

319271-2026 - Result

Romania – Technical computer support services – “Servicii de asistență tehnică, mentenanță corectivă și evolutivă pentru sistemul informatic integrat al Casei Naționale de Pensii Publice”

OJ S 89/2026 08/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: CASA NATIONALA DE PENSII PUBLICE

Email: savin.mitranescu@cnpp.ro

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: “Servicii de asistență tehnică, mentenanță corectivă și evolutivă pentru sistemul informatic integrat al Casei Naționale de Pensii Publice”

Description: “Servicii de asistență tehnică, mentenanță corectivă și evolutivă pentru sistemul informatic integrat al Casei Naționale de Pensii Publice” În vederea asigurării unei utilizări la parametrii optimi și în conformitate cu standardele și specificațiile sistemului informatic integrat al CNPP, dar și pentru a aduce valoare adăugată acestui sistem, este imperios necesar să se asigure sustenabilitatea sistemului. Activitățile care vor fi desfășurate sunt următoarele: - Rezolvarea disfuncționalităților aplicației (Bug-fixing); - Corecții de date atunci când se constată erori în funcționalitatea sistemului cauzate de inconsistențe sau coruperi de date; - Administrarea echipamentelor pe care sunt instalate aplicațiile sistemului informatic (Oracle); - Administrarea echipamentelor pe care sunt instalate aplicațiile sistemului informatic (non Oracle); - Administrarea echipamentelor de networking; - Servicii de administrare infrastructura Microsoft În perioada de mentenanță, ofertantul câștigător, trebuie să îndeplinească următoarele activități: a. Ședințe periodice privind analiza și dezbaterile problemelor identificate; b. Întreținerea și buna funcționare a sistemului informatic la parametrii agreeți (funcțional, disponibilitate și integritate date) prin verificarea soluției. i. Administrare baze de date, ii. Administrarea proceselor, Copii de siguranță și restaurare baze de date (back-up/restore); iv. Monitorizarea performanței bazelor de date: furnizorul va monitoriza performanța bazelor de date aferente sistemului informatic integrat al CNPP, în vederea analizei potențialelor probleme și a identificării metodelor de remediere. v. Prestatorul va monitoriza securitatea datelor stocate în cadrul bazelor de date aferente sistemului informatic integrat al CNPP și va asigura faptul că accesul la aceste date, precum și la obiectele stocate în cadrul bazei de date nu se poate face decât folosind mecanismele de autentificare ale aplicațiilor (roluri predefinite).ii. Copii de siguranță și restaurare aplicații: furnizorul va întreține și va monitoriza procedura de realizare a copiilor de siguranță pentru modulele de aplicații din cadrul sistemului informatic integrat al CNPP. iii. Instalarea de noi versiuni ale aplicațiilor apărute în urma remedierii defectelor de fabricație ale soft-ului.d. Infrastructura Microsoft existenta in cadrul CNPP este caracterizată printr-o complexitate ridicată, având în componență mai multe tipuri de servicii și sisteme, distribuite în locații diferite și aflate în diverse stadii de actualizare tehnologică. În acest sens trebuie parcurse cel puțin următoarele

etape: i. analiza cerințelor și a impactului actualizărilor/ modificărilor asupra sistemului informatic integrat Orizont urmare a implementării modificărilor și completărilor legislației aflată în vigoare; ii. dezvoltarea de module sau funcționalități noi sau modificarea celor existente urmare a implementării modificărilor și completărilor legislative menționate, într-o manieră care să asigure compatibilitatea atât cu sistemul actual (Orizont) cât și cu cel viitor (Phoenix) iii.

testarea aplicațiilor dezvoltate în urma implementării cerințelor; iv. instruirea personalului, pentru noile funcționalități implementate; v. actualizarea documentației conform modificărilor /noilor funcționalități implementate.

6.3.2. Implementarea altor modificări legislative sau cerințe specifice de modificare a aplicațiilor În acest sens trebuie parcurse cel puțin următoarele etape: i. analiza cerințelor și a impactului actualizărilor/ modificărilor asupra sistemului informatic integrat Orizont urmare a implementării modificărilor și completărilor legislației aflată în vigoare; ii. dezvoltarea de module sau funcționalități noi sau modificarea celor existente urmare a implementării modificărilor și completărilor legislative menționate. iii. testarea aplicațiilor dezvoltate în urma implementării cerințelor; iv. instruirea personalului, pentru noile funcționalități implementate

Procedure identifier: 6b002afb-fc85-4b8a-a7a6-e1cc26fad7da

Internal identifier: A61480/N1999/14.10.2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: Bucuresti, str. Latina nr.8, sect.2

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 5 110 500,00 RON

Maximum value of the framework agreement: 5 110 500,00 RON

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Default lot

Description: Conform caiet de sarcini

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: Bucuresti, str. Latina nr.8, sect.2

5.1.3. Estimated duration

Duration: 6 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 5 110 500,00 RON

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Plata serviciilor se va efectua din Bugetul Asigurărilor Sociale de Stat (BASS), astfel : - capitolul 68.03.50.03.20.01.30 „Asigurari sociale - Alte cheltuieli administrare fond - Bunuri si servicii”, reprezentând contravaloarea Mentenanța corectivă - precum si capitolul 68.03.50.03.71.01.30 "Alte active fixe necorporale" reprezentând contravaloarea activităților de la punctul Mentenanță evolutivă

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Planul de proiect

Description: Punctajul maxim 20 puncte Modul de punctare: a) Se acorda punctajul maxim 20 puncte ofertelor care care: o Prezintă diagrama Gantt a activităților; o Diagrama Gantt prezentată permite evaluarea tuturor criteriilor menționate; o Au fost identificate activitățile necesare implementării proiectului in raport cu cerințele prezentate in caietul de sarcini; o Activitățile identificate sunt relevante și corespund cerințelor caietului de sarcini. o Corelarea planului de proiect cu metodologia propusă și descrisă in caietul de sarcini este adecvată; o Corelarea in planul de proiect intre activități, subactivități, resurse, milestone-uri este corect reprezentată in diagrama Gant prezentată. b) Se acorda 10 puncte pentru ofertele care indeplinesc urmatoarele criterii: o Prezintă diagrama Gantt a activităților; o Diagrama Gantt prezentată permite evaluarea tuturor criteriilor menționate; o Prezentarea activităților de proiect in diagrama Gantt este facută insuficient și nu răspunde in totalitate cerințelor proiectului, nu reflectă corespunzator metodologia propusă și descrisă in cuprinsul ofertei. c) Criterii de respingere a ofertelor considerate neconforme: a. Nu se prezintă planul de proiect sub forma unei diagrame Gantt; b. În cazul in care din diagrama Gantt nu se poate evalua unul dintre criteriile menționate mai sus; c. Activitățile prezentate sunt incomplete și nu sunt relevante in conformitate cu cerințele caietului de sarcini; d. Activitățile nu sunt corect corelate ca succesiune logică și interdependențe; e. Activitățile furnizorului nu sunt corelate cu cele ale beneficiarului. * ofertele care nu prezintă Plan de proiect (Diagrama Gantt), sunt oferte neconforme

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Metodologia de implementare

Description: Punctajul maxim 20 puncte Modul de punctare: a) Se acorda punctajul maxim 20 puncte ofertelor care raspund in mod corespunzator criteriilor de evaluare prezentate dupa cum urmează: o Prezentarea in metodologia de proiect a modului de desfașurare a activitaților din scopul proiectului este facută detaliat și asigură beneficiarului indeplinirea obiectivelor proiectului; o Metodologia propusă este recunoscută internațional iar ofertantul probează aplicarea metodologiei propuse in proiecte comparabile ca scop, context, obiective și importanță cu proiectul prezent; o Detalierea descrierii metodologiei de proiect propuse. Descrierea metodologiei este adaptată contextului și importanței proiectului; o Livrabilele propuse acoperă intregul scop al proiectului. b) Se acorda 10 puncte pentru ofertele care indeplinesc parțial criteriile de evaluare dupa cum urmează: o Prezentarea in metodologia de proiect a modului de desfașurare a activitaților din scopul proiectului. Descrierea este prezentată sumar și nu acoperă intregul scop al proiectului; o Metodologia propusă este recunoscută internațional dar ofertantul nu probează aplicarea metodologiei propuse in proiecte comparabile ca scop, context, obiective și importanță cu proiectul prezent; o Detalierea descrierii metodologiei de proiect propuse. Descriere este detaliată dar nu acopera intregul scop al proiectului; o Livrabilele propuse acopera parțial intregul scop al proiectului. c) Criterii de respingere a ofertelor considerate neconforme: o Prezentarea metodologiei este facută sumar fără a dovedi înțelegerea scopului, a contextului și a obiectivelor proiectului; o Livrabilele menționate in ofertă nu acoperă obiectivele proiectului și nu asigură beneficiarului continuitatea operării in bune condiții a sistemului informatic in condițiile incetării contractului. * ofertele care nu prezintă metodologie de implementare, sunt oferte neconforme

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Experienta profesionala – Expert-cheie Manager de proiect

Description: Punctajul maxim este de 4 puncte. Modul de punctare: a) Se acordă 4 puncte pentru experiența relevantă dovedită in trei proiecte similare ca scop, obiective și scală cu proiectul prezent. b) Se acordă 2 puncte pentru experiența relevantă dovedită in două proiecte similare ca scop, obiective si scală cu proiectul prezent. Observatii: Nu se vor acorda punctaje suplimentare pentru specialiștii implicați în mai mult de 3 proiecte. * ofertele care nu prezintă dovezi referitoare la experiența expertului în managementului de proiect , sunt oferte neconforme

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Experienta profesionala - Expert-cheie Arhitect de soluții IT

Description: Punctajul maxim este de 4 puncte. Modul de punctare: a) Se acordă 4 puncte pentru experiența relevantă dovedită in trei proiecte similare ca scop, obiective și scală cu proiectul prezent. b) Se acordă 2 puncte pentru experiența relevantă dovedită in două proiecte similare ca scop, obiective și scală cu proiectul prezent. Observatii: Nu se vor acorda punctaje suplimentare pentru specialiștii implicați în mai mult de 3 proiecte. * ofertele care nu prezintă dovezi referitoare la experiența expertului în administrarea bazei de date , sunt oferte neconforme

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Experiență profesionala - Expert-cheie Administrator de sistem

Description: Punctajul maxim este de 4 puncte. Modul de punctare: c) Se acordă 4 puncte pentru experiența relevantă dovedită în trei proiecte similare ca scop, obiective și scală cu proiectul prezent. d) Se acordă 2 puncte pentru experiența relevantă dovedită în două proiecte similare ca scop, obiective și scală cu proiectul prezent. Observatii: Nu se vor acorda punctaje suplimentare pentru specialiștii implicați în mai mult de 3 proiecte. * ofertele care nu prezintă dovezi referitoare la experiența expertului în administrarea bazei de date, sunt oferte neconforme

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Experienta profesionala - Expert-cheie Business Analyst

Description: Punctajul maxim este de 4 puncte. Modul de punctare: e) Se acordă 4 puncte pentru experiența relevantă dovedită în trei proiecte similare ca scop, obiective și scală cu proiectul prezent. f) Se acordă 2 puncte pentru experiența relevantă dovedită în două proiecte similare ca scop, obiective și scală cu proiectul prezent. Observatii: Nu se vor acorda punctaje suplimentare pentru specialiștii implicați în mai mult de 3 proiecte. * ofertele care nu prezintă dovezi referitoare la experiența expertului în administrarea bazei de date, sunt oferte neconforme

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Experienta profesionala - Expert-cheie Dezvoltator Software

Description: Punctajul maxim este de 4 puncte. Modul de punctare: g) Se acordă 4 puncte pentru experiența relevantă dovedită în trei proiecte similare ca scop, obiective și scală cu proiectul prezent. h) Se acordă 2 puncte pentru experiența relevantă dovedită în două proiecte similare ca scop, obiective și scală cu proiectul prezent. Observatii: Nu se vor acorda punctaje suplimentare pentru specialiștii implicați în mai mult de 3 proiecte. * ofertele care nu prezintă dovezi referitoare la experiența expertului în administrarea bazei de date, sunt oferte neconforme

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Organisation providing additional information about the procurement procedure: CASA NATIONALA DE PENSII PUBLICE

Organisation providing more information on the review procedures: CASA NATIONALA DE PENSII PUBLICE

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 5 106 700,00 RON

Approximate value of the framework agreements

:

5 110 500,00

RON

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 5 106 700,00 RON

Re-estimated value of the framework agreement: 5 110 500,00 RON

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: AROBS SYSTEMS SRL

Tender:

Tender identifier: REF_OF: CAN1167230/CIF: RO46034001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 5 106 700,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 44/NG/

Date of the conclusion of the contract: 21/04/2026

The contract is awarded within a framework agreement: no

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 5 106 700,00 RON

Value of the highest admissible tender: 5 106 700,00 RON

8. Organisations

8.1. **ORG-0004**

Official name: CASA NATIONALA DE PENSII PUBLICE

Registration number: 13574005

Postal address: Strada: Latina, nr. 8

Town: Bucuresti

Postcode: 020793

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Contact point: Ramona Poplesanu

Email: savin.mitranescu@cnpp.ro

Telephone: +40 0213162664

Fax: +40 0213169281

Internet address: <https://www.cnpp.ro>

Buyer profile: <https://www.e-licitatie.ro>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. **ORG-0002**

Official name: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Registration number: 20329980

Postal address: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Town: Bucuresti

Postcode: 030084

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Email: office@cnsc.ro

Telephone: +40 213104641

Fax: +40 213104642

Internet address: <http://www.cnsc.ro>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. **ORG-0005**

Official name: CASA NATIONALA DE PENSII PUBLICE

Registration number: 13574005_3

Postal address: Strada Latina nr 8

Town: Bucuresti

Postcode: 020793

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Email: ramona.poplesanu@cnpp.ro

Telephone: 0213118047

Internet address: www.casanationaladepensii.ro

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0001**

Official name: Operator SEAP

Registration number: RO42283735

Postal address: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -
Town: Bucuresti
Postcode: 020976
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Contact point: Roxana Popescu
Email: contact.autoritati@e-licitatie.ro
Telephone: +40 213032997
Internet address: <https://www.adr.gov.ro/>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-9000

Official name: AROBS SYSTEMS SRL
Size of the economic operator: Small
Registration number: RO46034001
Postal address: Strada Albin Septimiu, Nr. 63
Town: Cluj-Napoca
Postcode: 400409
Country subdivision (NUTS): Cluj (RO113)
Country: Romania
Email: marian.nidelea@arobs.systems
Telephone: +40 731040981
Internet address: <https://www.arobs.com>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 764114d8-e347-432b-acb1-db2bf40ee83b - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 06/05/2026 19:35:05 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Notice dispatch date (eSender): 06/05/2026 17:01:21 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Romanian

Notice publication number: 319271-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026