

Belgium-Tournai: Software implementation services

OJ S 121/2021 25/06/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CHwapi

Postal address: Avenue Delmée 9

Town: Tournai

NUTS code: BE328 Arr. Tournai-Mouscron

Postal code: 7500

Country: Belgium

Contact person: M. Didier Delval

E-mail: didier.delval@chwapi.be

Telephone: +32 69258106

Fax: +32 69258015

Internet address(es):

Main address: www.chwapi.be

I.1. Name and addresses

Official name: EpiCURA Centre hospitalier

National registration number: BE0842335231

Postal address: Rue Louis Caty 136

Town: Baudour

NUTS code: BE323 Arr. Mons

Postal code: 7331

Country: Belgium

E-mail: marchespublics@epicura.be

Internet address(es):

Main address: www.epicura.be

I.1. Name and addresses

Official name: CHR Haute Senne

National registration number: BE0256.981.407

Postal address: Chaussée de Braine 49

Town: Soignies

NUTS code: BE32C Arr. Soignies

Postal code: 7060

Country: Belgium

E-mail: yves.papleux@chrhautesenne.be

Internet address(es):

Main address: www.chrhautesenne.be

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/123/Q1/2021>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Service «Achats»

National registration number: MP

Postal address: Chaussée de Saint-Amand 80

Town: Tournai

NUTS code: BE328 Arr. Tournai-Mouscron

Postal code: 7500

Country: Belgium

E-mail: marchespublics@chwapi.be

Telephone: +32 69885456

Fax: +32 69227705

Internet address(es):

Main address: www.chwapi.be

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Hôpital

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Appel à demandes de participation — fourniture, implémentation et maintenance d'un DPI (Dossier patient informatisé intégré)

Reference number: 2021-002-S

II.1.2. Main CPV code

72263000 Software implementation services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voir II.2.4).

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 49 587 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE328 Arr. Tournai-Mouscron

Main site or place of performance: Les sites des trois hôpitaux participant au marché.

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché porte sur la fourniture, l'implémentation et la maintenance d'un dossier patient informatisé.

Plus précisément, le marché a pour objet la fourniture, l'implémentation, la reprise des données, la formation, le support et la maintenance d'un logiciel de dossier patient informatisé intégré, multi-sites, multi-agréments, compatible avec les réseaux hospitaliers, permettant le partage et la sécurisation des données au sein des hôpitaux participant au marché et avec l'ensemble des partenaires extérieurs suivant les règles de partage de données définies par les partenaires.

À ce stade, le pouvoir adjudicateur n'a pas encore fait le choix définitif entre une solution cloud et une solution hébergée on site. C'est la raison pour laquelle la valeur totale estimée du marché mentionnée au point II.1.5 s'entend hors cloud. Ces possibilités seront discutées avec les participants lors d'un Workshop technique. La solution pourra donc, le cas échéant, être hébergée sur un cloud externe présentant les garanties les plus élevées en matière de sécurité et de haute disponibilité des données (notamment réplication intégrale sur un second site éloigné géographiquement).

Le projet médical porté par le réseau Phare dont les hôpitaux participant au marché font partie implique la mise en place d'une organisation efficiente garantissant la qualité des soins, la sécurité du patient et le bien-être du personnel. C'est dans ce contexte de mise en réseau que trois des hôpitaux du réseau Phare veulent disposer d'un système d'information intégré DPI, support à la gestion globale des processus patients. Cet outil doit reposer sur une simplification et une coordination optimale des outils informatiques existants. Le système d'information actuel a atteint des limites fonctionnelles difficiles à dépasser. Les hôpitaux souhaitent évoluer vers un outil d'information intégré unique.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité fonctionnelle des modules et de la solution proposés /

Weighting: 35

Quality criterion - Name: Ergonomie et mobilité / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Stratégie d'implémentation et exécution / Weighting: 20

Price - Weighting: 25

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 144

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Voir point 3.2. du document descriptif.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 4 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Remarque préalable: les précisions reprises ci-dessous relatives à la réduction du nombre de candidats ne s'appliqueront que si le nombre de demandes de participation reçues dépasse le minimum précisé ci-dessous. Il va de soi que si ce minimum n'est pas atteint et qu'un nombre inférieur de demandes de participation a été déposé, le pouvoir adjudicateur ne devra pas procéder à l'analyse visée ci-dessous en vue de réduire le nombre de candidats sélectionnés et invités à participer au dialogue.

En ce qui concerne la partie V du DUME relative à la «réduction du nombre de candidats qualifiés», le candidat devra compléter les informations qui y sont requises.

Parmi les candidats qui déposent une demande de participation et satisfont aux critères de sélection, le pouvoir adjudicateur opérera une sélection des quatre meilleurs candidats sur base du critère suivant: la couverture fonctionnelle des références invoquées, c'est-à-dire, comme explicité ci-dessous, le nombre de modules cœurs et de dossiers de spécialité déjà en production.

Comme précisé ci-dessous, pour chaque référence fournie en réponse au critère de sélection «référence», le candidat devra renseigner au pouvoir adjudicateur les informations reprises sur la fiche signalétique reprise en annexe au guide de sélection (cf. annexe C) et devra donc concrètement remettre avec sa demande de participation une fiche signalétique complétée par référence. Parmi les informations à compléter pour chaque référence, figure une liste des modules cœurs de la solution ainsi qu'une liste des dossiers de spécialité. Pour chaque référence, le candidat devra entourer la réponse «oui» ou «non», selon que le logiciel propre au projet référencé intégrait ou non le module cœur concerné et ait traité ou non le dossier de spécialité concerné. Il est à noter que la réponse «oui» signifie que le module ou le dossier de spécialité fait partie intégrante de la solution fournie par le candidat (il ne peut s'agir d'interfaces avec des solutions d'autres fournisseurs).

Dans l'hypothèse où le nombre de candidats sélectionnés est supérieur à quatre, le pouvoir adjudicateur classera les candidats par ordre décroissant d'importance, selon le nombre de réponses «oui». En d'autres termes, les candidats seront classés en fonction du nombre de modules cœur et de dossiers de spécialité que les projets qu'ils référencent ont couverts en production. Le ou les premier(s) classé(s) seront le(s) Candidat(s) dont les références auront couvert le plus de modules cœur et de dossiers de spécialité (et qui aura/auront donc le plus de «oui» sur les trois fiches signalétiques). S'il y a des ex aequo (soit dans l'hypothèse où certains candidats ont couvert le même nombre de modules cœur et de dossiers de spécialité dans le cadre des projets référencés) qui impliquent que plus que quatre candidats seraient sélectionnés, la priorité sera donnée aux candidat(s) présentant le chiffre d'affaires moyen au cours des trois dernières années le plus important.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Options exigées (le marché comprend également les options exigées suivantes, que le soumissionnaire devra proposer dans son offre et qui devront être disponibles au plus tard à la mise en production. Chaque institution hospitalière sera libre de souscrire ou non:

- bloc opératoire;
- stérilisation;
- anesthésiologie;
- RIS;
- télémedecine-téléconsultation;
- Home care/HAD;
- études cliniques.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Néant.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants:

1) pour démontrer sa capacité économique et financière à exécuter le marché, le candidat doit avoir réalisé au cours de chacun des trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création ou du début d'activités du candidat, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles, un chiffre d'affaires annuel moyen relatif au domaine d'activité visé par le présent marché (implémentation d'un dossier patient informatisé, ci-après également dénommé «DPI») répondant aux conditions suivantes, le cas échéant en tenant compte de la capacité d'un tiers à ce sujet (cf. point 1.5.3 du guide de sélection) ou de celles de l'ensemble des membres d'un groupement d'opérateurs économiques.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1) seuil minimal d'exigence: le chiffre d'affaires annuel moyen dans le domaine d'activité au cours des trois derniers exercices disponibles doit être de minimum 10 000 000 EUR HTVA. Case à compléter de la section B du DUME: «chiffre d'affaires annuel moyen spécifique».

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants:

1) la capacité technique et professionnelle du candidat est établie par une liste de trois références de services similaires à ceux faisant l'objet du présent marché, à savoir l'implémentation d'un dossier patient informatisé, réalisées au cours des cinq dernières années à la date de publication de l'avis de marché.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1) seuils minimaux d'exigence: les trois références doivent être liées à l'implémentation d'un DPI que le candidat a déployé en production comprenant au moins dix des quatorze modules cœur listés dans l'objet du marché (cf. point 4.1. du document descriptif) dont impérativement les sept premiers modules listés (à savoir: DPI multidisciplinaire; prescriptions; dossiers de spécialité (cf. l'alinéa qui suit); courrier médical; serveur de résultats; agenda; ADT mouvements), dans le cadre d'un contrat couvrant au moins 500 lits.

S'agissant du module 3 «dossiers de spécialité», la référence répond à l'exigence si elle couvre au moins les trois dossiers de spécialités suivants: urgences; médecine interne; chirurgie.

L'expression «en production» signifie une utilisation opérationnelle de la solution par l'ensemble des utilisateurs concernés. Les sept modules cœurs précités doivent faire partie intégrante de la solution fournie par le candidat; il ne peut s'agir d'interfaces avec des solutions d'autres fournisseurs.

Case à compléter de la section C du DUME: «Pour les marchés de services: exécution des services du type spécifié».

Une fiche de référence (cf. modèle en annexe au guide de sélection – annexe C) devra être complétée pour chacune de ces références, décrivant de manière suffisamment claire et précise l'objet et l'étendue du marché en question par rapport aux exigences précitées.

Le candidat devra par ailleurs fournir une attestation de bonne exécution signée par le client concerné pour chaque fiche de référence.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive dialogue

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/07/2021 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Pour toute question sur la procédure, un forum est ouvert à cet effet via le site internet

<https://enot.publicprocurement.be>

Date de clôture du forum: dix jours de calendrier avant la date limite de dépôt des demandes de participation.

Les candidatures et offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de première instance de Tournai

Postal address: place du Palais de Justice 5

Town: Tournai

Postal code: 7500

Country: Belgium

VI.5.

Date of dispatch of this notice

21/06/2021