dienstverlening. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren/opties) van een bedrag van € 3.700.000,- exclusief BTW. Dit is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Om te voorkomen dat de Raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de geraamde opdrachtwaarde, wordt rekening gehouden met een onvoorziene uitnutting van deze Raamovereenkomst. De maximale omvang van deze Raamovereenkomst is daarom bepaald op: een bedrag van € 4.000.000,- exclusief BTW. Zodra dit plafond is bereikt, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege, ongeacht de resterende looptijd.

Procedure identifier: 70fda1f1-1d53-4510-99bd-27a689017aca

Internal identifier: TN 576974

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79997000 Business travel services

Additional classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services, 63700000

Support services for land, water and air transport

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Apeldoorn

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Het Kadaster nodigt geïnteresseerde marktpartijen uit om een inschrijving in te dienen voor de Europese openbare aanbesteding Internationale zakenreizen en overige dienstverlening. De opdracht ziet op het organiseren, boeken en ondersteunen van internationale dienstreizen, inclusief bijbehorende dienstverlening, voor medewerkers van het Kadaster. De aanbesteding wordt gegund op basis van de beste prijs#kwaliteitverhouding, zoals nader uitgewerkt in de aanbestedingsdocumenten.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster

Description: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van diensten op het gebied van internationale zakenreizen en overige daarmee samenhangende dienstverlening voor het Kadaster. De dienstverlening omvat onder meer de operationele ondersteuning bij het plannen, boeken, wijzigen en afhandelen van internationale dienstreizen. Het Kadaster zoekt een professionele en betrouwbare partner die dienstverlening en producten hoog in het vaandel heeft staan en deze ook aantoonbaar kan realiseren. Daarbij zijn met name de volgende aspecten van belang: duurzaamheid, gebruiksvriendelijkheid, een hoog servicelevel en deskundigheid van de dienstverlening. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren/opties) van een bedrag van € 3.700.000,- exclusief BTW. Dit is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Om te voorkomen dat de Raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de geraamde opdrachtwaarde, wordt rekening gehouden met een onvoorziene uitnutting van deze Raamovereenkomst. De maximale omvang van deze Raamovereenkomst is daarom bepaald op: een bedrag van € 4.000.000,- exclusief BTW. Zodra dit plafond is bereikt, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege, ongeacht de resterende looptijd.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79997000 Business travel services

Additional classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services, 63700000

Support services for land, water and air transport

Options:

Description of the options: optie tot maximaal 3 maal 1 jaar verlenging.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Apeldoorn

5.1.3. Estimated duration

Duration: 7 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: De uitvoering van de Opdracht vangt aan met ingang van 01-09-2026] tot en met 31-08-2030 met een aan het Kadaster toekomende optie tot verlenging van de Overeenkomst/Raamovereenkomst, onder gelijkblijvende voorwaarden, van 3 maal 1 jaar. De uiterste einddatum is daarom 31-08-2033.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: G1 Prijs

Description: G1 Prijs is onderverdeeld in de volgende sub-gunningscriteria: • Prijsitem 1: All-in bookings fee; • Prijsitem 2: All-in bookings fee treinreizen; • Prijsitem 3: Wijzigings fee

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: G2 Kwaliteit

Description: G2 Kwaliteit is onderverdeeld in de volgende sub-gunningscriteria: G2.1

Dienstverlening G2.2 Prijsborging G2.3 Digitale reizigersinformatie G2.4 Duurzaamheid

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 03/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424200>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424200>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 92 Days

Information about public opening:

Opening date: 17/06/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Het Kadaster acht de gekozen maximale looptijd van zeven (7) jaar gerechtvaardigd op grond van de volgende overwegingen: • De implementatie van de dienstverlening, waaronder systemen, processen en werkwijzen, vergt een aanzienlijke initiële inspanning van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever. De eerste maand voorafgaand aan de ingang van het contract is nodig om de minimale organisatie rond te krijgen, de verdere afstemming zal ook na ingang van het contract blijven doorgaan. Daarnaast is een gewenningsperiode nodig voor eindgebruikers binnen de organisatie; • Bij zakenreizen kan sprake zijn van een aanzienlijke periode tussen het moment van boeken en de daadwerkelijke uitvoering van de reis. Deze periode kan in voorkomende gevallen oplopen tot (ruim) één jaar, waardoor continuïteit aan het einde van de contractperiode van belang is; • Een langere contractduur draagt bij aan een stabiele en efficiënte samenwerking, maakt investeringen in kwaliteit en dienstverlening aantrekkelijker en bevordert een strategisch partnerschap tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer; • Een beperking van de looptijd zou de aantrekkelijkheid van de opdracht voor marktpartijen kunnen verminderen, hetgeen de mededinging en de kwaliteit van inschrijvingen negatief kan beïnvloeden.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster) - Rechtbank Gelderland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organisation providing more information on the review procedures: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organisation receiving requests to participate: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Registration number: 362087152

Postal address: Hofstraat 110

Town: Apeldoorn

Postcode: 7311 KZ

Country subdivision (NUTS): Veluwe (NL221)

Country: Netherlands

Contact point: Alexander van der Graaf

Email: inkoopservices@kadaster.nl

Telephone: +31 881832000

Internet address: <http://www.kadaster.nl>

Buyer profile: <http://www.kadaster.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Gelderland

Postal address: Walburgstraat 2

Town: Arnhem

Postcode: 6811 CD

Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Country: Netherlands

Email: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883612000

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-gelderland>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 69adfb19-4062-4265-ac12-febe409bbe91 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/05/2026 10:30:38 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 318590-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026