

318704-2025 - Competition

Denmark – Alarm-monitoring services – Kontrakt om Tryghedsalarmer, Delkontrakt 1 Nødkald og Delkontrakt 2 Digital Observation

OJ S 95/2025 19/05/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: GULDBORGSUND KOMMUNE

Email: pjar@guldborgsund.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Kontrakt om Tryghedsalarmer, Delkontrakt 1 Nødkald og Delkontrakt 2 Digital Observation

Description: Ordregiver stræber efter i samarbejde med leverandører på to delkontrakter at udrulle en samlet løsning, der omfatter et moderne, cloudbaseret nødkaldssystem, GPS-udstyr, personalealarmer og en integreret digital observations- og tilsynsløsning. Formålet med udbuddet er derfor at indgå kontrakter for at etablere en fremtidssikret, driftssikker og sammenhængende platform, der understøtter både tryghed for borgerne og effektive arbejdsgange for medarbejderne i plejecentre og hjemmepleje. Ordregiver står over for en omfattende modernisering, hvor ca. 1.400 nødkaldeanlæg, 700 sensorer og 160 GPS-enheder skal udskiftes og implementeres på ny. Derudover har Ordregiver planlagt opsætning og idriftsættelse af op til 250 digitale observationsenheder til brug for anonymiseret tilsyn, hændelsesdetektering og understøttelse af natte- og tryghedsbesøg – med særligt fokus på skærmede afsnit og midlertidige døgnophold pladser (MDO). Løsningen skal leveres som en helhed, hvor nødkald, medarbejderalarm og digital observation integreres med hinanden. Brugervenlighed og enkel drift er centrale krav, ligesom fuld integration mellem ydelserne i de to delkontrakter vægter højt. Ordregiver efterspørger løsninger, der er intuitive og stabile i drift, og som tydeligt viser, hvordan både borgernes behov for sikkerhed og medarbejdernes behov for overblik og handlekraft imødekommes i praksis. Tilbudsgivere skal derfor kunne dokumentere, hvordan tilbudte systemer lever op til lovgivningskrav, datasikkerhed og driftsmæssig opetid – og samtidig tilbyder en platform, som kan skaleres og udbygges i takt med fremtidige behov. Dette udbud repræsenterer derfor en investering i at forbedre og optimere Ordregivers nødkaldsløsning samtidig med, at Ordregiver vil forbedre pleje til borgerne igennem Digital Observation.

Procedure identifier: fdf56188-6176-428f-a166-6c2f05cf737f

Internal identifier: 25-012370

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbudsforretningen gennemføres som et udbud med forhandling i henhold til § 61, stk. 1, litra c i udbudsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 116 af 3.

februar 2025. Ordregiver vil prækvalificere det neden for angivne antal Tilbudsgivere: 1)
Forventet mindste antal prækvalificerede Tilbudsgivere: Tre (3) 2) Største antal
prækvalificerede Tilbudsgivere: Fire (4)

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 79711000 Alarm-monitoring services

Additional classification (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment, 32552120 Emergency telephones, 32570000 Communications equipment, 33196100 Devices for the elderly, 33196200 Devices for the disabled, 35100000 Emergency and security equipment, 35121000 Security equipment, 35125000 Surveillance system, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Postal address: Parkvej 37

Town: Nykøbing F.

Postcode: 4800

Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Country: Denmark

Additional information: Udføres i Guldborgsund kommune.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 26 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Rådets forordning: Ordregiver skal i medfør af Rådets Forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om restriktive foranstaltninger overfor Rusland, der er udstedt på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, udelukke følgende typer af Ansøgere fra deltagelse i udbudsprocedure, idet Ordregiver ikke må tildele Kontrakten til disse: • Russiske statsborgere, virksomheder eller andre juridiske personer, som er etableret i Rusland • Ikke-russiske juridiske personer, som (direkte eller indirekte) ejes med mere end 50% af en russisk statsborger eller virksomhed • Ikke-russiske virksomheder, som handler på vegne af en russisk statsborger eller virksomhed. Ansøger skal afgive Tro- og love erklæring om, at Ansøger ikke er omfattet af de pågældende restriktive foranstaltninger. Ansøger skal til brug for ansøgning om prækvalifikation afgive Elektronisk ESPD i EU-supply.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Bankruptcy: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse

af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Arrangement with creditors: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Participation in a criminal organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Money laundering or terrorist financing: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Fraud: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Child labour and other forms of trafficking in human beings: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Insolvency: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Assets being administered by liquidator: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Guilty of misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents and obtained confidential information of this procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har

uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling? Purely national exclusion grounds: Andre udelukkelsesgrunde, der måtte være fastsat i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstats lovgivning. Finder de rent nationale udelukkelsesgrunde, der er anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, anvendelse?

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Guilty of grave professional misconduct: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Early termination, damages or other comparable sanctions: Har den økonomiske aktør væsentligt misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, en tidligere kontrakt med en ordregivende enhed eller en tidligere koncessionskontrakt, hvor misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion?

Payment of social security contributions: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Business activities are suspended: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Payment of taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Delkontrakt 1 Nødkald

Description: Delkontrakt 1 Nødkald omfatter implementering, drift og vedligeholdelse af en cloudbaseret nødkaldsløsning, der understøttes af en app og et administrationssystem til alle Ordregivers nødkaldeanlæg. Kontrakten indebærer, at Leverandøren skal nedtage 1.400 anlæg og opsætte, programmere og isætte SIM-kort i 1.400 nye anlæg. Samtidig skal op til

700 sensorer og ca. 120 GPS-enheder skiftes til nye enheder. Leverandøren skal levere SIM-kort til alle nødkaldeanlæg samt sikre, at de er funktionsdygtige i hele kontraktperioden. Efter idriftsættelsen varetager Ordregivers tekniske personale de fremtidige opsætninger og udkørsler af de installerede nødkaldeanlæg. Krav til drift af nødkaldsløsning og levering af nødkaldeanlæg fremgår af Bilag 1 Kravspecifikation til Delkontrakt 1 Nødkald.

Nødkaldsløsningen skal kunne integreres med en digital observationsløsning, der omfatter digitale tilsyn, som opfylder kravene i Bilag 1 Kravspecifikation til Delkontrakt 2 Digital Observation. Delkontrakt 1 Nødkald skal sikre en driftssikker og skalerbar nødkaldsløsning, der giver borgere øget tryghed og medarbejdere effektive arbejdsgange.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 79711000 Alarm-monitoring services

Additional classification (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment, 32552120 Emergency telephones, 32570000 Communications equipment, 33196100 Devices for the elderly, 33196200 Devices for the disabled, 35100000 Emergency and security equipment, 35121000 Security equipment, 35121700 Alarm systems, 35125000 Surveillance system, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Optioner i Delkontrakt 1 Nødkald Delkontrakt 1 Nødkald omfatter følgende optioner på køb af yderligere installationer i kontraktperioden: • 200 stk. opkoblinger til cloudløsning inklusive fuld service og vedligeholdelse • 200 stk. SIM-kort løsninger • 200 stk. nødkaldeanlæg inklusive startpakke • 100 stk. Pir sensorer.

5.1.2. Place of performance

Anywhere

Additional information: Udføres i Guldborgsund kommune.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 52 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Delkontrakt 1 kan forlænges med op til to (2) gange tolv (12) måneder på uændrede vilkår.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 18 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Ordregiver vil prækvalificere det neden for angivne antal Tilbudsgivere: Forventet mindste antal prækvalificerede Tilbudsgivere: Tre (3) Største antal prækvalificerede Tilbudsgivere: Fire (4)

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: ØKONOMISK OG FINANSIEL FORMÅEN

Description of selection criterion: Omsætningen skal for hvert af de seneste to disponible regnskabsår udgøre mindst: Delkontrakt 1 - Nødkald: DKK 18 mio. kr. Soliditetsgraden, der beregnes som værdien af egenkapitalen i forhold til de samlede aktiver, skal for hvert af de seneste to disponible regnskabsår udgøre mindst 20% for begge delkontrakter. Baserer Ansøger sig på andre enheders økonomiske eller finansielle formåen, beregnes soliditetsgraden som Ansøgers og disse andre enheders samlede soliditetsgrad i de seneste to disponible regnskabsår. Ved sammenslutning af virksomheder, for eksempel et konsortium, beregnes soliditetsgraden som virksomhedernes samlede soliditetsgrad i de seneste to regnskabsår. Følgende dokumentation for økonomisk og finansiell formåen skal fremlægges, når Ordregiver anmoder herom: • Ansøgers årsregnskaber eller uddrag heraf for de seneste to disponible regnskabsår, hvis offentliggørelse af årsregnskaber er lovpligtig i det land, hvor Ansøger er etableret, eller anden dokumentation for omsætningens størrelse og soliditetsgraden. Såfremt Ansøger er nyetableret, og derfor ikke har aflagt regnskaber for de seneste to disponible regnskabsår, kan Ordregiver anmode Ansøger om at fremsende en revisorattesteret erklæring som dokumentation for, at Ansøger har tilstrækkelig økonomisk kapacitet til at løse den udbudte opgave. Baserer Ansøger sig på anden enheds økonomiske og finansielle formåen skal den eller de virksomheder, hvis ressourcer, der henvises til, fremsende ovenstående. Ved en sammenslutning af virksomheder, for eksempel et konsortium, skal ovenstående fremsendes for hver af virksomhederne.

Use of this criterion: Used

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Maximum number of tenders passing: 4

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: UDVÆGELSE

Description of selection criterion: Tilbudsgiverne vil blive valgt blandt de konditionsræssige og egnede Ansøgers ansøgninger om prækvalifikation. Udvælgelsen vil ske på baggrund af en vurdering af Ansøgers økonomiske formåen og referencer vedrørende levering af ydelser mv., der svarer til den udbudte opgave, med hovedvægten på Ansøgers referencer. Udvælgelse af de Ansøgere, der vil blive inviteret til at afgive tilbud, vil ske på baggrund af en vurdering af Ansøgerne med de mest sammenlignelige referencer. Ved denne vurdering vil det blive vægtet positivt, at Ansøger demonstrerer sammenlignelig erfaring med den udbudte delkontrakt, som Ansøgningen vedrører. Ved vurderingen vil Ordregiver lægge vægt på referencernes størrelse, dvs. kontraktens værdi, det antal lokationer og brugere, som løsningen har omfattet og den tekniske kompleksitet, herunder integration med øvrige systemer og anvendelse i driftstunge miljøer som plejecentre og hjemmepleje. Udvælgelsen vil blive baseret på en helhedsvurdering af sammenligneligheden af de oplyste referencer i

forhold til den udbudte delkontrakt. Ordregiver gør opmærksom på, at uklarheder og manglende informationer i referencerne kan blive vurderet negativt i udvælgelsen af Tilbudsgiverne.

Use of this criterion: Used

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Maximum number of tenders passing: 4

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: TEKNISK OG FAGLIG FORMÅEN

Description of selection criterion: Ansøger skal opfylde følgende minimumskrav til teknisk og faglig formåen, jf. udbudslovens § 143, til at ansøge om prækvalifikation: • Ansøger skal angive tre tilsvarende opgaver i forhold til den udbudte kontrakt, der er udført inden for de seneste tre år, regnet fra ansøgningsfristen. Med "tilsvarende opgaver" forstås kontrakter om opgaver, der i sin karakter af ydelser og omfang heraf er sammenlignelig med den udbudte opgave om levering og drift af tryghedsalarmer, henholdsvis nødkald og digital observation. • Referencen skal indeholde oplysninger om: o Opgavens art og omfang, dvs. om opgaven dækkede hele eller dele af en kommune eller virksomhed o Kontraktsum o Tidsforløbet for opgavens udførelse o Hvem arbejdet er udført for o Kontaktoplysninger, angiv navn, telefonnummer og e-mail • Opgaven skal have været i gang i minimum ét år inden for de seneste tre år. Det vil sige, at opgaver, der er igangsat forud for perioden og afsluttes efter periodens udløb kan medtages, hvis de har haft en varighed af minimum ét år inden for de seneste tre år. Hvis referencen er en rammeaftale, kan der alene lægges vægt på de dele af referencen, der er udført inden for de seneste tre år før ansøgningsfristen. • Referencen skal altså alene beskrive og angive værdien for de dele af leverancen, der er udført i perioden inden for de seneste tre år før ansøgningsfristen, uanset om kontrakten eller rammeaftalen er startet før og/eller løber videre efter denne periode. Ansøger skal i ESPD'ets afsnit "Udvælgelse" give oplysninger om følgende: • Referenceliste (tre referencer) med oplysning om Ansøgers betydeligste erfaring med levering og drift af tryghedsalarmer, henholdsvis nødkald eller digital observation, i form af kontrakter eller rammeaftaler. Referencerne bør indeholde oplysninger om: • Perioden for referencen, dvs. start- og slutdato, kundens navn og kontaktoplysninger om en kontaktperson hos hver reference med angivelse af kontaktpersonens navn, telefonnummer og e-mail, som Ordregiver kan kontakte for at få verificeret referencens indhold • Omsætning for hver kontrakt eller rammeaftale for den angivne periode Ansøgere opfordres til at begrænse referencelistens omfang til de tre mest relevante referencer i forhold til den udbudte opgave. Såfremt Ansøger fremsender mere end tre referencer, vurderer Ordregiver kun på de første tre referencer angivet i ESPD'et. Baserer Ansøger sig på anden enheds tekniske og faglige formåen skal den eller de virksomheder, hvis ressourcer, der henvises til, fremsende ovenstående med angivelse af, om de fremsendte referencer skal anses som omfattet af de tre første referencer angivet i ESPD'et. Ved en sammenslutning af virksomheder, for eksempel et konsortium, skal ovenstående fremsendes for hver af virksomhederne.

Use of this criterion: Used

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Maximum number of tenders passing: 4

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Bedste forhold mellem pris og kvalitet

Description: Ordregiver foretager en tilbudsevaluering på grundlag af tildelingskriteriet "bedste forhold mellem pris og kvalitet" vurderet på grundlag af følgende underkriterier: • Pris 30% • Kvalitet 70% Delkontrakterne vil blive tildelt de Tilbudsgiver, der på baggrund heraf har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Bedste forhold mellem pris og kvalitet

Description: Ved evaluering af underkriteriet "Kvalitet" vil Ordregiver lægge vægt på hvorvidt og i hvilket omfang, Tilbudsgiver opfylder Ordregivers evalueringskrav. Underkriteriet "Kvalitet" vurderes på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af de anførte krav, som Tilbudsgiver bedes udarbejde.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=431488&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 23/06/2025

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=431488&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 17/06/2025 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Nærværende udbudsmateriale skal behandles fortroligt. Tilbudsgiver samt dennes personale, underleverandører og rådgivere skal iagttage ubetinget tavshed over for uvedkommende vedrørende forhold, som måtte komme til deres kendskab i forbindelse med udbudsforretningen og eventuel løsning af opgaven. Tavshedspligten gælder også ved eventuel annullering af udbuddet.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Klagenævnet for Udbud

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v., gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation providing offline access to the procurement documents: GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation providing more information on the review procedures: GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation receiving requests to participate: GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation processing tenders: GULDBORGSUND KOMMUNE

TED eSender: Merzell Holding ASA

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Delkontrakt 2 Digital Observation

Description: Delkontrakt 2 Digital Observation omfatter implementering, drift og vedligeholdelse af en samlet cloudbaseret løsning til digital observation og digitalt tilsyn på Ordregivers plejecentre, med mulighed for anvendelse i hjemmeplejen. Løsningen skal leveres med alt nødvendigt nyt udstyr, software, SIM-kort, teknisk infrastruktur og

administrationssystem. Leverandøren skal opsætte og idriftsætte op til 250 enheder fordelt på skærmede pladser, MDO-pladser og boliger i Hjemmeplejen og på plejecentre. Løsningen skal sikre anonymiserede digitale tilsyn med billedvisning, tovejskommunikation og detektering af hændelser som fald, tilstedeværelse og bevægelse. Løsningen skal kunne integreres med Nødkaldsløsningen, der opfylder kravene i Bilag 1 Kravspecifikation til Delkontrakt 1 Nødkald. Krav til Løsningens funktionalitet, tekniske specifikationer, drift og support fremgår af Bilag 1 Kravspecifikation til Delkontrakt 2 Digital Observation.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 79711000 Alarm-monitoring services

Additional classification (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment, 32552120 Emergency telephones, 32570000 Communications equipment, 33196100 Devices for the elderly, 33196200 Devices for the disabled, 35100000 Emergency and security equipment, 35121000 Security equipment, 35121700 Alarm systems, 35125000 Surveillance system, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Optioner i Delkontrakt 2 Digital Observation Delkontrakt 2 Digital Observation omfatter følgende optioner på køb af yderligere installationer i kontraktperioden: 50 stk. licens til digital observation incl. Drift, simkort, support, opdateringer og vedligehold 50 stk. implementering af digital observation, der omfatter montering, konfiguration og test af digital observation.

5.1.2. Place of performance

Anywhere

Additional information: Udføres i Guldborgsund kommune.

5.1.2. Place of performance

Anywhere

Additional information: Udføres i Guldborgsund kommune.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 52 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Delkontrakt 2 kan forlænges med op til to (2) gange tolv (12) måneder på uændrede vilkår.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 8 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes
Additional information: Ordregiver vil prækvalificere det neden for angivne antal Tilbudsgivere:
Forventet mindste antal prækvalificerede Tilbudsgivere: Tre (3) Største antal prækvalificerede Tilbudsgivere: Fire (4)

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: ØKONOMISK OG FINANSIEL FORMÅEN

Description of selection criterion: Omsætningen skal for hvert af de seneste to disponible regnskabsår udgøre mindst: Delkontrakt 2 - Digital observation: 8 mio kr. Soliditetsgraden, der beregnes som værdien af egenkapitalen i forhold til de samlede aktiver, skal for hvert af de seneste to disponible regnskabsår udgøre mindst 20% for begge delkontrakter. Baserer Ansøger sig på andre enheders økonomiske eller finansielle formåen, beregnes soliditetsgraden som Ansøgers og disse andre enheders samlede soliditetsgrad i de seneste to disponible regnskabsår. Ved sammenslutning af virksomheder, for eksempel et konsortium, beregnes soliditetsgraden som virksomhedernes samlede soliditetsgrad i de seneste to regnskabsår. Følgende dokumentation for økonomisk og finansiell formåen skal fremlægges, når Ordregiver anmoder herom: • Ansøgers årsregnskaber eller uddrag heraf for de seneste to disponible regnskabsår, hvis offentliggørelse af årsregnskaber er lovpligtig i det land, hvor Ansøger er etableret, eller anden dokumentation for omsætningens størrelse og soliditetsgraden. Såfremt Ansøger er nyetableret, og derfor ikke har aflagt regnskaber for de seneste to disponible regnskabsår, kan Ordregiver anmode Ansøger om at fremsende en revisorattesteret erklæring som dokumentation for, at Ansøger har tilstrækkelig økonomisk kapacitet til at løse den udbudte opgave. Baserer Ansøger sig på anden enheds økonomiske og finansielle formåen skal den eller de virksomheder, hvis ressourcer, der henvises til, fremsende ovenstående. Ved en sammenslutning af virksomheder, for eksempel et konsortium, skal ovenstående fremsendes for hver af virksomhederne.

Use of this criterion: Used

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Maximum number of tenders passing: 4

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: UDVÆGELSE

Description of selection criterion: Tilbudsgiverne vil blive valgt blandt de konditionsmæssige og egnede Ansøgers ansøgninger om prækvalifikation. Udvælgelsen vil ske på baggrund af en vurdering af Ansøgers økonomiske formåen og referencer vedrørende levering af ydelser mv., der svarer til den udbudte opgave, med hovedvægten på Ansøgernes referencer. Udvælgelse af de Ansøgere, der vil blive inviteret til at afgive tilbud, vil ske på baggrund af en vurdering af Ansøgerne med de mest sammenlignelige referencer. Ved denne vurdering vil det blive vægtet positivt, at Ansøger demonstrerer sammenlignelig erfaring med den udbudte delkontrakt, som Ansøgningen vedrører. Ved vurderingen vil Ordregiver lægge vægt på referencernes størrelse, dvs. kontrakternes værdi, det antal lokationer og brugere, som løsningen har omfattet og den tekniske kompleksitet, herunder integration med øvrige systemer og anvendelse i driftstunge miljøer som plejecentre og hjemmepleje. Udvælgelsen vil

blive baseret på en helhedsvurdering af sammenligneligheden af de oplyste referencer i forhold til den udbudte delkontrakt. Ordregiver gør opmærksom på, at uklarheder og manglende informationer i referencerne kan blive vurderet negativt i udvælgelsen af Tilbudsgiverne.

Use of this criterion: Used

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Maximum number of tenders passing: 4

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: TEKNISK OG FAGLIG FORMÅEN

Description of selection criterion: Ansøger skal opfylde følgende minimumskrav til teknisk og faglig formåen, jf. udbudslovens § 143, til at ansøge om prækvalifikation: • Ansøger skal angive tre tilsvarende opgaver i forhold til den udbudte kontrakt, der er udført inden for de seneste tre år, regnet fra ansøgningsfristen. Med "tilsvarende opgaver" forstås kontrakter om opgaver, der i sin karakter af ydelser og omfang heraf er sammenlignelig med den udbudte opgave om levering og drift af tryghedsalarmer, henholdsvis nødkald og digital observation. • Referencen skal indeholde oplysninger om: o Opgavens art og omfang, dvs. om opgaven dækkede hele eller dele af en kommune eller virksomhed o Kontraktsum o Tidsforløbet for opgavens udførelse o Hvem arbejdet er udført for o Kontaktoplysninger, angiv navn, telefonnummer og e-mail • Opgaven skal have været i gang i minimum ét år inden for de seneste tre år. Det vil sige, at opgaver, der er igangsat forud for perioden og afsluttes efter periodens udløb kan medtages, hvis de har haft en varighed af minimum ét år inden for de seneste tre år. Hvis referencen er en rammeaftale, kan der alene lægges vægt på de dele af referencen, der er udført inden for de seneste tre år før ansøgningsfristen. • Referencen skal altså alene beskrive og angive værdien for de dele af leverancen, der er udført i perioden inden for de seneste tre år før ansøgningsfristen, uanset om kontrakten eller rammeaftalen er startet før og/eller løber videre efter denne periode. Ansøger skal i ESPD'ets afsnit "Udvælgelse" give oplysninger om følgende: • Referenceliste (tre referencer) med oplysning om Ansøgers betydeligste erfaring med levering og drift af tryghedsalarmer, henholdsvis nødkald eller digital observation, i form af kontrakter eller rammeaftaler. Referencerne bør indeholde oplysninger om: • Perioden for referencen, dvs. start- og slutdato, kundens navn og kontaktoplysninger om en kontaktperson hos hver reference med angivelse af kontaktpersonens navn, telefonnummer og e-mail, som Ordregiver kan kontakte for at få verificeret referencens indhold • Omsætning for hver kontrakt eller rammeaftale for den angivne periode Ansøgere opfordres til at begrænse referencelistens omfang til de tre mest relevante referencer i forhold til den udbudte opgave. Såfremt Ansøger fremsender mere end tre referencer, vurderer Ordregiver kun på de første tre referencer angivet i ESPD'et. Baserer Ansøger sig på anden enheds tekniske og faglige formåen skal den eller de virksomheder, hvis ressourcer, der henvises til, fremsende ovenstående med angivelse af, om de fremsendte referencer skal anses som omfattet af de tre første referencer angivet i ESPD'et. Ved en sammenslutning af virksomheder, for eksempel et konsortium, skal ovenstående fremsendes for hver af virksomhederne.

Use of this criterion: Used

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Maximum number of tenders passing: 4

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4
The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated
The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Bedste forhold mellem pris og kvalitet

Description: Ordregiver foretager en tilbudsevaluering på grundlag af tildelingskriteriet "bedste forhold mellem pris og kvalitet" vurderet på grundlag af følgende underkriterier: • Pris 30% • Kvalitet 70% Delkontrakterne vil blive tildelt de Tilbudsgiver, der på baggrund heraf har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Bedste forhold mellem pris og kvalitet

Description: Ved evaluering af underkriteriet "Kvalitet" vil Ordregiver lægge vægt på hvorvidt og i hvilket omfang, Tilbudsgiver opfylder Ordregivers evalueringskrav. Underkriteriet "Kvalitet" vurderes på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af de anførte krav, som Tilbudsgiver bedes udarbejde i Tilbudsgivers løsningsbeskrivelse.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=431488&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 23/06/2025

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=431488&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 17/06/2025 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Nærværende udbudsmateriale skal behandles fortroligt. Tilbudsgiver samt dennes personale, underleverandører og rådgivere skal iagttage ubetinget tavshed over for uvedkommende vedrørende forhold, som måtte komme til deres kendskab i forbindelse med udbudsforretningen og eventuel løsning af opgaven. Tavshedspligten gælder også ved eventuel annullering af udbuddet.

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Klagenævnet for Udbud

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v., gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation providing offline access to the procurement documents: GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation providing more information on the review procedures: GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation receiving requests to participate: GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation processing tenders: GULDBORGSUND KOMMUNE

TED eSender: Merzell Holding ASA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: GULDBORGSUND KOMMUNE

Registration number: 2918 8599
Postal address: PARKVEJ 37
Town: Nykøbing Falster
Postcode: 4800
Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)
Country: Denmark
Contact point: Pia Jeanne Arildsen
Email: pjar@guldborgsund.dk
Telephone: +45 54731000
Internet address: <https://WWW.GULDBORGSUND.DK>
Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/65802>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)
Country: Denmark
Email: klfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 35291000
Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Roles of this organisation:

Review organisation
Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@merzell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 5b27d586-2165-4219-8a4c-7ae884b8082e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 15/05/2025 14:45:16 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 15/05/2025 14:46:57 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 318704-2025

OJ S issue number: 95/2025

Publication date: 19/05/2025