

322003-2026 - Competition

Denmark – Health and social work services – Offentligt udbud med forhandling af Borgerforløb og Indsatser i Gribskov Kommune

OJ S 90/2026 11/05/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gribskov Kommune

Email: kontakt@tohv.dk

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Offentligt udbud med forhandling af Borgerforløb og Indsatser i Gribskov Kommune

Description: Gribskov Kommune er forpligtet til at sikre, at hjemmeboende borgere, der er visiteret Borgerforløb efter Ældrelovens § 10 har ret til frit valg mellem to (2) eller flere leverandører. Borgere der er visiteret til Borgerforløb efter servicelovens § 83, har ligeledes frit valg mellem to (2) eller flere leverandører. Ved Borgerforløb leveres tillige Indsatser i form af videredelegerede sundhedslovsydelser efter sundhedsloven § 138. Udbuddet omfatter desuden en option på varetagelse af sygeplejeopgaven, såfremt sundhedsreformen medfører, at sygepleje skal integreres som en del af helhedsplejen. Gribskov Kommune har valgt at tilrettelægge dette frie valg ved at indgå Rammeaftale med op til to (2) private leverandører. Gribskov Kommune leverer tilsvarende Borgerforløb og Indsatser som kommunal leverandør. Borgerne kan vælge at få Borgerforløb og Indsatser leveret af den kommunale leverandør eller en af de private leverandører. Efter udbuddet vil der således forventeligt være tre (3) leverandører af opgaveløsningen. Priserne, som ligger til grund for afregning af den/de private leverandører udgøres af de priser, som afgives af den/de vindende tilbudsgivere. Den kommunale leverandør vil, uanfægtet resultatet af udbuddet, blive afregnet til en pris, der afspejler den kommunale leverandørvirksomheds gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved at producere og levere de omfattede Borgerforløb og Indsatser. Ved visitation, vil borgeren skulle vælge hvilken leverandør, der skal udføre Borgerforløbet. Med udgangspunkt i borgerens frie valg, bestiller Ordregivers Visitation opgavens udførsel hos den leverandør, som borgeren vælger. Det er derfor ikke muligt at garantere leverandøren en minimumomsætning på Rammeaftalen, da hele eller dele af omsætningen kan gå til den kommunale leverandør eller den anden af de to (2) private leverandører. De borgere, som på tidspunktet for udbuddets gennemførsel er visiteret og anvender en privat leverandør, skal træffe et valg mellem de to (2) private leverandører som vinder den udbudte rammeaftale. Borgere, der ikke træffer et valg, fordeles efter en fordelingsnøgle, hvor Leverandøren, som har opnået flest point i tilbudsevalueringen, modtager flest borgerhenvísninger og Leverandøren, som opnår færrest point i tilbudsevalueringen, modtager færrest borgerhenvísninger, dog minimum en tredjedel af de borgere, som ikke har truffet et valg. Udbudsmaterialet beskriver den opgave, samt konkrete krav og pligter, der påhviler Leverandøren, i henhold til Borgerforløb efter Ældreloven og Serviceloven samt videredelegerede sundhedslovsydelser (Indsatser). Leverandøren accepterer samtlige vilkår i dette udbudsmateriale inkl. Rammeaftalebilag 1 - Kravspecifikation ved indgåelse af

Rammeaftalen og Leverandøren skal til enhver tid på kommunens foranledning kunne fremvise eller dokumentere, at alle krav og pligter bliver efterlevet. Ordregiver henviser til Rammeaftalebilag 1 – Kravspecifikation for en nærmere beskrivelse af ydelserne. Den årlige totale volumen er estimeret til 56.000.000 DKK ekskl. moms inkl. option, og der er fastsat en maksimal volumen på 68.000.000 DKK. Volumen er udelukkende vejledende og baserer sig på historiske tal, hvorfor de ikke kan tages som udtryk for en garanteret fremtidig omsætningsstørrelse.

Procedure identifier: 7721538b-8d3d-40de-8711-09da17c0e501

Internal identifier: e588f4fe-ccb3-4765-a101-9e92ba19bdd2

Type of procedure: Other multiple stage procedure

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud med mulighed for forhandling efter udbudslovens afsnit III om sociale- og andre specifikke tjenesteydelser.

Alle virksomheder, der opfylder betingelserne for afgivelse af tilbud, har mulighed for at deltage i udbuddet. Gribskov Kommune forbeholder sig retten til at tildele på baggrund af det indledende tilbud.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Additional information: Udførelsessted er i hele Gribskov Kommunes geografiske område.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 336 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 408 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Ordregiver har valgt ikke at udbyde særskilte delaftaler. Af hensyn til kvaliteten og sammenhængen i den samlede udbudte opgave vurderes det hensigtsmæssigt med én samlet rammeaftale, som samtidig understøtter Ældrelovens formål om sammenhængende og helhedsorienterede indsatser. I opfordres til at søge eventuelle uklarheder og usikkerheder afklaret ved at stille spørgsmål til udbuddet. Alle spørgsmål skal stilles i ETHICS ved at klikke på "Send Spørgsmål" under fanen "Kommunikation". Herefter udfyldes dialogboksen med henvisning og spørgsmålet. Ved at klikke på "Send" fremsendes spørgsmålet til Ordregiver. Ordregiver besvarer spørgsmål ved at uploade et spørgsmål/svareddokument, jf. rammeaftalebilag 13. I henhold til tidsplanen i punkt 1.7. vil spørgsmål modtaget inden spørgefristen blive besvaret af Ordregiver, hvorimod spørgsmål modtaget efter spørgefristens udløb, alene vil blive besvaret, hvis spørgsmålets karakter ikke gør det uforholdsmæssigt byrdefuldt for Ordregiver at besvare spørgsmålet inden svarfristen. Spørgsmål modtaget senere end seks (6) hele dage, inden tilbudsfristen, vil som udgangspunkt ikke blive besvaret. Tekniske spørgsmål omkring brugen af udbudssystemet ETHICS skal stilles til supporten på tlf. 70 22 70 07 eller ved at klikke på ikonet "Kundeservice". I forlængelse af underretning og på Ordregivers opfordring, skal I, og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning, fremlægge dokumentation for de oplysninger, som er afgivet i Udbudsbilag A – Tilbudsblanket. I punkt 2.3.4 beskrives det, hvordan denne dokumentation skal fremlægges. Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at anmode jer og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning at supplere eller præcisere den modtagne dokumentation, jf. udbudslovens § 151, stk. 4. Dokumentation for

ikke at være omfattet af udelukkelsesgrunde Hvis I og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning er fra Danmark, fremlægges dokumentationen i form af en serviceattest fra Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten skal indeholde oplysninger fra: • Skifteretten v. Domstolsstyrelsen • Skatteforvaltningen • ATP • Politiet (Kriminalregistret) o Bemærk, at der skal udfyldes og underskrives en "samtykkeerklæring", som skal uploades i forbindelse med bestillingen af serviceattesten. Serviceattesten bestilles hos Virk.dk Serviceattesten må maksimalt være seks (6) måneder gammel regnet fra den dato som Ordregiver har fastsat som frist ved fremsættelse af anmodning om dokumentation. Til orientering er behandlingstiden hos Erhvervsstyrelsen ca. to (2) uger fra bestilling er modtaget. Hvis I og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning ikke er fra Danmark, skal I som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. E-Certis er et online informationssystem, som skal benyttes til at finde frem til den rette dokumentation, der skal anvendes af EU-medlemslandene, i forbindelse med udbud. Hvis disse lande ikke udsteder de relevante certifikater eller dokumenter, eller de udstedte certifikater eller dokumenter ikke dækker alle de relevante tilfælde, kan de erstattes af en erklæring under ed. Anvendes edsaflæggelse ikke i det pågældende land, kan der i stedet anvendes en erklæring på tro og love.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: Tilbudsgiveren er ved endelig dom er dømt eller har vedtaget bødeforlæg for bestikkelse som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater, og artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EU-Tidende 2003, nr. L 192, side 54) og bestikkelse som defineret i den nationale ret i tilbudsgiverens medlemsstat eller hjemland eller i det land, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er etableret.

Fraud: Tilbudsgiveren er ved endelig dom er dømt eller har vedtaget bødeforlæg for svig som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser.

Money laundering or terrorist financing: Tilbudsgiveren er ved endelig dom er dømt eller har vedtaget bødeforlæg for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EU-Tidende 2005, nr. L 309, side 15 eller 21).

Participation in a criminal organisation: Tilbudsgiveren er ved endelig dom er dømt eller har vedtaget bødeforlæg for handlinger begået som led i en kriminel organisation som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 (EU-Tidende 2008, nr. L 300, side 42).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tilbudsgiveren er ved endelig dom er dømt eller har vedtaget bødeforlæg for terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet som defineret i henholdsvis artikel 1, 3 og 4 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EU-Tidende 2002, nr. L 164, side 3) som ændret ved Rådets rammeafgørelse 2008/919/RIA af 28. november 2008 om ændring af rammeafgørelse 2002/475/RIA om bekæmpelse af terrorisme (EU-Tidende 2008, nr. L 330, side 21).

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Tilbudsgiveren er ved endelig dom er dømt eller har vedtaget bødeforlæg for overtrædelse af straffelovens § 262 a

eller, for så vidt angår en dom fra et andet land angående børnearbejde og andre former for menneskehandel, som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36 /EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EU-Tidende 2011, nr. L 101, side 1).

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tilbudsgiveren har indgået en aftale med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Tilbudsgiveren er ikke etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for tilbudsgivere etableret i det pågældende land.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: En person, der er dømt ved endelig dom eller vedtaget bødeforlæg for de handlinger, som er nævnt i Udbudslovens § 135, stk. 1, er medlem af tilbudsgiverens bestyrelse, direktion eller tilsynsråd eller hvis den dømte person har beføjelse til at repræsentere, kontrollere eller træffe beslutninger i ansøgerens eller tilbudsgiverens bestyrelse, direktion eller tilsynsråd.

Udbudsloven § 135, stk. 3

Breaching obligation relating to payment of taxes: Tilbudsgiver har ubetalt forfalden gæld på 100.000 kr. eller derover til offentlige myndigheder vedrørende skatter, afgifter eller bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til dansk lovgivning eller lovgivningen i det land, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er etableret. Tilbudsgiver er omfattet af en interessekonflikt, jf. Udbudslovens § 24, nr. 18, i forhold til det pågældende udbud som ikke kan afhjælpes effektivt med mindre indgribende foranstaltninger, er omfattet af en konkurrencefordrejning, som omhandlet i Udbudslovens § 39 som følge af den forudgående inddragelse af de økonomiske aktører i forberedelsen af udbudsproceduren, i forhold til det pågældende udbud, som ikke kan afhjælpes med mindre indgribende foranstaltninger eller har i det pågældende udbud givet groft urigtige oplysninger, har tilbageholdt oplysninger eller er ikke i stand til at fremsende supplerende dokumenter vedrørende udelukkelsesgrundene i Udbudslovens § 135, stk. 1 eller 3, og, hvis det er relevant, i Udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 2 eller 7, de fastsatte minimumskrav til egnethed i Udbudslovens §§ 140-144 eller udvælgelsen i Udbudslovens § 145. At tilbudsgiver i forbindelse med udøvelsen af sit erhverv har begået alvorlige forsømmelser, der sår tvivl om ansøgerens eller tilbudsgiverens integritet.

Bankruptcy: Tilbudsgiver er erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er hjemhørende.

Arrangement with creditors: Tilbudsgiver er erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er hjemhørende.

Insolvency: Tilbudsgiver er erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er hjemhørende.

Assets being administered by liquidator: Tilbudsgiver er erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af

retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er hjemhørende.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Tilbudsgiver er erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er hjemhørende.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Offentligt udbud med forhandling af Borgerforløb og Indsatser i Gribskov Kommune

Description: Gribskov Kommune er forpligtet til at sikre, at hjemmeboende borgere, der er visiteret Borgerforløb efter Ældrelovens § 10 har ret til frit valg mellem to (2) eller flere leverandører. Borgere der er visiteret til Borgerforløb efter servicelovens § 83, har ligeledes frit valg mellem to (2) eller flere leverandører. Ved Borgerforløb leveres tillige Indsatser i form af videredelegerede sundhedslovsydelser efter sundhedsloven § 138. Udbuddet omfatter desuden en option på varetagelse af sygeplejeopgaven, såfremt sundhedsreformen medfører, at sygepleje skal integreres som en del af helhedsplejen. Gribskov Kommune har valgt at tilrettelægge dette frie valg ved at indgå Rammeaftale med op til to (2) private leverandører. Gribskov Kommune leverer tilsvarende Borgerforløb og Indsatser som kommunal leverandør. Borgerne kan vælge at få Borgerforløb og Indsatser leveret af den kommunale leverandør eller en af de private leverandører. Efter udbuddet vil der således forventeligt være tre (3) leverandører af opgaveløsningen. Priserne, som ligger til grund for afregning af den/de private leverandører udgøres af de priser, som afgives af den/de vindende tilbudsgivere. Den kommunale leverandør vil, uanfægtet resultatet af udbuddet, blive afregnet til en pris, der afspejler den kommunale leverandørvirksomheds gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved at producere og levere de omfattede Borgerforløb og Indsatser. Ved visitation, vil borgeren skulle vælge hvilken leverandør, der skal udføre Borgerforløbet. Med udgangspunkt i borgerens frie valg, bestiller Ordregivers Visitation opgavens udførsel hos den leverandør, som borgeren vælger. Det er derfor ikke muligt at garantere leverandøren en minimumomsætning på Rammeaftalen, da hele eller dele af omsætningen kan gå til den kommunale leverandør eller den anden af de to (2) private leverandører. De borgere, som på tidspunktet for udbuddets gennemførsel er visiteret og anvender en privat leverandør, skal træffe et valg mellem de to (2) private leverandører som vinder den udbudte rammeaftale. Borgere, der ikke træffer et valg, fordeles efter en fordelingsnøgle, hvor Leverandøren, som har opnået flest point i tilbudsevalueringen, modtager flest borgerhenvísninger og Leverandøren, som opnår færrest point i tilbudsevalueringen, modtager færrest borgerhenvísninger, dog minimum en tredjedel af de borgere, som ikke har truffet et valg. Udbudsmaterialet beskriver den opgave, samt konkrete krav og pligter, der påhviler Leverandøren, i henhold til Borgerforløb efter Ældreloven og Serviceloven samt videredelegerede sundhedslovsydelser (Indsatser). Leverandøren accepterer samtlige vilkår i dette udbudsmateriale inkl. Rammeaftalebilag 1 - Kravspecifikation ved indgåelse af Rammeaftalen og Leverandøren skal til enhver tid på kommunens foranledning kunne fremvise eller dokumentere, at alle krav og pligter bliver efterlevet. Ordregiver henviser til Rammeaftalebilag 1 – Kravspecifikation for en nærmere beskrivelse af ydelserne. Den årlige totale volumen er estimeret til 56.000.000 DKK ekskl. moms inkl. option, og der er fastsat en maksimal volumen på 68.000.000 DKK. Volumen er udelukkende vejledende og baserer sig

på historiske tal, hvorfor de ikke kan tages som udtryk for en garanteret fremtidig omsætningsstørrelse.

Internal identifier: 74ac3a6f-ffdc-431d-b8ce-05ff98337fff

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Options:

Description of the options: Ordregiver forventer på baggrund af Sundhedsstyrelsens notat om sigtelinjer for den kommunale sygepleje, at Ordregiver i løbet af rammeaftaleperioden vil blive lovmæssigt forpligtet til at integrere helhedspleje og hjemmesygepleje. Ordregiver har på den baggrund valgt at udbyde en option vedrørende varetagelse af sygeplejeopgaven, hvis lovændringen træder i kraft. På tidspunktet for udbuddets offentliggørelse har Ordregiver ikke konkret viden om omfanget eller karakteren af den forventede integration mellem helhedspleje og sygepleje, som lovgiver påtænker at indføre. Det er derfor uklart, om sygeplejen skal indgå som en integreret del af de brede og sammenhængende Borgerforløb, som i dag er et krav for helhedsplejen i ældreloven, eller om der alene vil være tale om en tættere koordinering mellem helhedspleje og hjemmesygepleje i den enkelte borgers forløb. Tilsvarende foreligger der ikke viden om, hvorvidt den kommende sundhedslovgivning vil indeholde nærmere regulering af opgavefordelingen mellem kommunale og private leverandører. Uanset disse usikkerheder, ønsker Ordregiver, at tilbudsgiver afgiver en pris på en option vedrørende løsning af sygeplejeopgaven som beskrevet i Rammeaftalebilag 1 – Kravspecifikation, afsnit 7 og Rammeaftalebilag 9 – Sygeplejeindsatser (option). Optionen består af to (2) prismodeller: 1. En option, hvor timepriserne er baseret på, at leverandøren på udfører-niveau leverer samtlige sygeplejeindsatser, jf. Rammeaftalebilag 9 (basal, udvidet og specialiseret sygepleje). Myndighedsopgaven bibeholdes hos kommunen. (Visitation m.v.) 2. En option, hvor timepriserne er baseret på, at leverandøren på udfører-niveau leverer basal og udvidet sygepleje, jf. Rammeaftalebilag 9 (de blå- og orangemarkerede indsatser). Dog løses den udvidede sygepleje (orange markeret) alene efter aftale med kommunen. Myndighedsopgaven bibeholdes hos kommunen. (Visitation m.v.) Optionen kan bringes i anvendelse, hvis der i rammeaftaleperioden gennemføres lovændringer som medfører, at sygepleje integreres som en del af helhedsplejen. Hvis optionen aktiveres, vil den gælde i hele aftaleperiodens løbetid. Hvis ny lovgivning angiver en implementeringsfrist for sygeplejeindsatser, vil Ordregiver varsle aktivering af optionen med tre (3) måneder. Benyttes optionen ophører afregningen af videredelegerede sygeplejeydelser. Disse sygeplejeydelser vil i stedet blive afregnet med de priser, der gælder for optionen.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Additional information: Udførelsessted er i hele Gribskov Kommunes geografiske område.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Gribskov Kommune kan forlænge rammeaftalen i op til 2 x 12 måneder, med 12 måneder ad gangen.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 336 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Ordregiver har valgt ikke at udbyde særskilte delaftaler. Af hensyn til kvaliteten og sammenhængen i den samlede udbudte opgave vurderes det hensigtsmæssigt med én samlet rammeaftale, som samtidig understøtter Ældrelovens formål om sammenhængende og helhedsorienterede indsatser. I opfordres til at søge eventuelle uklarheder og usikkerheder afklaret ved at stille spørgsmål til udbuddet. Alle spørgsmål skal stilles i ETHICS ved at klikke på "Send Spørgsmål" under fanen "Kommunikation". Herefter udfyldes dialogboksen med henvisning og spørgsmålet. Ved at klikke på "Send" fremsendes spørgsmålet til Ordregiver. Ordregiver besvarer spørgsmål ved at uploade et spørgsmål/svareddokument, jf. rammeaftalebilag 13. I henhold til tidsplanen i punkt 1.7. vil spørgsmål modtaget inden spørgefristen blive besvaret af Ordregiver, hvorimod spørgsmål modtaget efter spørgefristens udløb, alene vil blive besvaret, hvis spørgsmålets karakter ikke gør det uforholdsmæssigt byrdefuldt for Ordregiver at besvare spørgsmålet inden svarfristen. Spørgsmål modtaget senere end seks (6) hele dage, inden tilbudsfristen, vil som udgangspunkt ikke blive besvaret. Tekniske spørgsmål omkring brugen af udbudssystemet ETHICS skal stilles til supporten på tlf. 70 22 70 07 eller ved at klikke på ikonet "Kundeservice". I forlængelse af underretning og på Ordregivers opfordring, skal I, og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning, fremlægge dokumentation for de oplysninger, som er afgivet i Udbudsbilag A – Tilbudsblanket. I punkt 2.3.4 beskrives det, hvordan denne dokumentation skal fremlægges. Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at anmode jer og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning at supplere eller præcisere den modtagne dokumentation, jf. udbudslovens § 151, stk. 4. Dokumentation for ikke at være omfattet af udelukkelsesgrunde Hvis I og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning er fra Danmark, fremlægges dokumentationen i form af en serviceattest fra Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten skal indeholde oplysninger fra: • Skifteretten v. Domstolsstyrelsen • Skatteforvaltningen • ATP • Politiet (Kriminalregistret) o Bemærk, at der skal udfyldes og underskrives en "samtykkeerklæring", som skal uploades i forbindelse med bestillingen af serviceattesten. Serviceattesten bestilles hos Virk.dk Serviceattesten må maksimalt være seks (6) måneder gammel regnet fra den dato som Ordregiver har fastsat som frist ved fremsættelse af anmodning om dokumentation. Til orientering er behandlingstiden hos Erhvervsstyrelsen ca. to (2) uger fra bestilling er modtaget. Hvis I og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning ikke er fra Danmark, skal I som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. E-Certis er et online informationssystem, som skal benyttes til at finde frem til den rette dokumentation, der skal anvendes af EU-medlemslandene, i forbindelse med udbud. Hvis disse lande ikke udsteder de relevante certifikater eller dokumenter, eller de udstedte certifikater eller dokumenter ikke dækker alle de relevante tilfælde, kan de erstattes af en erklæring under ed. Anvendes edsaflæggelse ikke i det pågældende land, kan der i stedet anvendes en erklæring på tro og love.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Tilbudsgiver oplyser om "Årlig omsætning" for hvert af de tre (3) seneste afsluttede regnskabsår ved tidspunktet for tilbudsfrist. Det er et minimumskrav, at årsomsætningen er på mindst 12.000.000 DKK for hvert af de anførte afsluttede regnskabsår.

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Tilbudsgiver anfører minimum én (1) og maksimalt tre (3) sammenlignelige referencer udført indenfor de seneste tre (3) år regnet fra datoen for tilbudsfristens udløb, jf. udbudsbetingelserne punkt 1.8. Hvis der oplyses flere referencer, vurderer Ordregiver alene på de tre (3) nyeste referencer. Ved nyeste forstås 1) uafsluttede referencer eller 2) referencer med ophør nærmest tilbudsfristen. Hvis flere referencer er uafsluttede, vurderer Ordregiver på referencerne med nyeste startdato. For referencer med startdato der er ældre, men hvor der er afsluttet ydelser (delopgaver) indenfor de seneste tre (3) år, vil Ordregiver alene vurdere på de ydelser (delopgaver), som Tilbudsgiver har løst inden for de seneste tre (3) år regnet fra tilbudsfristen. Det er Tilbudsgivers ansvar at udspecificere indholdet af referencen, så det tydeligt fremgår, hvilke ydelser (delopgaver), det drejer sig om. Referencerne skal indeholde følgende oplysninger: • en beskrivelse af ydelsen med fokus på elementer, som gør referencen sammenlignelig og konditions-mæssig i forhold til minimumskravet nedenfor. • dato for opstart (startdato) samt dato for færdiggørelsen (slutdato). For referencer som endnu ikke er afsluttet, angives dette. • kundenavn inkl. kontaktperson og telefonnummer på denne. Det er et minimumskrav, at minimum én (1) af referencerne dokumenterer erfaring med levering af Borgerforløb og Indsatser til offentlige myndigheder, som defineret i Rammeaftalebilag 1 - Kravspecifikation.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: De samlede evalueringspriser evalueres relativt og ud fra en lineær pointmodel fra 0 – 8 point. "Laveste samlede evalueringspris" blandt de konditions-mæssige tilbud tildes 8 point. En samlet evalueringspris der svarer til "laveste samlede evalueringspris" plus 50 % eller derover tildes 0 point, dog med forbehold for anvendelse af en sekundær eller tertiær evalueringsmodel, hvis betingelser herfor er opfyldt.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Underkriteriet "Kvalitet" vil blive vurderet på baggrund af tilbudsgivernes besvarelse af Rammeaftalebilag 2 – Løsningsbesvarelse, hvor det fremgår, hvad Tilbudsgiver bliver evalueret på, og hvad der vægtes positivt. Følgende konkurrenceparametre indgår som en del af underkriteriet Kvalitet: • Organisatorisk kvalitet • Faglig kvalitet • Sygeplejefaglig kvalitet • Borgeroplevet kvalitet Gribsskov Kommune foretager en samlet vurdering af det tilbudte for hvert underkriterium.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/05/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/1df6c615-640b-425c-ae9a-ae6fdf5cfb51/publicMaterial>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/1df6c615-640b-425c-ae9a-ae6fdf5cfb51/homepage>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Til sikkerhed for leverandørens opfyldelse af Aftalen, er leverandøren forpligtet til at stille en bankgaranti gennem et anerkendt pengeinstitut /kautionsforsikringselskab. Garantien skal ved Aftalens Ikrafttræden være på DKK 150.000. Garantien skal stilles som en anfordringsgaranti og skal fungere som sikkerhed for direkte tab, samt for Ordregivers interne omkostninger til opretholdelse af leverancesikkerhed i forbindelse med eksempelvis Leverandørens konkurs. Det skal fremgå af garantien, at den indestår indtil tre (3) måneder efter aftalens ophør, med mindre Ordregiver forinden har rejst krav i henhold til garantien. Leverandøren skal sikre, at garantien efter tre (3) måneder fra Idriftsættelse bliver reguleret i forhold til det antal borgere, som Leverandøren leverer Borgerforløb til, baseret på et gennemsnit pr. måned. Herefter skal Leverandøren regulere garantien hver 6. måned, baseret på et gennemsnit af antallet af borgere, som Leverandøren leverer Borgerforløb og Indsatser til, pr. måned. Antal borgere i gennemsnit pr. måned
Garanti i kr. 1 – 20 150.000 21 – 40 200.000 41 – 60 350.000 61 – 80 525.000 81 – 100 700.000 101 – 120 900.000 121 – 150 1.100.000 Over 150 1.300.000

Deadline for receipt of expressions of interest: 02/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Deadline for receipt of requests to participate: 02/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Kontrakten indeholder en social klausul, arbejdsklausul og etisk klausul.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 2

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for udbud

Information about review deadlines: I henhold til § 7 i lovbekendtgørelse nr. 593 af 2. juni 2016 om Klagenævnet for Udbud (i det følgende benævnt Lov om Klagenævnet for Udbud), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, skal være indgivet til

Klagenævnet for Udbud inden: 1) 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen. 2) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 3) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 4) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk.4; 5) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. En klage over, at ordregiveren i strid med Udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren i henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud § 4 har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. I henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud § 6, stk. 4 skal klageren senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstillperioden, jf. lovens § 3, stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på www.naevneneshus.dk.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gribskov Kommune

Organisation providing offline access to the procurement documents: Gribskov Kommune

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Gribskov Kommune

Organisation processing tenders: Gribskov Kommune

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Klagenævnet for udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Contact point: Klagenævnet for udbud

Email: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405708

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

Roles of this organisation:

8.1. ORG-0002

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <https://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Gribskov Kommune

Registration number: 29188440

Postal address: Rådhusvej 3

Town: Helsingør

Postcode: 3200

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Contact point: Tolstrup & Hvilsted

Email: kontakt@toh.dk

Telephone: 53360036

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0004

Official name: Merrell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@merrell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merrell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 66d31f03-6a9f-43a3-9fdc-f2a55a0f24a8 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 07/05/2026 13:38:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 07/05/2026 13:43:49 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 322003-2026

OJ S issue number: 90/2026

Publication date: 11/05/2026