

## 319202-2026 - Competition

Romania – Software support services – Asigurarea serviciilor de mentenanță, adaptare și dezvoltare a Sistemului Informatic Unic Integrat al CASAOPSNAJ

OJ S 89/2026 08/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

Email: [daniela@aopsnaj.ro](mailto:daniela@aopsnaj.ro)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Asigurarea serviciilor de mentenanță, adaptare și dezvoltare a Sistemului Informatic Unic Integrat al CASAOPSNAJ

Description: Obiectivul general urmărit prin realizarea serviciilor vizează: > menținerea funcționalităților sistemului aplicativ al SIUI în parametrii optimi de funcționare, respectiv prestarea de servicii de mentenanță. > asigurarea suportului tehnic necesar utilizării sistemului aplicativ în parametrii optimi de funcționare. > asigurarea unui serviciu rapid si eficient de HelpDesk de nivel II si menținerea unui sistem funcțional conform cu legislația actualizata si cu cerințele CAS AOPSNAJ. > stabilitatea, consistenta si funcționarea sistemului SIUI, a tuturor modulelor si a componentelor sale, prevenirea situațiilor de pierdere de date. > evitarea inconsistentelor datelor de orice fel, posibilitatea refacerii sistemului fără pierderi sau alterări de informație in caz de evenimente, rezolvarea in timp determinat a solicitărilor și sesizărilor utilizatorilor, asigurarea statisticilor si a seturilor de date solicitate de management sau de utilizatorii desemnați

Procedure identifier: 9b88dd2f-a6d2-429f-8a49-968a662af019

Internal identifier: 176/17,04,2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: SEDIUL AUTORITATII CONTRACTANTE

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 11 812 317,48 RON

Maximum value of the framework agreement: 11 812 317,48 RON

#### 2.1.4. General information

Additional information: Cerintele tehnice definite la nivelul anuntului de participare, caietului de sarcini sau altor documente complementare, prin trimiterea standardelor, la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie/metoda specifica de fabricatie/prestare/executie, vor fi intelese ca fiind insotite de mentiunea "sau echivalent".

##### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

#### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Participation in a criminal organisation: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.

Corruption: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.

Fraud: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infracțiuni teroriste sau activități conexe.

Money laundering or terrorist financing: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spălare de bani sau finanțarea terorismului.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.

Insolvency: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legată de participarea la această procedură.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Default lot

Description: Asigurarea serviciilor de mentenanță, adaptare și dezvoltare a Sistemului Informatic Unic Integrat al CASAOPSNAJ Prin prezentul caiet de sarcini sunt solicitate servicii de suport tehnic, de mentenanță, de actualizare, de dezvoltare și de management al configurațiilor pentru sistemul aplicativ al SIUI AOPSNAJ. Obiectul procedurii îl reprezintă încheierea unui Acord Cadru cu valabilitate de până la maxim 36 de luni Obiectivul general urmărit prin realizarea serviciilor vizează: menținerea funcționalităților sistemului aplicativ al SIUI în parametrii optimi de funcționare, respectiv prestarea de servicii de mentenanță. asigurarea suportului tehnic necesar utilizării sistemului aplicativ în parametrii optimi de funcționare. asigurarea unui serviciu rapid și eficient de HelpDesk de nivel II și menținerea unui sistem funcțional conform cu legislația actualizată și cu cerințele CAS AOPSNAJ. stabilitatea, consistența și funcționarea sistemului SIUI, a tuturor modulelor și a componentelor sale, prevenirea situațiilor de pierdere de date. evitarea inconsistentelor datelor de orice fel, posibilitatea refacerii sistemului fără pierderi sau alterări de informație în caz de evenimente,

rezolvarea in timp determinat a solicitarilor si sesizarilor utilizatorilor, asigurarea statisticilor si a seturilor de date solicitate de management sau de utilizatorii desemnati.

Internal identifier: 1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: SEDIUL AUTORITATII CONTRACTANTE

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

#### 5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 11 812 317,48 RON

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Operatorii economici, indiferent de calitatea în care participă la procedură, nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 164, 165, 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, Declarație pe propria răspundere privind neîncadrarea în situațiile potențial generatoare de conflict de interese, așa cum sunt acestea definite la art. 59 și 60 din Legea nr. 98/2016, privind conflictul de interese, Operatorul economic trebuie să dețină o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, dovedind astfel că este legal constituit, că nu se află în niciuna din situațiile de anulare a constituirii, precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul acordului-cadru. Cerința se aplică inclusiv pentru subcontractanți și/sau terți susținători care completează informațiile aferente situației lor la nivelul unui DUAE distinct.

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Dețin Program de Prevenire a Scurgerii de Informații

Clasificate, avizat de către Autoritatea Desemnată de Securitate, pentru informații pentru gestionarea de informații secrete de serviciu; Persoanele din echipa de proiect a ofertantului câștigător, care vor participa la execuția contractului, vor fi autorizate pentru acces la informații secrete de serviciu și vor semna cu Autoritatea Contractantă documente individuale de confidențialitate; Certificat ORNISS

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra de afaceri anuala generala Lista principalelor servicii duse la bun sfârșit în ultimii 3 ani, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați, la nivelul căreia să se regăsească servicii similare a căror valoare cumulată să fie de minim 3.937.439,16 lei fara TVA, la nivelul a minim 1 contract - maxim 3 contracte. Ultimii 3 ani vor fi calculați până la data limită de depunere a ofertei, cu mențiunea că modul de calcul al perioadei nu va fi afectat de eventuale decalări ale termenului limită prevăzut în anunțul de participare publicat. Prin servicii similare se înțeleg servicii comparabile cu cele care fac obiectul acordului cadru, respectiv servicii de mentenanță și suport tehnic pentru programe informatice, sau servicii de adaptare și actualizare componente aplicative ale unui program informatic, sau servicii de dezvoltare a componentelor aplicative ale unui program informatic.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Pentru contractele de achiziție de servicii: executarea de servicii de tipul specificat Standarde de management al securității informației Ofertanții trebuie să dețină certificate emise de un organism independent care atestă că acesta are implementat și menține, conform ISO 27001:2013 sau echivalent, un sistem de management al securității informației. Standardul ISO 27001 specifică cerințele pentru stabilirea, implementarea, operarea, monitorizarea, revizuirea, menținerea și îmbunătățirea unui sistem de management al securității informației documentat în contextul riscurilor generale de afaceri ale organizațiilor. Acest standard specifică cerințele pentru implementarea unor controale de securitate personalizate nevoilor organizațiilor. ISO 27001 este menit să asigure o selecție de controale de securitate adecvate ce protejează informațiile și oferă încredere părților interesate. Instalatiile tehnice și măsuri de asigurare a calitatii Standarde de asigurare a calității Ofertanții trebuie să dețină certificare ISO 9001 sau echivalent - Sisteme de management al calității

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Sunt acceptate certificate echivalente cu certificările specifice, emise de organisme de certificare acreditate stabilite în alte state membre. Pe cale de excepție de la prezentul criteriu, în cazul în care se poate demonstra că un operator economic nu a avut acces la un certificat de calitate astfel cum este solicitat de autoritatea contractantă ori nu are posibilitatea de a-l obține în termenele stabilite, din motive care nu îi sunt imputabile, autoritatea contractantă va accepta orice alte probe sau dovezi prezentate de operatorul economic respectiv, în măsura în care probele/dovezile prezentate confirmă asigurarea unui nivel corespunzător al calității echivalent cu cel solicitat de autoritatea contractantă.

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel:  $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$ .

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Ptehn1 - Experiența și calificarea personalului propus pentru îndeplinirea contractului - Manager de proiect

Description: Peste 6 proiecte 11 Între 5 și 6 proiecte 7 Între 3 și 4 proiecte 4 2 proiecte 1

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 11

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Ptehn2 - Arhitect de sistem (arhitect software)

Description: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 7

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Ptehn3 Coordonator echipă analiză

Description: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 7

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Ptehn4 Expert analist de business

Description: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 7

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Ptehn5 Consultant implementare software si suport tehnic

Description: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 7

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Ptehn6 Expert dezvoltare software

Description: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 7

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Ptehn7 Administrator bază de date

Description: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 7

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Ptehn8 Expert programator bază de date

Description: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 7

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100207615>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.e-licitatie.ro>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Romanian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

##### **Information about public opening:**

Opening date: 17/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: In SEAP

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

Financial arrangement: Bugetul de stat FNUASS

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

Electronic auction: yes

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Information about review deadlines: Termenele de contestare sunt prevazute la art. 8 din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

Organisation providing more information on the review procedures: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

Organisation receiving requests to participate: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

Organisation processing tenders: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

## **8. Organisations**

---

### 8.1. ORG-0004

Official name: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

Registration number: 11445659

Postal address: Strada: Popa Savu, nr. 45

Town: Bucuresti

Postcode: 011434

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Contact point: Daniela Constantin

Email: [daniela@aopsnaj.ro](mailto:daniela@aopsnaj.ro)

Telephone: +40 212024660

Fax: +40 2024649

Internet address: <https://www.casaopsnaj.ro>

Buyer profile: <https://www.e-licitatie.ro>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

### 8.1. ORG-0002

Official name: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Registration number: 20329980

Postal address: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Town: Bucuresti

Postcode: 030084

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Email: [office@cnscl.ro](mailto:office@cnscl.ro)

Telephone: +40 213104641

Fax: +40 213104642

Internet address: <http://www.cnscl.ro>

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0005

Official name: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

Registration number: 11445659\_3

Postal address: Strada: Popa Savu, nr. 45

Town: Bucuresti

Postcode: 011434

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Contact point: Daniela Constantin

Email: [daniela@aopsnaj.ro](mailto:daniela@aopsnaj.ro)

Telephone: +40 212024660

Fax: +40 2024649

Internet address: <https://www.casaopsnaj.ro>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0001**

Official name: Operator SEAP

Registration number: RO42283735

Postal address: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Town: Bucuresti

Postcode: 020976

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Contact point: Roxana Popescu

Email: [contact.autoritati@e-licitatie.ro](mailto:contact.autoritati@e-licitatie.ro)

Telephone: +40 213032997

Internet address: <https://www.adr.gov.ro/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

---

## Notice information

Notice identifier/version: 17e1b3d2-9329-4268-af29-044d015745af - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/05/2026 11:22:22 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Notice dispatch date (eSender): 07/05/2026 09:00:19 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Romanian

Notice publication number: 319202-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026