

DK-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 194/2012 09/10/2012

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Arbejdsmarkedsstyrelsen

Postal address: Holmens Kanal 20

Town: København K

Postal code: 1060

Country: Denmark

For the attention of: Dan Sten Rexen

E-mail: dsd@ams.dk

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.ams.dk

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Videreudvikling, vedligeholdelse og forvaltning af "Det statistiske Datavarehus" og Jobindsats.dk.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Danmark.

NUTS code DK01 Hovedstaden

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Baggrund.

Arbejdsmarkedsstyrelsen understøtter efter lovgivningen beskæftigelsesindsatsen i kommuner, a-kasser mv. gennem etablering og drift af en række landsdækkende it-systemer.

Det drejer sig om:

1. Jobnet.dk med faciliteter til kommunikation mellem borgere, virksomheder og jobcentre

2. "Det fælles datagrundlag" (DFDG) i Arbejdsmarkedsstyrelsen, som indeholder masterdata for hele beskæftigelsesindsatsen og som via web-services udveksler data med de transaktionsbaserede systemer i kommuner, a-kasser mv.
3. "Det statistiske datavarehus" med fokus på opbygning og konsolidering af alle relevante forretningsdata til brug for opstilling af forløbsdatabaser for forsøgelse og indsatser, målinger af resultater af beskæftigelsesindsatsen og komplekse beregninger
4. Jobindsats.dk, som er en offentlig tilgængelig portal med statistik-data om beskæftigelsesindsatsen.

For en uddybning af de nævnte systemers hovedfunktioner i beskæftigelsesindsatsen henvises til "Lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats", kapitel 11 og 12, jf. lovbekendtgørelse nr. 731 af 15.6.2010 og senere ændringer i loven.

Systemområder omfattet af udbuddet.

Udbuddet omfatter alene videreudvikling, vedligeholdelse og forvaltning af de to systemer: "Det statistiske Datavarehus" og Jobindsats.dk. De 2 systemkomplekser er udviklet ved anvendelse af en række SAS-softwarekomponenter (standard-/rammesystemer) fra firmaet SAS Institute. Det drejer sig blandt andet om følgende komponenter - i det følgende omtalt som "SAS-Platformen": SAS Intelligence Platform: En samlet betegnelse for data management, analyse og rapporteringskomponenter fra SAS. Platformen er sammenhængende og alle informationer og processer registreres i en central Meta Data Server.

SAS Meta Data Server: En betegnelse for den centrale ressource, hvor information om data, rapporter, processer, brugere, rettigheder registreres automatisk ved anvendelse af platformens komponenter.

SAS DI Server: SAS Data Integration Server er en del af Data Management platformen, som også består af Data Quality og Master Data Management. Produktet anvendes til via SAS DI Studio at designe ETL-programmer og anvendes til opbygning af EDW et.

SAS Enterprise BI Server: Anvendes til præsentation af data warehouse som rapporter, grafer, analyser.

SAS SPD Server: Anvendes som DATA Server i AMS EDW. SAS SPD Server er skalérbar og kan håndtere meget store datamængder parallelt. Der er knyttet et RACF lignende sikkerhedssystem.

SAS OLAP Server: Anvendes til at bygge kuber og tilgå kuber til f.eks. jobindsats.dk. Er en komponent i SAS Enterprise BI Server.

SAS Management Console: Er et centralt administrationsværktøj, hvor man kan få det samlede overblik, datawarehouse og rapporteringsmiljøet ift. servere, brugere, data, rapporter, batchjobs mv.

Diverse SAS-komponenter: SAS-Connect, SAS-Base; SAS Stored Proces, SAS Enterprise Guide, SAS Integration Technologies, integrations-, analyse- og rapporteringsværktøjer.

SAS-Platformen forventes ændret over tid.

Til frontenden af Jobindsats.dk anvendes Java-platform. Der er desuden anvendt et Content Management System (CMS) til håndtering af tekstindhold og layout. Som CMS anvendes på nuværende tidspunkt Synkron.

Det forventes, at ordregiver inden udsendelse af udbudsmaterialet har besluttet at erstatte det eksisterende CMS med et nyt, og det forventes endvidere at det nye CMS vil være implementeret inden systemerne overdrages til en ny leverandør efter dette udbud.

Systemerne er løbende under optimering og videreudvikling og i den forbindelse sker der løbende revurdering af de anvendte teknologier. Eksempelvis overvejes en omlægning fra Java til .NET.

Beskrivelsen af de to systemer nedenfor er udtryk for systemernes målarkitektur, som er under implementering. Implementering af denne målarkitektur forventes ikke at være afsluttet inden

overdragelse til en ny leverandørvalgt gennem dette udbud.

"Det statistiske datavarehus".

Hovedformålet med "Det statistiske datavarehus" er at samle data ét sted samt at producere sammenhængende statistikdata over tid med henblik på at sikre gennemsigtighed og fokus på resultater i de enkelte jobcentre og a-kasser samt udviklingen på arbejdsmarkedet. "Det statistiske datavarehus" indeholder derfor på individ- og virksomhedsniveau grunddata om bl.

a.:

- Målgrupper i indsatsen,
- Offentlige ydelser,
- Forsørgelsesforløb,
- Indsatser/aktiveringsforløb,
- Tilmelding og kontaktgrupper,
- Matchkategorier,
- Gennemførte samtaler,
- Fravær/fritagelser,
- Beskæftigelse/erhvervsdeltagelse,
- Arbejdstagere fra andre lande.

Statistikdata fra "Det statistiske datavarehus" har karakter af målinger dannet ved:

- Datavalidering,
- Datavask,
- Regler for overskrivning,
- Opstilling af datadefinitioner,
- Forædling af data,
- Samkøring og samstilling af forretningsdatasæt til brug for analyser mv.

Produktionen af statistikdata og målinger understøttes af følgende typer af faciliteter:

1. Faciliteter til indberetning og validering af rå-/grunddata samt oparbejdelse af stam- og forretningsdata, der danner grundlag for alle statistiske opgørelser (EDW)
2. Faciliteter til dannelse af specifikke forretningsdata (datamarter, eks. Jobindsats.dk), der danner grundlag for opgørelse/analyser på en række statistik- og rapporteringsområder
3. Faciliteter til rapportering, levering og præsentation af data og målinger for brugere og aftagere af dataleverancer.

Ad 1: EDW indeholder data, som er fælles for alle særskilte statistiske opgørelser og rapporteringer. Dataeksisterer i flere lag fra de rå kildedata til bearbejdede forretningsdata, som er klar til statistisk anvendelse. Oparbejdelse af data i EDW'et sker ved hjælp af en række udtræks-, transformerings-, og load processer (ETL-programmer) styret via metadatafaciliteter mv.

Kildedata indberettes fra a-kasser, kommuner, jobcentre og andre myndigheder. Der modtages udtræk fra store offentlige registre, såsom:

- CPR,
- CVR,
- Medlemsregister for A-kassemedlemmer,
- elndkomst,
- KMD's sygedagpengeregister,
- KMD Aktiv.

I bekendtgørelse om registrering og indberetning af data på beskæftigelsesområdet til "Det statistiske datavarehus" og "Det fælles datagrundlag" i Arbejdsmarkedsstyrelsen er der foretaget en detaljeret beskrivelse af data, som indberettes fra kommunerne, jf.

bekendtgørelse nr. 1400 af 20.12.2011. Data indberettet efter denne bekendtgørelse er som hovedregel indberettet som transaktionsdata til "Det fælles datagrundlag" i

Arbejdsmarkedsstyrelsen. ETL-programmer i "Det statistiske datavarehus" sikrer udtræk af

data fra en stagingdatabase i "Det fælles datagrundlag".

Derudover modtages i EDW indberetningen af data, som ikke er omfattet af bekendtgørelse nr. 1400 af 20.12.2011 eller det fælles datagrundlag, herunder indberetning og bearbejdning af ledigheds- og efterlønsdatabaseret på indberetninger fra a-kasser i Register for Arbejdsmarkedet (RAM).

Ad 2: På grundlag af data i EDW'et bearbejdes data yderligere til formålsspecifikke statistik-datamarter medhenblik på rapportering (fx aktiveringsstatistik, ledighedsstatistik, fald-ugeberegning, bonusberegning for anden aktør, mv.) til arbejdsmarkedets interessenter (fx jobcentre, a-kasser mv.). Oparbejdning af statistik-datamarterer kendetegnet ved specifikke valideringer, beregninger, overskrivninger, opgørelsesmetoder og målgrupper. Opgaven omfatter også etablering af data, der anvendes som grundlag for ad hoc analyser.

Ad 3: Statistikdata og målinger stilles til rådighed for brugere og dataaftagere på mange forskellige måder og ved hjælp af forskellige værktøjer. Det kan fx være ved hjælp af rapporteringsfaciliteter, hvor brugerne efter indlæsning af data kan analysere et dataområde ud fra opsætning af rapporteringskriterier, eller som levering af prædefinerede datasæt til eksterne dataaftagere ved hjælp af filoverførsler, f.eks. til Danmarks Statistik. Desuden leveres data til en staging database til "Det fælles datagrundlag" i Arbejdsmarkedsstyrelsen.

Endelig kan nævnes konkrete opgørelser/beregninger på et eller flere dataområder i forbindelse med forespørgsler fra minister eller Folketinget.

Jobindsats.dk.

Jobindsats.dk er en offentlig tilgængelig webbaseret portal, der giver adgang til data ombeskæftigelsesindsatsen og -udviklingen i Danmark. Med portalen kan fx politikere, ledere og medarbejdere i beskæftigelsesregioner og jobcentre sammenstille information om antallet af overførselsmodtagere i den erhvervsaktive alder, udgifterne til forsørgelse af disse og indsatsen for at skaffe dem i beskæftigelse. Gennem jobindsats.dk kan der benchmarkes på tværs af jobcentre, regioner og over tid. Jobindsats.dk er også stedet, hvor jobcentrene trækker en række styringsværktøjer til status over årets beskæftigelsesindsats.

Teknisk set omfatter Jobindsats.dk 3 slags faciliteter:

1. Programmer til opbygning af rapporter.
2. Faciliteter som omdanner datamart data til et multidimensionalt webbaseret rapporteringssystem, hvor brugeren selv kan definere rapporter gennem interaktiv fastlæggelse af søgekriterier.
3. CMS til håndtering af tekstindhold og layout.

Der henvises til www.Jobindsats.dk.

Jobindsats.dk er udskilt som et delområde i udbuddet på grund af systemets størrelse og kompleksitet. Jobindsats.dk systemet er dog på en række punkter stærkt integreret med faciliteter i "Det statistiske Datavarehus". Data, der vises i websystemet Jobindsats.dk, hentes fra mere end 350 specifikke OLAP kuber og et mindre antal tabeller indeholdende pre-aggregerede data for specielle rapporteringsbehov. Jobindsats.dk omfatter mere end 350 kuber, svarende til ca. 2 TB kubedata. Der er mere end 60 kuber med over 3 millioner med distinkte værdier. Der anvendes forskellige typer OLAP kuber i jobindsats.dk, blandt andet star-schema baserede MOLAP kuber, star-schema baserede ROLAP kuber og "detail table" baserede MOLAP kuber.

Opgaven under nærværende udbud.

AMS ønsker at indgå aftale om den fremtidige videreudvikling, vedligeholdelse og forvaltning de to systemer, herunder den fortsatte modernisering og udnyttelse af de teknologiske muligheder, samt videreudvikling i bestræbelserne på at realisere den beskrevne målarkitektur. For de to systemer drejer det sig om:

A: Opgaver i forbindelse med "Det statistiske Datavarehus" vil bl.a. omfatte:

Opgaver i forbindelse med ETL og EDW, herunder.

- Videreudvikling af målarkitekturen,
- Vedligeholdelse og videreudvikling af EDW efter best practice principper, herunder overtagelse af igangværende moderniseringsarbejder,
- Vedligeholdelse og videreudvikling af ETL-processer, herunder inkorporering af nye datakilder, valideringer, definitioner mv,
- Optimering, effektivisering og automatisering af processer mv,
- Planlægning, afvikling og overvågning af ETL processer (bachjobs), herunder indgriben og korrigerende handlinger ved fejl, både i ETL-processer og data,
- Videreudvikling af målarkitektur og datamodeller,
- Kontakt til dataleverandørerne,
- Kontakt til driftsleverandøren.

Opgaver i forbindelse med rapportering, herunder.

- Vedligeholdelse af efterbehandling og oparbejdning af datamarter, rapportering, mv,
- Videreudvikling med nye former for rapportering tilpasset udviklingen i de forretningsmæssige behov, herunder etablering af nye datamarter,
- Udvikling og gennemførelse af ad hoc rapportering,
- Løbende statistiske undersøgelser og analyser,
- Rådgivning vedrørende bl.a. målarkitektur, EDW, ETL, statistik og rapportering, samt valg og udnyttelse af teknologi,
- Systemforvaltning, herunder afvikling og overvågning af batchjobs, test- og udviklingsmiljøer, installation af SAS-Platformen og applikationer på serverne i samarbejde med driftsleverandøren.

B: Opgaver i forbindelse med Jobindsats.dk vil bl.a. omfatte:. Videreudvikling af målarkitektur forJobindsats.dk.

Opgaver i forbindelse med vedligeholdelse af rapporteringsgrundlaget i form af et større antal datamarter, herunder:. Vedligeholdelse og videreudvikling af ETL-process, der danner rapporteringsgrundlaget, efter bestpractice principper. Optimering, effektivisering og automatisering af processer mv. Planlægning, afvikling og overvågning af ETL processer (bachjobs), herunder indgriben og korrigerende handlinger ved fejl, både i ETL-processer og data.

Opgaver i forbindelse med vedligeholdelse af multidimensionalt webbaseret rapporteringssystem, herunder: Vedligeholdelse og videreudvikling af faciliteter til dannelse af kuber ud fra dimensions- og faktadata til indlæsning i rapporteringssystemets databaser efter best practice principper. Vedligeholdelse og videreudvikling af rapporteringssystem herunder udvikling af nye rapporter. Optimering, effektivisering og automatisering af rapporteringssystem herunder eventuel omlægning til anden platform for frontend udvikling. Driftsovervågning af rapporteringssystem, herunder indgriben og korrigerende handlinger ved fejl, både i ETL-processer og rapporteringsfaciliteter.

Opgaver i forbindelse med Content Management System (CMS), herunder:. Vedligeholdelse og videreudvikling af faciliteter til håndtering af tekstindhold og layout i CMS. Driftsovervågning af CMS-system, herunder indgriben og korrigerende handlinger ved fejl, både i ETL-processer og rapporteringsfaciliteter.. Derudover varetage af kontakt til CMS-leverandøren og driftsleverandøren.

Leverandøren må påregne at opgaverne (litra A og B) skal løses i tæt samspil med Kundens medarbejdere, at opgaveløsningen primært skal ske på Kundens adresse og at arbejdsproget er dansk.

Driften af "Det statistiske datavarehus" og Jobindsats.dk varetages af eksterne driftsleverandører på driftsaftaler indgået gennem Statens IT.

Der henvises til pkt. II.1.5 i udbudsbekendtgørelse nr. [2012/S 57-093307](#).

II.1.5. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot**II.2.1. Total value of the contract/lot**

Value: 47 000 000,00 DKK
excluding VAT

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure**IV.1.1. Type of procedure**

Restricted

IV.2. Award criteria**IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of

1. Leveranceorganisation og bemanding. Weighting 40
2. Pris. Weighting 30
3. Leveranceforløb/løsning. Weighting 20
4. Organisation og styring. Weighting 10

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information**IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority****IV.3.2. Previous publication concerning this procedure****Contract notice**

Notice number in the OJ S: [2012/S 057-093307](#) of 22.3.2012

Section V: Award of contract

V.1. Date of conclusion of the contract

10.9.2012

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

V.3. Name and address of the contractor

Official name: SAS Institute A/S
Postal address: Købmagergade 7-9
Town: København K
Postal code: 1150
Country: Denmark
E-mail: info@sdk.sas.com

Telephone: +45 70282870

Fax: +45 70282991

Internet address: www.sas.com/offices/europe/denmark/

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Value: 47 000 000,00 DKK

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Kontrakten er underskrevet den 25.9.2012 efter udløbet af den obligatoriske standstill-periode.

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark

E-mail: klfu@erst.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: www.klfu.dk

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

I andre situationer skal klage over udbud være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 6 måneder efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystemer indgået, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.
- 3) 12 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt

klagen er indgivet i standstillperioden, jf. lovens § 3, stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: www.kfst.dk

VI.4. Date of dispatch of this notice

4.10.2012