

## 322540-2026 - Competition

France – Support services for road transport – Mesure de la qualité de service de transport régional sur les lignes normandes

OJ S 90/2026 11/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: REGION NORMANDIE

Email: [sdm-caen@normandie.fr](mailto:sdm-caen@normandie.fr)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Mesure de la qualité de service de transport régional sur les lignes normandes

Description: L'objet du présent marché est la mesure de la qualité du service public de transport régional de voyageurs sur le réseau NO\_MA\_D Train et le futur lot étoile de Caen en : -Evaluant de façon objective, selon un référentiel de critères d'évaluation préétablis, le niveau de qualité du service offert aux voyageurs (tant la qualité produite que la qualité perçue); - Mettant en évidence les bons et les mauvais résultats récurrents afin d'améliorer de façon continue la qualité du service

Procedure identifier: c055fc16-70e0-4172-86ac-bcb05dc2649f

Internal identifier: 2025-FCS-DMI-0171

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63712000 Support services for road transport

Additional classification (cpv): 63712000 Support services for road transport

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Place Reine Mathilde

Town: Caen

Postcode: 14035

Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)

Country: France

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 700 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

Additional information: La candidature est présentée soit sous la forme des formulaires Dc1 et Dc2 (disponibles gratuitement sur le site [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (Dume). La transmission des plis par voie

électronique est imposée pour cette consultation. Par conséquent, la transmission par voie papier n'est pas autorisée. La transmission des documents par voie électronique est effectuée sur le profil d'acheteur. Les modalités de transmission des plis par voie électronique sont définies dans le règlement de la consultation. Numéro de la consultation : 2025-Fcs-Dmi-0171 La date de démarrage du 11/09/2026 est donnée à titre estimatif, l'accord-cadre s'exécutera à compter de la réception du premier bon de commande

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0000**

Title: Mesure de la qualité de service de transport régional sur les lignes normandes

Description: L'objet du présent marché est la mesure de la qualité du service public de transport régional de voyageurs sur le réseau NO\_MA\_D Train et le futur lot étoile de Caen en : -Evaluant de façon objective, selon un référentiel de critères d'évaluation préétablis, le niveau de qualité du service offert aux voyageurs (tant la qualité produite que la qualité perçue); - Mettant en évidence les bons et les mauvais résultats récurrents afin d'améliorer de façon continue la qualité du service

Internal identifier: S-PF-1818712

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63712000 Support services for road transport

Additional classification (cpv): 63712000 Support services for road transport

**5.1.2. Place of performance**

Postal address: Place Reine Mathilde

Town: Caen

Postcode: 14035

Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)

Country: France

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 11/09/2026

Duration: 24 Months

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 0

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 700 000,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Dume ou Dc1/Dc2 ([www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr))

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818712>

##### Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1818712>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 11/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

##### Information about public opening:

Opening date: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

##### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Consultation comportant des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées dans le CCAP. Début d'exécution de l'accord-cadre à compter de la réception du premier bon de commande. Prestations réglées par des prix unitaires Prix révisables annuellement. Avance de 5,00 % accordée dans les conditions prévues au contrat. Délai global de paiement des prestations de 30 jours.

Modalités de financement des prestations : Les prestations sont financées sur fonds propres de la Région Normandie. .Aucune clause de garantie financière prévue. Aucune garantie financière prévue en contrepartie du versement de l'avance

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

#### 5.1.15. Techniques

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Caen

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Caen

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: 1DE947B4-E428-F001-DBE5E9BA40A74D89

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)

Telephone: +33480041260

##### **Roles of this organisation:**

TED eSender

### 8.1. ORG-0002

Official name: REGION NORMANDIE

Registration number: 85653

Postal address: Place Reine Mathilde

Town: Caen

Postcode: 14035

Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)

Country: France

Contact point: Région Normandie

Email: [sdm-caen@normandie.fr](mailto:sdm-caen@normandie.fr)

Telephone: 0231069815

Internet address: <http://marches-publics.info>

Buyer profile: <http://marches-publics.info>

##### **Roles of this organisation:**

Buyer

### 8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Caen

Registration number: 1DE9483B-EB57-47F2-9154477B05BB7E87

Postal address: 3, rue Arthur Leduc

Town: Caen

Postcode: 14050

Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)

Country: France

Email: [greffe.ta-caen@juradm.fr](mailto:greffe.ta-caen@juradm.fr)

Telephone: 0231707272

Fax: 0231524217

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0004**

Official name: Tribunal administratif de Caen

Registration number: 1DE94869-99AE-876B-F22BFCE4125D871F

Postal address: 3, rue Arthur Leduc

Town: Caen

Postcode: 14050

Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)

Country: France

Email: [greffe.ta-caen@juradm.fr](mailto:greffe.ta-caen@juradm.fr)

Telephone: 0231707272

Fax: 0231524217

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: 18e72410-0b77-423e-8252-7f44882c3076 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/05/2026 17:10:43 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 322540-2026

OJ S issue number: 90/2026

Publication date: 11/05/2026