

## 319155-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut  
OJ S 89/2026 08/05/2026  
Contract or concession notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Caruna Oy

Email: [lasse.huusko@caruna.fi](mailto:lasse.huusko@caruna.fi)

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut

Description: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik cloud-ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa.

Procedure identifier: df1af87a-2c47-42e7-897e-3dadd33d3180

Internal identifier: 610114

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankintaan sovelletaan lakia vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, 1398/2016 (jäljempänä erityisalojen hankintalaki). Hankinnan arvo ylittää EU-kynnysarvon. Tarjouskilpailu toteutetaan käyttämällä erityisalojen hankintalain 38 § tarkoitettua neuvottelumenettelyä. Ehdokkaaksi kutsutaan osallistumispyyntöön vastaavaa tahoa. Tarjoajaksi kutsutaan neuvottelumenettelyyn osallistuvaa ja tarjouspyyntöön vastaavaa tahoa. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset neuvottelumenettelyyn. Tarjoajiksi valitaan enintään viisi (5) vähimmäisvaatimukset täyttävät ja osallistumispyynnön mukaisen osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat. Osallistumishakemusten arviointi toteutetaan kolmessa vaiheessa: 1) Vähimmäisvaatimusten täyttymisen arviointi 2) Osallistumispyynnön mukaisuuden tarkistaminen 3) Osallistumispyyntöjen vertailu Hankintamenettelyn on alustavasti suunniteltu etenevän seuraavien vaiheiden mukaisesti. Aikataulu tarkentuu menettelyn kuluessa: - Osallistumishakemusten jättö 26.5.2026 klo 12:00 - Ehdokkaiden valinta neuvottelumenettelyyn Toukokuu 2026 - Valituille tarjoajille järjestetään yhteinen neuvottelujen aloituskokous, joka on suunniteltu pidettäväksi Teams-tapaamisena 2.6.2026 - Aloituskokouksen jälkeen pidetään neuvottelut, jotka on suunniteltu toteutettavaksi kirjallisena kyselynä. Tarjoajia pyydetään antamaan palautetta, kommentteja ja parannusehdotuksia

tarjouspyynnön luonnosasiakirjoihin. Tarvittaessa Caruna voi pyytää tarkennuksia tarjoajien ehdotuksiin joko kirjallisesti, puhelimitse tai henkilökohtaisesti. - Caruna varaa oikeuden muuttaa neuvottelujen aloituskokouksen ajankohtaa, paikkaa, osallistumistapaa ja neuvottelujen toteutustapaa. Muutokset voivat johtua esimerkiksi odotettua suuremmasta hyväksytyjen tarjoajien lukumäärästä tai odotettua pidemmästä osallistumishakemusten käsittelyn kestosta. - Tarjouspyyntö on suunniteltu julkaistavaksi viikolla 26/2026 - Hankintapäätös toimittajan valinnasta on suunniteltu tehtäväksi viikolla 37/2026 - Hankintasopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksiannosta Neuvotteluihin valituille lähetetään ennen neuvotteluiden alkamista neuvottelukutsu ja aikataulu sekä tarjouspyynnön luonnos. Neuvottelut käydään suomeksi. Neuvotteluissa neuvotellaan muun muassa hankinnan laajuudesta, toteutuksesta ja käyttöönotosta, palvelujen toimittamisesta, palvelutasoehdoista, hinnoittelusta ja sopimusehdoista. Neuvotteluissa on tarkoituksena mm: - Varmistaa hankinnan tavoitteiden toteutuminen - Varmistaa edellytykset hankittavan palvelun onnistuneelle käyttöönotolle ja toimitukselle - Neuvotella hankinnan sisällöllisestä laajuudesta, palvelujen laadusta, hinnoittelumalleista, hinnoitteluperusteista, sanktioista ja hyvityksistä - Varmistaa tarjousten vertailukelpoisuus Osallistumispyyntö liitteineen ja tarjouspyyntöasiakirjat on saatavissa vain suomen kielellä. Tarjoaja vastaa siitä, että sillä on asianmukainen suostumus henkilötietojensa luovuttamiselle kaikilta sellaisilta luonnollisilta henkilöiltä, joita koskevia henkilötietoja Tarjoaja ilmoittaa Tilajalle hankintaprosessin yhteydessä. Lisäksi Tarjoajan tulee huolehtia siitä, että se ei syötä sähköiseen kilpailutusjärjestelmään sellaisia henkilötietoja, joita Tilaja ei ole hankintaa koskevissa ilmoituksissa tai tarjousasiakirjoissa pyytännyt. Hankinnan ennakoitu arvo on määritelty erityisalojen hankintalain 14 § mukaisesti.

#### **2.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### **2.1.2. Place of performance**

Country: Finland

Anywhere in the given country

#### **2.1.3. Value**

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

#### **2.1.4. General information**

Additional information: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik -ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan tavoitteet Carunan nykyinen Qlik Cloud -palvelukokonaisuus tukee Carunan operatiivista toimintaa, liiketoiminnan ennustamista, strategian suunnittelua ja seuraamista. Palvelu mahdollistaa myös omatoimisen tiedon hyödyntämisen jokaisella organisaatiotasolla. Carunan nykyinen palvelukokonaisuus on tuotteistettu ja toimialallaan vakiintunut. Palvelun tarjoajalla tulee olla kokemusta aiemmista vastaavista palvelukokonaisuuksista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että Carunalla on jatkossakin käytössään skaalautuva ja liiketoimintalähtöinen BI-palvelu, joka tukee sekä operatiivista päivittäistä seurantaan että strategista päätöksentekoa, liiketoimintakumppanien raportointia sekä raportoinnin itsepalvelua ja asiakkaan itsensä tekemää raporttikehittämistä Toimittajalta odotetaan näkemystä ja kykyä kehittää Qlik -raportointia ja analytiikkaa muuttuvien liiketoimintatarpeiden, käyttäjämäärien ja datamäärien kasvaessa sekä raportointialustan

ominaisuuksien tuottavaa käyttämistä, AI ja ML kyvykkyydet Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa. Hankintaa ei ole jaettu erityisalojen hankintalain 79 §:ssä tarkoitetulla tavalla osiin, koska hankinnan kohde muodostaa luontevan hankintakokonaisuuden, jonka jakaminen tekisi hankinnan toteuttamisesta hankalaa.

**Legal basis:**

Directive 2014/25/EU

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0000**

Title: Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut

Description: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik cloud-ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa.

Internal identifier: 610114

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**5.1.2. Place of performance**

Country: Finland

Anywhere in the given country

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 36 Months

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Sopimus tulee voimaan allekirjoituksella. Kiinteän sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa 1+1+1 vuodella.

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik -ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien

ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan tavoitteet Carunan nykyinen Qlik Cloud -palvelukokonaisuus tukee Carunan operatiivista toimintaa, liiketoiminnan ennustamista, strategian suunnittelua ja seuraamista. Palvelu mahdollistaa myös omatoimisen tiedon hyödyntämisen jokaisella organisaatiotasolla. Carunan nykyinen palvelukokonaisuus on tuotteistettu ja toimialallaan vakiintunut. Palvelun tarjoajalla tulee olla kokemusta aiemmista vastaavista palvelukokonaisuuksista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että Carunalla on jatkossakin käytössään skaalautuva ja liiketoimintalähtöinen BI-palvelu, joka tukee sekä operatiivista päivittäistä seurantaa että strategista päätöksentekoa, liiketoimintakumppanien raportointia sekä raportoinnin itsepalvelua ja asiakkaan itsensä tekemää raporttikehittämistä Toimittajalta odotetaan näkemystä ja kykyä kehittää Qlik -raportointia ja analytiikkaa muuttuvien liiketoimintatarpeiden, käyttäjämäärien ja datamäärien kasvaessa sekä raportointialustan ominaisuuksien tuottavaa käyttämistä, AI ja ML kyvykkyudet Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa. Hankintaa ei ole jaettu erityisalojen hankintalain 79 §:ssä tarkoitetulla tavalla osiin, koska hankinnan kohde muodostaa luontevan hankintakokonaisuuden, jonka jakaminen tekisi hankinnan toteuttamisesta hankalaa.

#### 5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

##### **Information about the second stage of a two-stage procedure:**

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 2

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

#### 5.1.10. Award criteria

##### **Criterion:**

Type: Price

Name: Hinta

Description: Vertailuhinnan muodostumisen periaatteet kuvataan tarkemmin neuvottelumenettelyssä.

##### **Criterion:**

Type: Quality

Name: Laatuvertailuperuste

Description: Laatuvertailuperuste kuvataan tarkemmin neuvottelumenettelyssä.

#### 5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Deadline for requesting additional information: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Information about restricted documents is available at: <https://tarjouspalvelu.fi/caruna?id=610114&tpk=61745807-3b1c-4865-8651-53aeea0205c2>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/caruna?id=610114&tpk=61745807-3b1c-4865-8651-53aaea0205c2>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Vaatimus kuvattu osallistumispyynnön hankinnan kohteen kriteereissä.

Deadline for receipt of requests to participate: 26/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Sopimusehdot ovat neuvottelun kohteena. Alustavan tarjouspyynnön liitteenä lähetetään sopimusluonnos neuvotteluihin valitulle tarjoajille. Neuvotteluvaiheen päätyttyä lopullisen tarjouspyynnön liitteenä toimitetaan sopimus pohja, jonka ehdot Tarjoajan on nimenomaisesti hyväksyttävä ilmoituksellaan tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimuksissa tarjouksen jättäessään.

A non-disclosure agreement is required: yes

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Kuvataan lopullisen tarjouspyynnön liitteessä Laskutusohje

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Erityisalojen hankintalain mukaisesti

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Markkinaoikeus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Caruna Oy

Organisation providing offline access to the procurement documents: Caruna Oy

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

**8.1. ORG-0002**

Official name: Caruna Oy

Registration number: 1618314-7

Postal address: Upseerinkatu 2

Town: Espoo

Postcode: 02600

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Contact point: Lasse Huusko

Email: [lasse.huusko@caruna.fi](mailto:lasse.huusko@caruna.fi)

Telephone: +358 400699830

Internet address: <http://www.caruna.fi>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

**8.1. ORG-0003**

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: d290094a-6e13-4809-a153-eb6eaac861ad - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 06/05/2026 12:43:01 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 06/05/2026 13:06:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 319155-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026