

323361-2026 - Competition

Poland – Data transmission services – Świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej

OJ S 91/2026 12/05/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Centralny Zarząd Służby Więziennej

Email: zzp@sw.gov.pl

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w załącznikach do umowy, której projekt stanowi załącznik do SWZ.

Procedure identifier: a6a0c18d-8635-4b5e-938a-f9cf59bbf950

Internal identifier: 4/26/KS

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72318000 Data transmission services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Rakowiecka 37A

Town: Warszawa

Postcode: 02-521

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: jednostki organizacyjne Służby Więziennej, wyszczególnione w załączniku do umowy

2.1.4. General information

Additional information: Ochrona danych osobowych – RODO. 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informuje się, że: • administratorem Pani /Pana danych osobowych jest Dyrektor Generalny Służby Więziennej, z siedzibą w

Warszawie, przy ul. Rakowieckiej 37a; • dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: e-mail iod_czsw@gov.pl, telefon 22 640 86 41, fax 22 848 85 81; • Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej”, numer sprawy: 4/26/KS prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego; • odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320), dalej „ustawa Pzp”; • Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zamówień współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z umowy o dofinansowanie projektu; • obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; • w odniesieniu do Pani /Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; • posiada Pani/Pan: - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących; - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; • nie przysługuje Pani/Panu: - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. 2. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążyącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od Wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art.14 ust.5 RODO.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej

Description: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w załącznikach do umowy, której projekt stanowi załącznik do SWZ.

Internal identifier: 4/26/KS

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72318000 Data transmission services

Options:

Description of the options: Na podstawie art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, na następujących zasadach: 1) Prawo opcji obejmuje: a) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach usługi SIP-TRUNK – w przypadku konieczności ograniczenia strat ruchu w godzinie największego natężenia do poziomu poniżej 0,5% lub wystąpienia zwiększonych potrzeb jednostek organizacyjnych Służby Więziennej w zakresie usług objętych Umową, b) wykup przez Zamawiającego wybranego sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanego w załączniku do Umowy (OPZ), wraz z przypisanymi do nich licencjami, za ceny wskazane w załączniku do Umowy (Formularz ofertowy); c) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach podsystemu telefonicznej rezerwacji widzeń; d) zwiększenie ilości licencji na dostarczony przez Zamawiającego do uruchomienia w ramach usługi, sprzęt w postaci: terminali wideo, aparatów telefonicznych, bramek analogowych/VoIP lub urządzeń Grupy 4, o której mowa w pkt 12.3. OPZ.

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Rakowiecka 37A

Town: Warszawa

Postcode: 02-521

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: jednostki organizacyjne Służby Więziennej, wyszczególnione w załączniku do umowy

5.1.3. Estimated duration

Duration: 66 Months

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: Sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Wykonawca musi wykazać, że: 1) posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż: 10 000 000 zł 2) jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż: 17 000 000 zł. Zdolności technicznej lub zawodowej: 1. Doświadczenie Wykonawcy Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje należycie: 1. Co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usług transmisji danych przez sieć rozległą WAN z jednoczesnym wykorzystaniem technologii SD-WAN i MPLS: 1) Każda z usług musi spełniać łącznie następujące wymagania: a) była realizowana na obszarze co najmniej jednego państwa członkowskiego UE lub EOG, b) obejmowała świadczenie usług transmisji danych w technologii zapewniającej wydzieloną infrastrukturę logiczną, c) obejmowała utrzymanie,

zarządzanie oraz monitoring sieci, d) obejmowała zapewnienie parametrów jakościowych usług (SLA), 2) Łączna wartość usług wynosiła nie mniej niż 30 000 000,00 zł brutto, realizowane na podstawie maksymalnie trzech umów. W przypadku zamówień, które są w trakcie realizacji, łączna wartość wykonanych usług na dzień składania ofert musi wynosić nie mniej niż 30 000 000,00 zł brutto. 3) Co najmniej jedna z usług obejmowała 100 lokalizacji rozproszonych geograficznie. 2. Co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usług transmisji głosu w technologii VoIP z wykorzystaniem protokołu SIP. 2. Zdolność zawodowa: Wykonawca musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w tym: Zespół techniczny: 1) co najmniej 3 osobami pełniącymi funkcję inżynierów sieciowych, które: a) posiadają aktualne certyfikaty potwierdzające kwalifikacje w zakresie projektowania i wdrażania sieci WAN (np. CCNP lub równoważne certyfikaty innego producenta rozwiązań sieciowych), b) posiadają co najmniej 3-letnie doświadczenie w realizacji usług dotyczących sieci WAN. Za certyfikat równoważny Zamawiający uznaje certyfikat potwierdzający wiedzę i umiejętności w zakresie projektowania, wdrażania i utrzymania sieci WAN na poziomie zaawansowanym. Kierownik projektu: 2) co najmniej 1 osobą, która: a) posiada certyfikat zarządzania projektami (np. PMP, PRINCE2 lub równoważny), b) posiada doświadczenie w zarządzaniu co najmniej 2 projektami teleinformatycznymi, z których każdy: •obejmował wdrożenie lub utrzymanie sieci WAN, •miał wartość co najmniej 10 000 000 zł brutto. Wymagania Zamawiającego dotyczące zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w zakresie ochrony danych osobowych: Zamawiający, działając jako administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, wymaga, aby przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia odbywało się przy zapewnieniu wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, spełniających wymogi określone w art. 28 ust. 1 RODO. Zamawiający wymaga, aby: 1) Podmiot przetwarzający posiadał opracowane i wdrożone polityki ochrony danych osobowych. 2) Osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały od podmiotu przetwarzającego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. 3) Podmiot przetwarzający dbał o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników poprzez cykliczne szkolenie oraz inne działania mające na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych. 4) Transmisja danych osobowych w celu uwierzytelnienia osoby odbywała się w postaci zaszyfrowanej. 5) Powierzone przez administratora dane osobowe były przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. 6) Zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego. 7) W podmiocie przetwarzającym stosowano środki kontroli dostępu fizycznego do budynku lub pomieszczeń. 8) Organizacja wdrażała nowe rozwiązania zgodnie z zasadą „privacy by design”. 9) Zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach, w którym przetwarza się powierzone dane osobowe. 10) W organizacji tworzone kopie zapasowe danych osobowych własnych lub powierzonych, zabezpieczone przed osobami nieupoważnionymi. Na potwierdzenie spełniania wymagań, o których mowa w pkt IV.3 SWZ, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą wypełnionego arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych, stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ. 1) Arkusz weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych stanowi przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w art. 106 ust. 1 ustawy. Arkusz weryfikacji ma na celu potwierdzenie, że przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, będzie odbywało się przy zapewnieniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w pkt IV. 3 SWZ, zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO. Arkusz weryfikacji dotyczy charakterystyki przedmiotu zamówienia i sposobu jego realizacji, a nie cech wykonawcy jako podmiotu. 2) Wykonawca wypełnia arkusz weryfikacji, udzielając odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w formularzu, wskazując

„TAK” – na potwierdzenie spełnienia wymagania. 3) Pytania w arkuszu weryfikacji mają charakter obligatoryjny. Udzielenie odpowiedzi „NIE” na którekolwiek z pytań, skutkuje odrzuceniem oferty zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 4) Zamawiający nie przewiduje wzywania do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych. Brak złożenia arkusza weryfikacji lub jego niewypełnienie w całości lub części skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 5) Weryfikacja złożonego arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych zostanie przeprowadzona przez komisję przetargową przed dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty. W celu wykazania spełnienia wymagań Zamawiającego, o których mowa w pkt. 9.5.1 i 9.5.3 OPZ Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia uzupełnionych tabel stanowiących Załącznik nr 4 do Formularza ofertowego. 1) Tabele wymogów, kompatybilności systemów oraz równoważności urządzeń stanowią przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w art. 106 ust. 1 ustawy 2) Tabele mają na celu potwierdzenie, że dostarczane systemy UC i wideokonferencyjny są kompatybilne z urządzeniami Zamawiającego wyszczególnionymi w Załączniku nr 2 do Umowy, a w przypadku braku takiej kompatybilności, że dostarczane urządzenia zastępcze będą równoważne z obecnie użytkowanymi przez Zamawiającego. 3) Wykonawca wypełnia tabele, udzielając odpowiedzi we wszystkich wymaganych polach, wskazując „T” – na potwierdzenie spełnienia wymagania lub „N” w przypadku braku spełnienia wymagania. 4) Zamawiający nie przewiduje wzywania do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia tabel. Brak złożenia załącznika nr 4 do Formularza ofertowego lub jego niewypełnienie w całości lub części skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 5) Weryfikacja złożonych tabel w zakresie kompatybilności i równoważności zostanie przeprowadzona przez komisję przetargową przed dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Kryterium 1 – Cena realizacji przedmiotu zamówienia (C1)

Description: Przez cenę realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający rozumie łączną cenę brutto za świadczenie usługi transmisji danych przez rozległą sieć WAN dla wszystkich lokalizacji na terenie całego kraju, obejmującą w szczególności: zapewnienie, instalację i konfigurację urządzeń, utrzymanie i serwis sprzętu, zapewnienie ciągłości i jakości usługi przez cały okres obowiązywania umowy. Ocena ofert w kryterium C1 zostanie dokonana według następującego wzoru: $C1 = C_{min} / C_{bad} \times 95$ gdzie: C_{min} – najniższa cena realizacji przedmiotu zamówienia spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, C_{bad} – cena realizacji przedmiotu zamówienia badanej oferty.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 95

Criterion:

Type: Price

Name: Kryterium 2 – Cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania (C2)

Description: Kryterium dotyczy ceny brutto fakultatywnego wykupu przez Zamawiającego, sprzętu telekomunikacyjnego i oprogramowania wykorzystywanego do realizacji zamówienia. Cena ta ma charakter wyłącznie informacyjny i porównawczy, nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania wykupu, będzie miała zastosowanie wyłącznie w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji. Ocena ofert w kryterium C2 zostanie

dokonana według następującego wzoru: $C2 = W_{min} / W_{bad} \times 5$ gdzie: W_{min} – najniższa cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, W_{bad} – cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania badanej oferty.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Deadline for requesting additional information: 23/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e40cbf8b-64ef-4aa1-8a65-3ba7fb27b3d6>

Ad hoc communication channel:

Name: platforma e-zamówienia

URL: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e40cbf8b-64ef-4aa1-8a65-3ba7fb27b3d6>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Informacje dotyczące wadium. 1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 1 800 000,00 zł (jeden milion osiemset tysięcy 00/100 złotych) 2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu, 2) gwarancjach bankowych, 3) gwarancjach ubezpieczeniowych, 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, 3. Wadium wnoszone w formie pieniężnej należy wpłacać na nieoprocentowany rachunek bankowy Zamawiającego: Centralny Zarząd Służby Więziennej, Biuro Budżetu, NBP Oddział Okręgowy Warszawa nr 65 1010 1010 0401 5213 9120 0000 – z dopiskiem: „wadium, znak sprawy: 4/26/KS”. 4.

Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa w pkt. XXIV.3. SWZ, przed upływem terminu składania ofert. 5. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej – dokument potwierdzający dokonanie przelewu wadium został załączony do oferty i złożony razem z ofertą przed upływem terminu składania ofert. 6. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczeń należy złożyć w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego oraz opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Gwaranta/Poręczyciela. UWAGA: oryginał dokumentu należy złożyć jako osobny plik (w sposób pozwalający na jego zwrot bez dekompletowania oferty) obok innych plików stanowiących ofertę i skompresować do jednego pliku archiwum (ZIP). 7. Treść poręczenia lub gwarancji nie może zawierać postanowień uzależniających jego dalsze obowiązywanie od zwrotu oryginału dokumentu gwarancyjnego do gwaranta. 8. Z treści gwarancji/poręczenia powinny wynikać: 1) nazwa dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji/poręczenia (Zamawiającego), gwaranta/poręczyciela (podmiotu udzielającego gwarancji/poręczenia) oraz wskazanie ich siedzib, 2) określenie wiarygodności,

k która ma być zabezpieczona gwarancją/poręczeniem, 3) kwota gwarancji/poręczenia, 4) termin gwarancji/poręczenia, obejmujący cały okres związania ofertą, począwszy od dnia wyznaczonego na dzień składania ofert, 5) bezwarunkowe, nieodwoływane oraz płatne na pierwsze pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie gwaranta/poręczyciela do wypłaty Zamawiającemu, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia żądania, pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy. 6) Zamawiający rekomenduje, aby postanowienia gwarancji/poręczenia przewidywały przesłanie przez Zamawiającego wezwania do wypłaty z gwarancji/poręczenia bezpośrednio do gwaranta (bez pośrednictwa podmiotów trzecich). 7) Zamawiający rekomenduje, aby z postanowień gwarancji / poręczenia nie wynikał wymóg notarialnego poświadczenia podpisu Zamawiającego pod wezwaniem do wypłaty z gwarancji / poręczenia lub wnioskiem o zwolnienie zobowiązań wynikających z gwarancji / poręczenia.

Deadline for receipt of tenders: 29/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e40cbf8b-64ef-4aa1-8a65-3ba7fb27b3d6>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Szczegółowe warunki w zakresie realizacji zamówienia określone zostały w umowie, której projekt stanowi załącznik do SWZ

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: W terminie 10 dni od powzięcia informacji o działaniu lub zaniechaniu działania przez Zamawiającego.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Centralny Zarząd Służby Więziennej

Organisation processing tenders: Centralny Zarząd Służby Więziennej

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Centralny Zarząd Służby Więziennej

Registration number: 5261058188

Postal address: ul. Rakowiecka 37A

Town: Warszawa
Postcode: 02-521
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Centralny Zarząd Służby Więziennej
Email: zzp@sw.gov.pl
Telephone: +48 226408511
Internet address: <https://www.sw.gov.pl/>
Information exchange endpoint (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587840
Fax: +48 226958111
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
Registration number: 5262883664
Postal address: ul. Krucza 36 / Wspólna 6
Town: Warszawa
Postcode: 00-682
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: sp@prokuratoria.gov.pl
Telephone: +48 226958504
Fax: +48 226958111
Internet address: <https://sp.prokuratoria.gov.pl>

Roles of this organisation:

Mediation organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

276811-2026

Main reason for change

:

Buyer correction

Description

:

Zmiana treści dokumentów zamówienia

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: ZMIANA 1 W Pkt 5.1.1. (Opcje) zapis o treści: "Opis opcji: Na podstawie art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, na następujących zasadach: 1) Prawo opcji obejmuje: a) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach usługi SIP-TRUNK – w przypadku konieczności ograniczenia strat ruchu w godzinie największego natężenia do poziomu poniżej 0,5% lub wystąpienia zwiększonych potrzeb jednostek organizacyjnych Służby Więziennej w zakresie usług objętych Umową, b) wykup przez Zamawiającego wybranego sprzętu wyspecyfikowanego w załączniku do Umowy (OPZ), wraz z przypisanymi do niego licencjami, za ceny wskazane w załączniku do Umowy (Formularz ofertowy); c) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach podsystemu telefonicznej rezerwacji widzeń; d) zwiększenie ilości licencji na dostarczony przez Zamawiającego do uruchomienia w ramach usługi, sprzęt w postaci: terminali wideo, aparatów telefonicznych, bramek analogowych/VoIP lub urządzeń Grupy 4, o której mowa w pkt 12.3. OPZ.", otrzymuje następujące brzmienie: "Opis opcji: Na podstawie art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, na następujących zasadach: 1) Prawo opcji obejmuje: a) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach usługi SIP-TRUNK – w przypadku konieczności ograniczenia strat ruchu w godzinie największego natężenia do poziomu poniżej 0,5% lub wystąpienia zwiększonych potrzeb jednostek organizacyjnych Służby Więziennej w zakresie usług objętych Umową, b) wykup przez Zamawiającego wybranego sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanego w załączniku do Umowy (OPZ), wraz z przypisanymi do nich licencjami, za ceny wskazane w załączniku do Umowy (Formularz ofertowy); c) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach podsystemu telefonicznej rezerwacji widzeń; d) zwiększenie ilości licencji na dostarczony przez Zamawiającego do uruchomienia w ramach usługi, sprzęt w postaci: terminali wideo, aparatów telefonicznych, bramek analogowych/VoIP lub urządzeń Grupy 4, o której mowa w pkt 12.3. OPZ.".

The procurement documents were changed on: 11/05/2026

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: ZMIANA 2 W Pkt 5.1.6. (Informacje dodatkowe) usunięto ostatnie zdanie o treści: "Spełnienie powyższych wymagań będzie weryfikowane na podstawie arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych, o którym mowa w pkt V. SWZ." i dodano zapisy o następującej treści: "Na potwierdzenie spełniania wymagań, o których mowa w pkt IV. 3 SWZ, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą wypełnionego arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych, stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ. 1) Arkusz weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych stanowi przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w art. 106 ust. 1 ustawy. Arkusz weryfikacji ma na celu potwierdzenie, że przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, będzie odbywało się przy zapewnieniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w pkt IV.3 SWZ, zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO. Arkusz weryfikacji dotyczy charakterystyki przedmiotu zamówienia i sposobu jego realizacji, a nie cech wykonawcy jako podmiotu. 2) Wykonawca wypełnia arkusz weryfikacji, udzielając odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w formularzu, wskazując „TAK” – na potwierdzenie spełnienia wymagania. 3) Pytania w arkuszu weryfikacji mają charakter obligatoryjny. Udzielenie odpowiedzi „NIE” na którekolwiek z pytań, skutkuje odrzuceniem oferty zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 4) Zamawiający nie przewiduje wzywania do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych. Brak złożenia arkusza weryfikacji lub jego niewypełnienie w całości lub części skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 5) Weryfikacja złożonego arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych zostanie przeprowadzona przez komisję przetargową przed dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty. W celu wykazania spełnienia wymagań Zamawiającego, o których mowa w pkt. 9.5.1 i 9.5.3 OPZ Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia uzupełnionych tabel stanowiących Załącznik nr 4 do Formularza ofertowego. 1) Tabele wymogów, kompatybilności systemów oraz równoważności urządzeń stanowią przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w art. 106 ust. 1 ustawy 2) Tabele mają na celu potwierdzenie, że dostarczane systemy UC i wideokonferencyjne są kompatybilne z urządzeniami Zamawiającego wyszczególnionymi w Załączniku nr 2 do Umowy, a w przypadku braku takiej kompatybilności, że dostarczane urządzenia zastępcze będą równoważne z obecnie użytkowanymi przez Zamawiającego. 3) Wykonawca wypełnia tabele, udzielając odpowiedzi we wszystkich wymaganych polach, wskazując „T” – na potwierdzenie spełnienia wymagania lub „N” w przypadku braku spełnienia wymagania. 4) Zamawiający nie przewiduje wzywania do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia tabel. Brak złożenia załącznika nr 4 do Formularza ofertowego lub jego niewypełnienie w całości lub części skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 5) Weryfikacja złożonych tabel w zakresie kompatybilności i równoważności zostanie przeprowadzona przez komisję przetargową przed dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty."

The procurement documents were changed on: 11/05/2026

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: ZMIANA 3 W Pkt 5.1.10. (Kryteria udzielenia zamówienia) zapis o treści: "Kryterium 2 – Cena fakultatywnego wykupu sprzętu (C2) Opis: Kryterium dotyczy ceny brutto fakultatywnego wykupu przez Zamawiającego, sprzętu telekomunikacyjnego wykorzystywanego do realizacji zamówienia. Cena ta ma charakter wyłącznie informacyjny i porównawczy, nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania wykupu będzie miała zastosowanie wyłącznie w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji. Ocena ofert w kryterium C2 zostanie dokonana według następującego wzoru: $C2 = W_{min} /$

Wbad x 5 gdzie: Wmin – najniższa cena fakultatywnego wykupu sprzętu spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, Wbad – cena fakultatywnego wykupu sprzętu badanej oferty.", otrzymuje następujące brzmienie: "Kryterium 2 – Cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania (C2) Opis: Kryterium dotyczy ceny brutto fakultatywnego wykupu przez Zamawiającego, sprzętu telekomunikacyjnego i oprogramowania wykorzystywanego do realizacji zamówienia. Cena ta ma charakter wyłącznie informacyjny i porównawczy, nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania wykupu, będzie miała zastosowanie wyłącznie w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji. Ocena ofert w kryterium C2 zostanie dokonana według następującego wzoru: $C2 = Wmin / Wbad \times 5$ gdzie: Wmin – najniższa cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, Wbad – cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania badanej oferty."

The procurement documents were changed on: 11/05/2026

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: ZMIANA 4 W Pkt 5.1.12. (Warunki udzielenia zamówienia) zapis o treści: "Termin składania ofert: 14/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni Informacje na temat publicznego otwarcia: Data otwarcia: 14/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni", otrzymuje następujące brzmienie: "Termin składania ofert: 29/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni Informacje na temat publicznego otwarcia: Data otwarcia: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni".

The procurement documents were changed on: 11/05/2026

Notice information

Notice identifier/version: 037af768-49b5-47af-92ca-b7a36598e29d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 11/05/2026 06:22:11 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 323361-2026

OJ S issue number: 91/2026

Publication date: 12/05/2026