

319224-2026 - Result

Poland – Communication and multimedia software development services – Zakup usługi udostępniania Systemu do wspierania poruszania się Warszawskim Transportem Publicznym.

OJ S 89/2026 08/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Email: zamowienia@ztm.waw.pl

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zakup usługi udostępniania Systemu do wspierania poruszania się Warszawskim Transportem Publicznym.

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi udostępniania użytkownikom SYSTEMU wspierającego poruszanie się Warszawskim Transportem Publicznym, z uwzględnieniem rozwiązań dedykowanych dla osób ze szczególnymi potrzebami w myśl Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. poz. 1696 i 2473), głównie dla osób z niepełnosprawnością wzroku. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1) Realizację Projektu w zakresie opisanym w Załączniku nr 1 do OPW - Wstępny opis przedmiotu zamówienia. 2) Przeprowadzenie szczegółowej analizy, zaprojektowanie i przygotowanie koncepcyjne Systemu we współpracy z Zespołem Konsultacyjnym oraz przedstawicielami Zamawiającego w formie trójstronnych warsztatów. 3) Udostępnianie Użytkownikom końcowym Aplikacji Mobilnej, wspierającej podróżowanie WTP wraz z funkcjami dedykowanymi, wspierającymi dla osób ze szczególnymi potrzebami przez okres minimum 3 lat z możliwością przedłużenia. 4) Utrzymywanie systemu w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. 5) Zapewnienie niezbędnej do prawidłowego działania Systemu infrastruktury technicznej. 6) Przeprowadzenie testów użyteczności rozwiązania z grupą docelową, testów akceptacyjnych, bezpieczeństwa i wydajności Systemu. 7) Świadczenie usług rozwoju Systemu w okresie udostępniania Systemu w ilości minimum 300 roboczogodzin w czasie trwania umowy. 8) Obsługa i naprawa błędów. 3. Szczegóły zamówienia określa załącznik nr 1 do OPW – Wstępny opis przedmiotu zamówienia.

Procedure identifier: 458eed30-cf1a-4c1c-9d18-6985789892b8

Previous notice: 763536-2024

Internal identifier: 155/2024/FZ

Type of procedure: Competitive dialogue

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212500 Communication and multimedia software development services

Additional classification (cpv): 72268000 Software supply services, 72261000 Software support services, 72600000 Computer support and consultancy services, 48810000 Information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

Ustawa PZP - Postępowanie jest prowadzone jako dialog konkurencyjny (art. 169 w zw. z art. 376 ust. 1 pkt 4 oraz art. 382 ustawy Pzp) o wartości zamówienia równej lub większej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 ustawy Pzp. -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zakup usługi udostępniania Systemu do wspierania poruszania się Warszawskim Transportem Publicznym.

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi udostępniania użytkownikom SYSTEMU wspierającego poruszanie się Warszawskim Transportem Publicznym, z uwzględnieniem rozwiązań dedykowanych dla osób ze szczególnymi potrzebami w myśl Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. poz. 1696 i 2473), głównie dla osób z niepełnosprawnością wzroku. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1) Realizację Projektu w zakresie opisanym w Załączniku nr 1 do OPW - Wstępny opis przedmiotu zamówienia. 2) Przeprowadzenie szczegółowej analizy, zaprojektowanie i przygotowanie koncepcyjne Systemu we współpracy z Zespołem Konsultacyjnym oraz przedstawicielami Zamawiającego w formie trójstronnych warsztatów. 3) Udostępnianie Użytkownikom końcowym Aplikacji Mobilnej, wspierającej podróżowanie WTP wraz z funkcjami dedykowanymi, wspierającymi dla osób ze szczególnymi potrzebami przez okres minimum 3 lat z możliwością przedłużenia. 4) Utrzymywanie systemu w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. 5) Zapewnienie niezbędnej do prawidłowego działania Systemu infrastruktury technicznej. 6) Przeprowadzenie testów użyteczności rozwiązania z grupą docelową, testów akceptacyjnych, bezpieczeństwa i wydajności Systemu. 7) Świadczenie usług rozwoju Systemu w okresie udostępniania Systemu w ilości minimum 300 roboczogodzin w czasie trwania umowy. 8) Obsługa i naprawa błędów. 3. Szczegóły zamówienia określa załącznik nr 1 do OPW – Wstępny opis przedmiotu zamówienia.
Internal identifier: 155/2024/FZ

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212500 Communication and multimedia software development services

Additional classification (cpv): 72268000 Software supply services, 72261000 Software support services, 72600000 Computer support and consultancy services, 48810000 Information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 42 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Wykonawcy, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp (art. 513-578 ustawy Pzp).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Decision of the buyer, because of a change in needs

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Registration number: 525-22-48-481

Department: Dział Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Grochowska 316/320

Town: Warszawa

Postcode: 03-839

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Dział Zamówień Publicznych

Email: zamowienia@ztm.waw.pl

Telephone: 224594100

Internet address: www.ztm.waw.pl

Information exchange endpoint (URL): <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Buyer profile: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul.Postępu 17A

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Krajowa Izba Odwoławcza

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: (22) 458 78 01

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 8892755e-0076-4c69-bf03-0f0ed3a00356 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 30

Notice dispatch date: 07/05/2026 10:42:16 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 319224-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026