

Netherlands-Utrecht: Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

OJ S 177/2015 12/09/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: SURFnet

Postal address: Kantoren Hoog Overborch (Hoog Catharijne), Moreelsepark 48

Town: Utrecht

Postal code: 3511 EP

Country: Netherlands

Contact person: SURFnet Hoofdkantoor

For the attention of: Michel Wets

E-mail: michel.wets@surfnet.nl

Telephone: +31 887873000

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.surfnet.nl>

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=25539>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Education

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Aanbesteding beheer SURFnet diensten.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 1: Maintenance and repair services

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with several operators

Maximum number Envisaged maximum number of participants to the framework agreement
: 15

Duration of the framework agreement

Duration in months: 60

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:
SURFnet wenst voor perceel 1 met exact 3 opdrachtnemers de raamovereenkomst aan te gaan. Voor perceel 2 wenst SURFnet met minimaal 3 en maximaal 5 opdrachtnemers de raamovereenkomst aan te gaan. Voor perceel 3 wenst SURFnet met minimaal 3 en maximaal 7 opdrachtnemers de raamovereenkomst aan te gaan. Voor deze 3 percelen geldt dat de eventueel bij gunning af te sluiten raamovereenkomsten een looptijd kennen van 3 jaar met 2 maal een optie tot verlenging met 1 jaar. SURFnet kiest voor deze (iets) langere termijn dan standaard te hanteren om:

- beheerdienstverleners in staat te stellen zich meer te verdiepen in de specifieke problematiek van het beheren van SURFnet diensten;
- administratieve lasten aan beide kanten te verlagen;
- in te kunnen spelen op wijzigingen in de markt of aan de kant van wensen ten aanzien van beheer.

Estimated total value of purchases for the entire duration of the framework agreement

Estimated value excluding VAT: 2 000 000 EUR

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

SURFnet wenst middels deze aanbesteding raamovereenkomsten met meerdere opdrachtnemers aan te gaan voor het operationeel beheer van SURFnet-diensten. Het beheer is opgedeeld in drie percelen:

1. systeembeheer virtualisatieplatformen en service LANs;
2. operationeel beheer op Windows OS laag en/of daarop draaiende applicaties;
3. operationeel beheer op Linux OS laag en/of daarop draaiende applicaties inclusief eventueel kleine (kort cyclische) software integratie en -ontwikkeling.

SURFnet wenst met partijen per perceel raamovereenkomsten af te sluiten waarna de individuele diensten via digitale minicompenties zullen worden belegd.

SURFnet zoekt per perceel beheerpartijen die de gewenste expertrol kunnen vervullen.

II.1.6. CPV code(s)

50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Estimated value excluding VAT: 2 000 000 EUR

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Systeembeheer virtualisatieplatformen en service LANs

1) Short description

Perceel 1: beheer op de systeemiaag.

Het beheer op de systeemiaag betreft het beheer van het virtualisatieplatform, storage en beheer van de lokale router- en switchinfrastructuur. Wanneer een hoge graad van beschikbaarheid voor een dienst vereist is dan maakt SURFnet zoveel mogelijk gebruik van oplossingen van gerenommeerde fabrikanten, die in het verleden hebben bewezen stabiele hardware te kunnen leveren zoals Dell, Netapp, VMware, Cisco en Juniper. Daarnaast maakt SURFnet ook gebruik van commodity hardware/platformen en/of open-source software zoals Open-E storage wanneer dit toereikend is voor diensten, bijvoorbeeld in gevallen van test en ontwikkeling. SURFnet zorgt voor het afsluiten van de benodigde hardware-onderhoudsovereenkomsten.

Ten aanzien van het beheer op de systeemiaag verwacht SURFnet van de dienstverlener het beheer van de virtualisatie-omgevingen zoals productiesystemen, back-up systemen en testsystemen, al dan niet ten behoeve van de betreffende diensten zoals opgenomen in bijlage C. Hieronder vallen alle gangbare proactieve en reactieve beheerprocessen, waaronder in elk geval de aangegeven in de beheerprocessen zoals opgenomen in tabel 1 (zie pdf versie van bestek).

SURFnet behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om gedurende de uit de minicompetities voortvloeiende nadere overeenkomst (delen van) de virtualisatie-, storage of netwerk omgeving te migreren van het huidige virtualisatieplatform naar een andere virtualisatieoplossing. Indien voor de andere virtualisatieoplossing eveneens een beheerdienstverlener vereist is dan zal dit in een nieuwe minicompetitie onder de raamcontractpartijen van perceel 1 uitgevraagd worden. In dat geval zal in overleg met de betreffende beheerdienstverlener op gecontroleerde wijze de huidige beheerdienst afgebouwd en overgedragen worden.

2) CPV code(s)

50000000 Repair and maintenance services, 50312310 Maintenance of data network equipment, 50312610 Maintenance of information technology equipment, 72710000 Local area network services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 2

Lot title: Beheer Microsoft Windows OS en/of Windows applicaties

1)

Short description

Perceel 2: beheer op de Windows (Guest) OS-laag.

Ten aanzien van het beheer op het (Guest) OS-laag verwacht SURFnet van de dienstverlener het beheer van het Windows besturingssysteem ten behoeve van de betreffende diensten zoals opgenomen in bijlage C. Alle gangbare proactieve en reactieve beheerprocessen, waaronder in elk geval de aangegeven in tabel 1, vallen hieronder.

Perceel 2: beheer op de Windows applicatielaag.

Ten aanzien van het Windows applicatiebeheer verwacht SURFnet van de dienstverlener het applicatiebeheer voor alle applicatiesoftware (in hun onderlinge samenhang) ten behoeve van de betreffende diensten zoals opgenomen in bijlage C, inclusief eventuele ondersteunende software. Hieronder vallen alle gangbare proactieve en reactieve beheerprocessen, waaronder in elk geval de aangegeven in de beheerprocessen, tabel 1.

Met name de afstemming tussen het beheer van de OS- en applicatielaag is voor een aantal applicaties zeer kritiek. In voorkomende gevallen zal de beheerdienstverlening op beide lagen bij 1 partij te worden belegd en zodoende gebundeld worden uitgezet in een minicompetitie. Zie bestek.

2) CPV code(s)

50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Zie bestek.

Lot No: 3

Lot title: Beheer Linux OS en/of applicaties

1) Short description

Perceel 3: beheer op het Linux gerelateerde (Guest) OS-laag.

Ten aanzien van het beheer op de (Guest) OS-laag verwacht SURFnet van de dienstverlener het beheer van de besturingssystemen, al dan niet ten behoeve van de betreffende diensten zoals opgenomen in bijlage C. Alle gangbare proactieve en reactieve beheerprocessen, waaronder in elk geval de aangegeven in tabel 1, vallen hieronder.

Perceel 3: beheer op de Linux gebaseerde applicatielaag.

Ten aanzien van het Linux gebaseerde applicatiebeheer verwacht SURFnet van de dienstverlener het applicatiebeheer voor alle applicatiesoftware (in hun onderlinge samenhang) ten behoeve van de betreffende diensten zoals opgenomen in bijlage C, inclusief eventuele ondersteunende software. Alle gangbare proactieve en reactieve beheerprocessen, waaronder in elk geval de aangegeven in tabel 1, vallen hieronder.

Indien wenselijk (vanuit SURFnet) en aangeboden door beheerdienstverlener valt onder de gewenste dienstverlening van perceel 3 ook kleine (kort cyclische) software-integratie en ontwikkeling aan de beheerde applicatie. Per minicompetitie zal worden aangegeven wat hierin gewenst is.

Met name de afstemming tussen het beheer van de OS- en applicatie-laag is voor een aantal applicaties zeer kritiek. In voorkomende gevallen zal de beheerdienstverlening op beide lagen bij 1 partij te worden belegd en zodoende gebundeld worden uitgezet in een minicompetitie. Zie bestek.

2) CPV code(s)

50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

- 3) Quantity or scope**
- 4) Indication about different time frame or duration**
- 5) Additional information about lots**
Zie bestek.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Zie bestek.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Zie bestek.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:
Zie bestek.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

B2015/1038

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

26.10.2015 - 10:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 90 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 26.10.2015 - 10:00

Place:

Utrecht.

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

Deze aanbesteding verloopt volledig via het platform Negometrix, dat te bereiken is via www.negometrix.com Na kosteloze registratie op Negometrix kunt u toegang krijgen tot de relevante informatie van deze aanbesteding.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

9.9.2015