

322264-2026 - Competition

Germany – Payroll management services – Personalsoftware Staatstheater Augsburg
Personalsoftware Staatstheater Augsburg
OJ S 90/2026 11/05/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stiftung Staatstheater Augsburg

Email: alexander.csaki@twobirds.com

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Personalsoftware Staatstheater AugsburgPersonalsoftware Staatstheater Augsburg

Description: Der Auftraggeber sucht im Rahmen dieses Vergabeverfahrens einen Vertragspartner, der die Bereitstellung und Einführung eines Entgeltabrechnungssystems inkl. Personalmanagementfunktionalitäten erbringt.

Procedure identifier: e10ae179-bf7d-43c0-b228-a4b836eac367

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79211110 Payroll management services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Eigenerklärung

Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB und § 19 MiLoG. Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123, 124 GWB und § 19 MiLoG ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer

vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Participation in a criminal organisation: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Money laundering or terrorist financing: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Fraud: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Corruption: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Breaching of obligations in the fields of social law: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Insolvency: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Assets being administered by liquidator: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Business activities are suspended: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die

Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Grave professional misconduct: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123, 124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Personalsoftware Staatstheater Augsburg

Description: Der Auftraggeber sucht im Rahmen dieses Vergabeverfahrens einen Vertragspartner, der die Bereitstellung und Einführung eines Entgeltabrechnungssystems inkl. Personalmanagementfunktionalitäten erbringt.

Internal identifier: LOT-0001 E37898241

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 79211110 Payroll management services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Nachweis (Kopie) auf gesonderter Unterlage über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister des Staates, in dem das Unternehmen ansässig ist. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist nicht älter als 6 Monate alt sein. Oder – sofern zutreffend – Eigenerklärung des Bieters/Mitglied der

Bietergemeinschaft, dass nach der Maßgabe der jeweiligen Landesrechtsvorschriften keine Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister für den Bewerber/das Mitglied der Bewerbergemeinschaft bestehen bzw. erforderlich sind.

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Der jährliche Umsatz für den Unternehmensbereich der ausgeschriebenen Leistung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Der jährliche Umsatz für den Unternehmensbereich der ausgeschriebenen Leistung darf 1.000.000 € pro Jahr nicht unterschreiten.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Die jährliche Anzahl an aktiven Mitarbeitenden, in dem Unternehmensbereich der ausgeschriebenen Leistung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Die jährliche Anzahl der aktiven Mitarbeitenden darf 10 nicht unterschreiten.

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Es müssen drei vergleichbare, aktuelle Referenzen, bei denen in den letzten 60 Monaten die ausgeschriebene Leistung eingeführt wurde, nachgewiesen werden. Vergleichbar und aktuell ist eine Referenz, wenn a. es sich bei der Referenz um eine Behörde, in der der TVöD und/oder TV-L angewendet wird, in Deutschland handelt b. eine mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbare Leistung implementiert wurde. c. der Produktivbetrieb nach dem Go-Live mind. 6 Monate ohne Kündigung erfolgte. Zur Angabe der Referenzprojekte ist das in dem Teilnahmeantragsvordruck enthaltenes Formular „Referenzformblätter“ zu verwenden und je Referenz vollständig ausgefüllt mit dem Teilnahmeantrag einzureichen. Die Einreichung einer Bescheinigung der Referenzauftraggeber ist nicht erforderlich. Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, die Referenzen beim Referenzgeber zu überprüfen.

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Anzahl der Kunden, bei denen in den letzten 60 Monaten die ausgeschriebene Leistung (max. 20 Punkte für alle Referenzen) eingeführt wurde. Weitere Einzelheiten bezüglich gewerteter Referenzen, die nötigenfalls herangezogen werden, um eine Rangfolge unter den grundlegend geeigneten Bewerbern zu bestimmen und deren Nichtvorliegen nicht zwingend zur Nichtberücksichtigung im weiteren Verfahren führt, sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Konkret benannte Referenzen über die ausgeschriebene Leistung (max. 20 Punkte pro genannter Referenz). Nachweis: Eigenerklärung gem. Teilnahmeantragsvordruck. Hierzu bewertet der Auftraggeber drei vom Anbieter / von der Bietergemeinschaft eingereichte Referenzen gemäß den nachstehenden Festlegungen. Mindestvoraussetzung für die Wertung einer Referenz ist die Erfüllung der Mindestkriterien dieser Referenz unter Punkt 3, die erfolgreiche Implementierung der ausgeschriebenen Leistung, die Gegenstand des Angebots des Anbieters/der Bietergemeinschaft ist, durch den Anbieter/die Bietergemeinschaft, deren Abnahme sowie der Produktivbetrieb inkl. zusätzlicher Dienstleistungen beim Referenzgeber für mindestens sechs Monate ohne Kündigung. Weitere Einzelheiten bezüglich gewerteter Referenzen, die nötigenfalls herangezogen werden, um eine Rangfolge unter den grundlegend geeigneten Bewerbern zu bestimmen und deren

Nichtvorliegen nicht zwingend zur Nichtberücksichtigung im weiteren Verfahren führt, sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Gewertet wird der Gesamtpreis (netto) der angebotenen Leistung gemäß Preisblatt. Das in den Vergabeunterlagen enthaltene Preisblatt ist vollständig auszufüllen und mit dem Angebot einzureichen. Im Preisblatt werden die Preise je Leistungskomponente erfasst. Preise sind ausschließlich in Euro, exkl. Umsatzsteuer, anzugeben. Im Preisblatt sind die weiß hinterlegten Felder des Formblatts auszufüllen. Soweit in dem Formblatt zugelassen, kann für die entsprechend gekennzeichneten Positionen ein gesondertes Blatt mit Ausführungen beigelegt werden. Bewertungsgrundlage ist die Gesamtsumme (Wertungspreis) der angebotenen Leistung gemäß 04 Preisblatt. Die kalkulatorischen Kosten fließen in die Wertung ein und dienen als Grundlage einer späteren Abrechnung etwaiger weiterer vom Auftraggeber durch schriftlichen Auftrag vereinbarter Leistungen. Das Angebot mit dem niedrigsten Wertungspreis erhält 30 Punkte. Alle anderen Angebote werden nach der in den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen hinterlegten Formel bewertet.

Criterion:

Type: Quality

Description: Anforderungskatalog: Die zu vergebenden 50 Leistungspunkte werden für die Erfüllung der KANN-Kriterien im Anforderungskatalog vergeben. Die im Anforderungskatalog angeführten MUSS-Kriterien, sind zwingend zu erfüllen. Die Nichterfüllung führt zum Ausschluss vom weiteren Verfahren. Eine punktemäßige Bewertung der MUSS-Kriterien erfolgt nicht. Alle erfüllbaren KANN-Kriterien des Anforderungskatalogs, fließen in die Berechnung ein. Für jedes KANN-Kriterium, das kein MUSS-Kriterium ist, werden Bewertungspunkte vergeben. Die Bewertung erfolgt für die mit „x“ beantworteten Anforderungen in Verbindung mit der angegebenen Gewichtung (Multiplikationsfaktoren 5 (hoch), 3 (mittel), 1 (niedrig)). Alle nicht beantworteten Anforderungen erhalten 0 Punkte. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Criterion:

Type: Quality

Description: Personaleinsatzkonzept: Der Bieter hat eine anschauliche Übersicht seines beabsichtigten Projektteams sowie ein Projektorganigramm einzureichen. Namen und Funktionen der einzelnen Teammitglieder sind anzugeben. Zudem hat der Bieter anzugeben, für welche Funktionen die Mitglieder jeweils zuständig sein werden. Mindestens sind die Funktionen Projektleitung, und Vertretung der Projektleitung nachzuweisen. Die für die genannten Funktionen vorgesehenen Personen müssen personenverschieden sein. Die Darstellung mit dem Angebot einzureichen und ist Teil der Angebotspräsentation. Darüber hinaus erwartet der Auftraggeber außerdem Informationen zu folgenden Aspekten der genannten Personen: - Projektreferenzen (Unternehmen/Einrichtungen vergleichbarer

Größenordnung und Komplexität sowie die hier angebotene Softwarelösung) - Berufserfahrung - Bisherige Zusammenarbeit der benannten Projektleitung und deren Vertretung als Team in vergleichbaren Projekten - Vertretungsregelungen. Der Bieter kann zu diesem Kriterium maximal 10 Leistungspunkte erreichen. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Criterion:

Type: Quality

Description: Umsetzungskonzept: Der Bieter hat eine detaillierte Beschreibung der Vorgehensweise der Einführung der Software sowie der in diesem Zusammenhang durchzuführenden Schulungen einzureichen. Die Inhalte des Anforderungskatalogs sowie des Vertragsentwurfs sind bei der Erstellung des Umsetzungskonzepts einzuhalten. Die Darstellung ist Teil der Angebotspräsentation. Das einzureichende Umsetzungskonzept ist auf folgende grundlegende Vorgehensweise auszurichten: - Die Einführung des angebotenen Systems soll schrittweise erfolgen: o Einführung der Entgeltabrechnung o Einführung aller weiteren angebotenen Module - Es sind Key-User inkl. der fachlichen Administratoren zu schulen. - Darüber hinaus müssen die Mitarbeiter der Personalabteilung im Umgang mit dem System (ggf. in Bezug auf bestimmte Module) geschult werden. Hierfür ist ebenfalls die entsprechende Vorgehensweise aufzuzeigen. Darüber hinaus enthält das Umsetzungskonzept eine Übersicht über die vom Bieter vorgeschlagene Projektorganisation sowie die Methodik des Projektmanagements sowie einen Projekt- und Meilensteinplan, mit Angabe sowohl der Arbeitspakete/Aufgaben auf Seiten des Bieters, als auch die Mitwirkungen ggf. in Form von Arbeitspaketen auf Seiten des Auftraggebers. Der Bieter stellt detailliert dar, welche Vorarbeiten, Zulieferungen bzw. Beistelleleistungen des Auftraggebers notwendig sind und gibt eine Schätzung seiner Personentage pro Arbeitspaket ab. Der Bieter kann zu diesem Kriterium maximal 5 Leistungspunkte erreichen. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Criterion:

Type: Quality

Description: Servicekonzept: Gegenstand der Wertung ist auch das zusammen mit den übrigen Angebotsunterlagen einzureichende Servicekonzept, wobei die Qualität der beschriebenen Serviceleistungen, welche gegenüber dem Auftraggeber nach der Implementierung der Software erbracht werden, bewertet wird (die Inhalte/Vorgaben des Anforderungskatalogs sowie der Verträge sind zu beachten). Die Darstellung ist Teil der Angebotspräsentation. Das Servicekonzept sollte insbesondere auf folgende Punkte eingehen: - Grundsätzliche und telefonische Erreichbarkeit des Anbieters auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten (während der Einrichtungsphase und nach Go-Live) - Reaktionszeiten und Lösungszeiten des Anbieters (während der Einrichtungsphase und nach Go-Live) - Wie Anfragen gestellt und dokumentiert werden und wie der Auftraggeber Informationen über den Bearbeitungsstatus erhält. - Qualitätsmanagement des Anbieters (während der Einrichtungsphase und nach Go-Live) insbesondere in Bezug auf die Einhaltung der zugesagten Servicelevel - Beschwerdemanagement bei Nicht-Einhaltung zugesagter Servicelevel - Erreichbarkeit in Notfällen außerhalb der beschriebenen telefonischen Erreichbarkeiten Der Anbieter kann zu diesem Kriterium maximal 5 Leistungspunkte erreichen. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Criterion:

Type: Quality

Description: Use Cases (Nutzerfreundlichkeit des Systems – Live Präsentation): Die Bewertung der Nutzerfreundlichkeit erfolgt anhand der Bieterpräsentation der Use Cases (siehe Dokument Use Cases). Für jeden Use Case wird nach dem nachfolgenden Schema eine Bewertung durch den Auftraggeber vorgenommen. Sodann wird für alle Use-Cases ein

Durchschnittspunktwert gebildet (max. 10 Punkte). Dieser wird nach den kaufmännischen Rundungsregeln auf einen vollen Punktwert auf- oder abgerundet und mit dem Gewichtungsfaktor 2 multipliziert. Maximal sind bei diesem Kriterium 20 Punkte zu erreichen.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.subreport.de/E37898241>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.subreport.de/E37898241>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 08/06/2026 23:45:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Der Auftraggeber behält sich ferner vor, von den Bietern nach pflichtgemäßem Ermessen sowie unter Einhaltung der Grundsätze von Transparenz und Gleichbehandlung Unterlagen gemäß § 56 Abs. 2 VgV nachzufordern sowie die Bieter zur Nachreichung oder Vervollständigung von fehlenden oder unvollständigen oder fehlerhaften leistungsbezogenen Unterlagen, die bis zum Ablauf der Angebotsfrist nicht vorgelegt wurden, aufzufordern (§ 56 Abs. 2 Satz 1 VgV). Der Auftraggeber behält sich hierbei vor, Angaben aller Art einschließlich fehlender Preisangaben nachzufordern, soweit dies nach näherer Maßgabe von § 56 Abs. 3 VgV zulässig ist. Im Rahmen seiner pflichtgemäßen Ermessensbetätigung wird der Auftraggeber diskriminierungsfrei darüber entscheiden, ob eine allgemeine Nachforderungsrunde eingeleitet wird oder nicht. Wird eine allgemeine Nachforderungsrunde eingeleitet, wird der Auftraggeber alle betroffenen Bieter diskriminierungsfrei zur Nachreichung der fehlenden oder unvollständigen Unterlagen auffordern. Für die Nachreichung wird eine angemessene Frist gesetzt. Es besteht keine Berechtigung der Bieter, fehlende oder unvollständige Unterlagen außerhalb einer allgemeinen Nachforderungsrunde nachzureichen oder zu vervollständigen. Das Recht des Auftraggebers, nach pflichtgemäßem Ermessen fehlende Erklärungen und Nachweise nachzufordern oder deren Vervollständigung zu verlangen, begründet keine Verantwortung des Auftraggebers für die Vollständigkeit der eingereichten Angebote. Die Bieter bleiben für die vollständige und fristgerechte Einreichung aller erforderlichen Unterlagen selbst verantwortlich.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Not allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Südbayern

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer Südbayern

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stiftung Staatstheater Augsburg

Registration number: NN

Town: Augsburg

Postcode: 86153

Country subdivision (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

Country: Germany

Email: alexander.csaki@twobirds.com

Telephone: 00498935816000

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Südbayern

Registration number: NN

Town: München

Postcode: 80538

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Country: Germany

Email: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telephone: 00498921762411

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0024cbd7-28df-41b3-a77c-f11bdc65c8f0 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/05/2026 22:25:54 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 322264-2026

OJ S issue number: 90/2026

Publication date: 11/05/2026