

Finland-Vaasa: IT services: consulting, software development, Internet and support**OJ S 113/2022 14/06/2022****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Certia Oy

National registration number: 2327422-3

Postal address: PL 102

Town: VAASA

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Postal code: 65101

Country: Finland

Contact person: Jarkko Nygren

E-mail: jarkko.nygren@certia.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.certia.fi>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Osakeyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: Talous- ja henkilöstöhallinto

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

SAP S/4HANA käyttöönottoprojekti

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Tämän hankinnan kohteena on nykyisin käytössä olevan SAP ECC6 EHP8 päivitys SAP S/4HANAan Certialle ja sen asiakaskorkeakouluille ja SAP-järjestelmien jatkuva ylläpito (sisältäen SAP S/4HANA, SAP BW on HANA, SAP PO, SAP Basis, OpenText, EC-CS). SAP S/4HANA toteutetaan OnPremise -ratkaisuna Certian kumppanin konesaliin.

Certia tuottaa asiakaskorkeakouluilleen taloushallinnon palvelut ja tarjoaa asiakkailleen järjestelmäympäristön osana palveluaan. Käyttöönottoprojektista ja jatkuvasta palvelusta solmitaan sopimus ajalle 10/2023 – 12/2028. Optiona sopimusta voidaan jatkaa vuosille 2029 ja 2030. Sopimuksen tulee olla laajennettavissa myös Certian mahdollisille uusille asiakkaille

asiakkuuden ajaksi. Certian taloushallinnon asiakkaana on vuoden 2022 alussa 13 suomalaista korkeakoulua. Loppukäyttäjiä Certian asiakkailla on yhteensä 20 000, joista talouden asiantuntijakäyttäjiä, asiatarkastajia tai hyväksyjä on noin 6 000. Certian tiekartta projektin etenemiselle on esitetty liitteessä 1. Toimittajan tarjous käyttöönottoprojektin osalta tulee olla liitteen aikataulun ja sisällön mukainen.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 589 700,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Tämän hankinnan kohteena on nykyisin käytössä olevan SAP ECC6 EHP8 päivitys SAP S/4HANAAan Certialle ja sen asiakaskorkeakouluille ja SAP-järjestelmien jatkuva ylläpito (sisältäen SAP S/4HANA, SAP BW on HANA, SAP PO, SAP Basis, OpenText, EC-CS). SAP S/4HANA toteutetaan OnPremise -ratkaisuna Certian kumppanin konesaliin.

Certia tuottaa asiakaskorkeakouluilleen taloushallinnon palvelut ja tarjoaa asiakkailleen järjestelmäympäristön osana palveluaan. Käyttöönottoprojektista ja jatkuvasta palvelusta solmitaan sopimus ajalle 10/2023 – 12/2028. Optiona sopimusta voidaan jatkaa vuosille 2029 ja 2030. Sopimuksen tulee olla laajennettavissa myös Certian mahdollisille uusille asiakkaille asiakkuuden ajaksi. Certian taloushallinnon asiakkaana on vuoden 2022 alussa 13 suomalaista korkeakoulua. Loppukäyttäjiä Certian asiakkailla on yhteensä 20 000, joista talouden asiantuntijakäyttäjiä, asiatarkastajia tai hyväksyjä on noin 6 000.

Certian tiekartta projektin etenemiselle on esitetty liitteessä 1. Toimittajan tarjous käyttöönottoprojektin osalta tulee olla liitteen aikataulun ja sisällön mukainen.

SAP S/4HANA käyttöönottoprojektin sisältö:

Teknisen ympäristön toteutus Certian kumppanin konesaliin

- Toimittaja vastaa järjestelmän teknisestä toteutuksesta Certian kumppanin konesaliin

o Certian kumppanin vastuulla on palvelinten valmistelu ennen SAP-asennuksia

Sandbox-ympäristön toteutus ja toiminnallisuuden rakentaminen ja varmistaminen:

- Teknisen migraation läpiviennin varmistaminen riskien minimoimiseksi

- Sandbox-ympäristön tuottaminen rajatulla datalla S/4HANA prosessien testausta ja käyttöönotettavien Fiorien suunnittelua varten

o Sandbox-ympäristön rakentaminen sisältää:

Certian käytössä olevat SAP-modulit (Liite 9)

Certian ympäristöön tehdyt räätälöinnit (Liite 2: Certian SAP-järjestelmän Custom Code Check -raportti)

Liitteen 3 mukaiset toiminnallisuudet, joiden tulee toimia myös SAP S/4HANA -ratkaisussa

- Huomioitava myös liite 4, SA laskutuksen toiminnallisuus

Liittymien (Liite 5: Liittymät) toimivuuden varmistaminen niin, että tiedonsiirtoihin SAP-

järjestelmän ja PO:n välille ei tule kuin välttämättömiä muutoksia. PO:n asiakasrajapinnan tiedonsiirtojen tulee pysyä ennallaan. Mikäli PO:hon vaaditaan muutoksia, vastaa toimittaja näistä.

OpenText yhteensopivuuden varmistaminen (OpenTextiin ei tehdä muutoksia käyttöönottoprojektissa)

BW toiminnallisuuden toimivuuden varmistaminen (BW on HANA versio 7.5)

- Tiedonsiirtoihin SAP BW:n ja SAP-järjestelmän välille ei tule muutoksia
- Tiedonsiirtoihin SAP PO:n ja OpenHubien välille ei tule muutoksia
- Teknisen ympäristön testaus
 - o Toimittaja tekee yksikkötestauksen huomioiden ympäristön rakentamisessa mainitut seikat
 - o Toimittaja vastaa integraatiotestauksesta ja sen testitapausten tekemisestä, Certia suorittaa testauksen. Toimittaja tukee testauksessa ja vastaa tarvittavien korjauksien tekemisestä.
- Certian pääkäyttäjien koulutus ja muokattavissa olevat koulutusmateriaalit loppukäyttäjien koulutuksen pohjaksi
- Migraatioprojekti:
 - Perustietojen saattaminen migraatiovalmiuteen, lisäksi huomioitava:
 - o Business Partner valmistelu – CVI konfigurointi (Customer-Vendor Integration)
 - o Arvonlisäverotukseen liittyvät perustiedot (alv-koodit, verotaulut)
 - Migraation läpivieminen
 - o Migraatiossa otettava huomioon, että datasta on arkistoituna vuodet 2010-2016 OpexText-järjestelmässä. Uudella HANA-ratkaisulla tulee pystyä katselemaan myös arkistoitua dataa.
 - Käyttöoikeusroolien määrittely ja tuki migraatiossa sekä roolien jakamisessa IDM:n kautta
 - Toimittaja vastaa yksikkötestauksesta ja integraatiotestauksesta yhdessä sovittujen testitapausten mukaisesti. Certia tekee hyväksymistestauksen uuden järjestelmän osalta, toimittaja tukee testauksessa ja vastaa mahdollisista korjauksista.
 - Muut migraatioprojektiin liittyvät tehtävät ottaen huomioon Sandbox -vaiheessa esiin nousseet kehitysasiat perustoiminnallisuuden varmistamiseksi
 - Alla lueteltuihin osa-alueisiin ei tehdä muutoksia migraatioprojektissa. Toimittajan on otettava huomioon, että ko. osa-alueiden toiminnallisuuden tulee säilyä ennallaan migraation jälkeen. Toimittaja vastaa tarvittavista korjauksista migraatiossa, jotta alla luetellut osa-alueet pystyvät jatkamaan toimintaansa migraation jälkeen ennallaan.
 - o SAP Travel (Mini-HR), jatkaa Compatibility Mode:ssa migraation jälkeen
 - o Ostolaskujen kierrätys (Smart Invoice)
 - o Varastonhallinta (MM)
 - o Vastuuhenkilösovellus (Kustannuskohdisteiden vastuuhenkilöiden ylläpitoon rakennettu Fiori)
- Räätälöivät Fiorit:
 - "Myyntitilaus (VA01-VA03)" käyttöliittymä
 - Projektihallinnan "Projektin ylläpito (CJ20N ja CJR2)" käyttöliittymä
- Fiori sovellusalustan käyttöönotto
 - Fiori sovellusalustan käyttöönotto ja Certian käyttäjien koulutus
 - SSO/MFA autentikointikonseptin käyttöönotto
 - Standardi Fiorien valinta ja käyttöönotto/julkaisu
 - 3. osapuolen sovellusten julkaisu
- Jatkuva palvelu sopimuskauden ajan sisältäen:
 - Ylläpitopalvelut (SAP PO, S/4HANA, SAP BW on HANA, SAP Basis, OpenText)
 - o Ei palvelinalustan ylläpitoa, Certian kumppani vastaa palvelinalustasta ja sen ylläpidosta, kuten päivityksistä ja varmuuskopioista
 - Raportoinnin ja valvonnan
 - Tuki- ja neuvontapalvelut
 - Jatkuvan palvelun sopimus ei koske osa-alueita, joita ei migroida (SAP Travel (Mini-HR), Ostolaskujen kierrätys (Smart Invoice), Varastonhallinta (MM), Vastuuhenkilösovellus (Kustannuskohdisteiden vastuuhenkilöiden ylläpitoon rakennettu Fiori)
 - Jatkuvan palvelun osalta otettava huomioon, että Certian SAP-järjestelmää kehittävät jatkossa myös muut kumppanit (Certian SAP-järjestelmän pienkehityksen kumppanitoimittajat).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Käyttöönottoprojektissa ja jatkuvassa palvelussa käytettävien asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Jatkokehityskohteet / Weighting: 10

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Lisätiedot hankintailmoituksen liitteissä.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 226-595175](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2022-103126-001-001

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

30/05/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Bilot Oy

National registration number: FI19815699

Postal address: Porkkalankatu 22 A
Town: Helsinki
NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa
Postal code: 00180
Country: Finland
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 589 700,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 589 700,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/06/2022