

Finland-Turku: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 114/2022 15/06/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Turun yliopisto

National registration number: 0245896-3

Postal address: Yliopistonmäki

Town: Turku

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

Postal code: 20014

Country: Finland

Contact person: Jaakko Uotila

E-mail: kilpailutus@utu.fi

Telephone: +358 503839896

Internet address(es):

Main address: <http://www.utu.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hanki?id=400734&tpk=238f61bf-f4e6-4d55-8f4b-d34df9845b22>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/hanki?id=400734&tpk=238f61bf-f4e6-4d55-8f4b-d34df9845b22>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Turun yliopiston kumppanuuksienhallintajärjestelmän hankinta

Reference number: TY/364/02.04.00/2022

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Turun yliopisto on hankkimassa tuotepohjaista ja mahdollisimman vähän sovitustyötä vaativaa kumppanuuksienhallinnan ratkaisua (CRM). Tuotteella korvataan kumppanuuksienhallinnan osalta Turun yliopistolla nyt käytössä oleva kumppanuuksienhallinnan järjestelmä.

Kumppanuuksienhallintahankkeen tavoitteena on koota tieto Turun yliopiston kumppaneista ja sidosryhmäyhteistyöstä yhteen käyttäjäystävälliseen järjestelmään ja luoda pelisäännöt kontaktipääoman yhteiselle hyödyntämiselle. Näin kumppaneille välittyy yhtenäisempi ja ammattimaisempi kuva yliopistosta kumppanina. Automaatioilla ja työnkuluilla vapautetaan työaika tuottavampaan työhön ja päätöksenteon prosesseja tuetaan kattavalla, luotettavalla ja ajantasaisella raportoinnilla kumppaneista ja sidosryhmäyhteistyöstä. Lisäksi varmistetaan tietosuojavaatimusten täyttäminen.

Pyydämme toimittajia jättämään oheisten liitteiden mukaisen tarjouksen. Tarjouksen jättämiseksi täyttäkää pyydetty tiedot liitteissä 1. Pakolliset vaatimukset, 10. Tarjouksen erittelytaulukot ja 11. Ratkaisukuvausten vastauslomake.

Tarjouksen tulee olla sitovana voimassa vähintään 6 kuukautta. Järjestelmän käyttö aloitetaan 3 kuukauden mittaisella kokeilukäyttöjaksolla (vähintään 10 käyttäjää). Kokeilukäyttöjakson kustannus on osa vertailuhintaa. Kokeilukäytön jälkeen, mikäli Turun yliopisto on järjestelmään tyytyväinen, tehdään ensin 1 vuoden mittainen sopimus ja sen jälkeen Turun yliopistolla on oikeus jatkaa palvelun käyttöä 1-3 vuoden mittaisilla sopimuksilla.

Liitteet:

Liite 1: Pakolliset vaatimukset

Liite 2: Vertailuperusteet

Liite 3: Vaatimusmäärittely Turun yliopiston kumppanuuksienhallinnan ratkaisulle

Liite 4: Tekniset vaatimukset

Liite 5: Prosessiluonnoksia

Liite 6: Integraatiot ja migraatiot

Liite 7: Kontaktiryhmät

Liite 8: Optio: Hahmotelma markkinointiautomaation vaatimuksista

Liite 9: Optio: Hahmotelma tapahtumanhallinnan vaatimuksista

Liite 10: Tarjouksen erittelytaulukot

Liite 11: Ratkaisukuvausten vastauslomake

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 72400000 Internet services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

Main site or place of performance: Turku

II.2.4. Description of the procurement

Yliopisto pyytää toimittajia jättämään oheisten liitteiden mukaisen tarjouksen.

Tarjouksen jättämiseksi tulee täyttää pyydetty tiedot liitteissä 1. Pakolliset vaatimukset, 10.

Tarjouksen erittelytaulukot ja 11. Ratkaisukuvausten vastauslomake sekä mahdollisesti muu, erikseen pyydetty selvitys.

Tarjouksen tulee olla sitovana voimassa vähintään 6 kuukautta. Järjestelmän käyttö aloitetaan 3 kuukauden mittaisella kokeilukäyttöjaksolla (vähintään 10 käyttäjää). Kokeilukäyttöjakson kustannus on osa vertailuhintaa. Kokeilukäytön jälkeen, mikäli Turun yliopisto on järjestelmään tyytyväinen, tehdään ensin 1 vuoden mittainen sopimus ja sen jälkeen Turun yliopistolla on oikeus jatkaa palvelun käyttöä, valintansa mukaan 1-3 vuoden mittaisilla sopimuksilla.

Liitteet:

Liite 1: Pakolliset vaatimukset

Liite 2: Vertailuperusteet

Liite 3: Vaatimusmäärittely Turun yliopiston kumppanuuksienhallinnan ratkaisulle

Liite 4: Tekniset vaatimukset

Liite 5: Prosessiluonnoksia

Liite 6: Integraatiot ja migraatiot

Liite 7: Kontaktiryhmät

Liite 8: Optio: Hahmotelma markkinointiautomaation vaatimuksista

Liite 9: Optio: Hahmotelma tapahtumanhallinnan vaatimuksista

Liite 10: Tarjouksen erittelytaulukot

Liite 11: Ratkaisukuvausten vastauslomake

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2023

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optiot on kuvattu liitteessä 3, ja joiltain osin tarkennettu liitteillä 8 ja 9.

Optioiden käyttö on yksinomaan Yliopiston harkinnassa. Optioiden ilmoittaminen on vapaaehtoista eikä niitä käytetä tarjousten vertailussa.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Ks. ESPD

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/08/2022 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 31/08/2022 Local time: 13:05

Place:

Turku

Information about authorised persons and opening procedure: Ei julkinen

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/06/2022