

319728-2026 - Contract modification

Finland – Software package and information systems – Ajanvarausjärjestelmä ja siihen liittyvät palvelut

OJ S 90/2026 11/05/2026

Contract modification notice

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Tampereen kaupunki

Email: hankinnat@tampere.fi

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Ajanvarausjärjestelmä ja siihen liittyvät palvelut

Description: Tampere hankkii työllisyysalueen käyttöön ajanvarausjärjestelmän ja siihen liittyvät palvelut kokonaispalveluna. Hankinta sisältää ajanvarausjärjestelmän, sen integraatiot, tekstiviestipalvelun, tuki- ja ylläpitopalvelut sekä koulutusta ja asiantuntijapalvelua. Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) määrittelee työllisyysalueen vastuun siten, että vastuu työvoimapalveluiden järjestämisestä siirtyi valtiolta kunnille vuoden 2025 alusta lähtien. Työllisyysalueet muodostuvat kunnista, jotka vastaavat julkisten työvoimapalvelujen tarjoamisesta. Tampereen seudun työllisyysalue on Suomen toiseksi suurin. Sen muodostavat yhteensä 16 kuntaa. Asiantuntijoiden tehtävänä työllisyyspalveluissa on huolehtia, että asiakkaat saavat kaikki työllistymistä edistävät palvelut ja tiedot selkeästi käyttöönsä.

Asiantuntijat tarvitsevat työkalun asiakastapaamisten hallintaan. Hankittava järjestelmä mahdollistaa asiakastapaamisten varaamisen ja hallinnan. Hankittava järjestelmä tehostaa asiakastyön prosessia ja parantaa asiakaskokemusta. Hankittavan järjestelmän tulee olla intuitiivinen ja selkeä. Järjestelmän tulee olla tuotantokäytössä joulukuussa 2025.

Työllisyysalueella on velvollisuus käyttää työvoimapalveluissa KEHA-keskuksen toteuttamaa ja ylläpitämää työvoimapalveluiden valtakunnallista tietojärjestelmäkokonaisuutta, johon hankittava järjestelmä keskeisesti liittyy. Hankinnan tarkempi kuvaus selviää liitteestä Hankinnan kohteen kuvaus sekä muista tarjouspyynnön asiakirjoista. Hankinnan sopimuskausi on määräaikainen kaksi vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Procedure identifier: 5ded376e-41a6-460e-a73b-80d439a4d52b

Internal identifier: TRE:1926/02.07.01/2026

2.1.1. Purpose

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

2.1.4. General information

Legal basis:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Ajanvarausjärjestelmä ja siihen liittyvät palvelut

Description: Tampere hankkii työllisyysalueen käyttöön ajanvarausjärjestelmän ja siihen liittyvät palvelut kokonaispalveluna. Hankinta sisältää ajanvarausjärjestelmän, sen integraatiot, tekstiviestipalvelun, tuki- ja ylläpitopalvelut sekä koulutusta ja asiantuntijapalvelua. Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) määrittelee työllisyysalueen vastuun siten, että vastuu työvoimapalveluiden järjestämisestä siirtyi valtiolta kunnille vuoden 2025 alusta lähtien. Työllisyysalueet muodostuvat kunnista, jotka vastaavat julkisten työvoimapalvelujen tarjoamisesta. Tampereen seudun työllisyysalue on Suomen toiseksi suurin. Sen muodostavat yhteensä 16 kuntaa. Asiantuntijoiden tehtävänä työllisyyspalveluissa on huolehtia, että asiakkaat saavat kaikki työllistymistä edistävät palvelut ja tiedot selkeästi käyttöönsä. Asiantuntijat tarvitsevat työkalun asiakastapaamisten hallintaan. Hankittava järjestelmä mahdollistaa asiakastapaamisten varaamisen ja hallinnan. Hankittava järjestelmä tehostaa asiakastyön prosessia ja parantaa asiakaskokemusta. Hankittavan järjestelmän tulee olla intuitiivinen ja selkeä. Järjestelmän tulee olla tuotantokäytössä joulukuussa 2025. Työllisyysalueella on velvollisuus käyttää työvoimapalveluissa KEHA-keskuksen toteuttamaa ja ylläpitämää työvoimapalveluiden valtakunnallista tietojärjestelmäkokonaisuutta, johon hankittava järjestelmä keskeisesti liittyy. Hankinnan tarkempi kuvaus selviää liitteestä Hankinnan kohteen kuvaus sekä muista tarjouspyynnön asiakirjoista. Hankinnan sopimuskausi on määräaikainen kaksi vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Internal identifier: 2026-048607-LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.12. Terms of procurement

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

5.1.16. Further information, mediation and review

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: CGI Suomi Oy

Tender:

Tender identifier: CGI Suomi Oy

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 31 500,00 EUR

The tender was ranked: yes

Contract information:

Identifier of the contract: 2026-048607 (CON-0001)

Date of the conclusion of the contract: 02/05/2025

7. Modification

7.1. Modification

Identifier of the previous contract award notice: 55584-2025

Identifier of the modified contract: 2026-048607 (CON-0001)

Reason for modification: Need for additional works, services or supplies by the original contractor.

Description: Sopimusmuutos on sallittu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 136 §:n 2 momentin 2 kohdan perusteella, koska sopimuskumppanin vaihtaminen tai rinnakkaisen sopimuskumppanin käyttäminen ei ole teknisistä ja toiminnallisista syistä mahdollista ilman merkittävää haittaa ja kustannusten huomattavaa päällekkäisyyttä hankintayksikölle. Itseilmoittautumistoiminnallisuus muodostaa teknisesti ja toiminnallisesti erottamattoman osan työvoimaviranomaisen ajanvarausjärjestelmää, joka puolestaan kytkeytyy KEHA-keskuksen hallinnoimaan käyttövelvoitteen piiriin kuuluvaan asiakastieto-järjestelmäkokonaisuuteen (A-TMT). Ajanvarausjärjestelmä on toteutettu CGI Suomi Oy:n toimesta tiiviissä yhteistyössä Tampereen kaupungin kanssa, ja järjestelmän ylläpito sekä kehittäminen toteutetaan osapuolten yhteistyönä. KEHA-keskuksen lakisääteiset järjestelmämuutokset aiheuttavat jatkuvia kehittämistarpeita myös ajanvarausjärjestelmään. Itseilmoittautumistoiminnallisuuden käyttö perustuu ajanvarausasiakkaiden henkilötietojen ja ajanvaraustietojen yhdistämiseen, jotka välittyvät KEHA-keskuksen asiakastietojärjestelmään ajanvarausjärjestelmää varten toteutetun rajapinnan kautta. Henkilötietojen ja ajanvaraustietojen yhdistäminen on välttämätöntä itseilmoittautumistoiminnallisuuden toteuttamiseksi. KEHA-keskuksella ei ole käytössä rajapintaa, joka mahdollistaisi itseilmoittautumistoiminnallisuuden toiminnan itsenäisesti ilman kytkentää nykyiseen ajanvarausjärjestelmään. Rinnakkaisen toimittajan käyttäminen edellyttäisi päällekkäisten järjestelmäkokonaisuuksien, rajapintojen ja tietovirtojen toteuttamista ja ylläpitämistä, mikä aiheuttaisi merkittävää kustannusten päällekkäisyyttä sekä teknisiä riskejä hankintayksikölle. Hankintalain 136 § 3 momentin mukaisesti edellä tarkoitetun sallitun sopimusmuutoksen arvo ei saa olla enemmän kuin 50 prosenttia alkuperäisen sopimuksen arvosta ja mikäli tässä tarkoitettuja muutoksia tehdään peräkkäin useampia, arvioidaan jokaista muutosta itsenäisenä. Muutosten tavoitteena ei saa myöskään olla

hankintalain säännösten kiertäminen. Sopimuksen alkuperäinen arvonlisäveroton arvo 48 kuukaudelle laskien on 260 000 euroa. Muutoksen arvo on 12,12 % prosenttia alkuperäisen sopimuksen arvosta.

7.1.1. Change

Description of modifications: Tampereen seudun työllisyysalueen työntekijät käyttävät ajanvarausjärjestelmää ajanvarausten tekemiseen työnhakija-asiakkaille. Työllisyys- ja kasvupalveluilla on perusteltu tarve kehittää järjestelmää käyntiasiakkaiden itseilmoittautumisen osalta.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Tampereen kaupunki
Registration number: 0211675-2
Department: Tietohallinto- ja digitalisaatio -ryhmä
Postal address: PL 487
Town: Tampere
Postcode: 33101
Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Country: Finland
Email: hankinnat@tampere.fi
Telephone: 03 565611
Internet address: <https://tampere.fi>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1 A
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: +358 295563630
Internet address: <https://www.hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Official name: CGI Suomi Oy
Registration number: 0357502-9
Postal address: Karvaamokuja 2
Town: Helsinki
Postcode: 00380
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: timo.kuokkanen@cgi.com

Internet address: <https://www.cgi.com/fi/fi>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0003

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: FI30061576

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 3a88c268-8f12-457c-a8fb-252ce84de3b5 - 01

Form type: Contract modification

Notice type: Contract modification notice

Notice subtype: 38

Notice dispatch date: 08/05/2026 15:18:06 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 319728-2026

OJ S issue number: 90/2026

Publication date: 11/05/2026