

France-Le Mans: Computer-related services

OJ S 122/2021 28/06/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: GIE Sesam-Vitale

Postal address: 5 boulevard Alexandre Oyon

Town: Le Mans Cedex 2

NUTS code: FRG04 Sarthe

Postal code: 72019

Country: France

E-mail: Secretariatsecg@sesam-vitale.fr

Telephone: +33 243574202

Internet address(es):

Main address: <http://www.sesam-vitale.fr>

Address of the buyer profile: <https://meoss.achatpublic.com>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://meoss.achatpublic.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://meoss.achatpublic.com>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Maîtrise d'œuvre, opérateur de solutions et dispositif essentiel du déploiement des services de l'assurance maladie via les industriels fournisseurs de solutions aux professionnels de santé

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Infogérance APCV

Reference number: PAN-21-08

II.1.2. Main CPV code

72500000 Computer-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché a pour objet l'hébergement et l'exploitation par le titulaire de l'Appli carte Vitale afin de permettre au GIE Sesam-Vitale de bénéficier d'un service à l'état de l'art et disposant d'un très haut niveau de disponibilité.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRG04 Sarthe

Main site or place of performance: Titulaire.

II.2.4. Description of the procurement

Le marché vise notamment à transférer l'actuelle infrastructure d'hébergement, de développement et d'exploitation de l'Appli carte Vitale depuis son environnement existant vers la solution fournie par le titulaire dans le respect des niveaux de service attendus. Les prestations prévues au titre du marché comprennent ainsi:

- des activités de prise de connaissance du contexte par le titulaire;
- des activités de conception de l'architecture technique et des services de sécurité, de mise en œuvre et tests de la bascule du système d'information actuel au système d'information du titulaire;
- des prestations d'approvisionnement des infrastructures, applications ou services en nuage («cloud») et leur exploitation technique et applicative de l'application Sesam-Vitale dans le respect des contraintes de sécurité applicables;
- des prestations intellectuelles, notamment d'études visant à prendre en compte les évolutions requises pendant la durée du marché;
- et enfin une prestation de réversibilité.

Le marché est passé sous la forme d'une procédure avec négociation au sens des articles L. 2124-1, L. 2124-3, R. 2124-3, R. 2142-17 et R. 2161-12 à R. 2161-20 du code de la commande publique.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 58

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 4
Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Si le nombre de candidatures recevables (c'est-à-dire atteignant les minima requis) est supérieur au nombre maximal indiqué ci-dessus, un classement sera établi après analyse et application de la pondération associée à chaque justificatif requis à savoir:

- justificatif n° 1: chiffre d'affaires: 10 points;
- justificatif n° 2: principales références en cours sur les trois dernières années: 20 points;
- justificatif n° 3: moyens humains: 20 points;
- justificatif n° 4: certificat qualité: 30 points;
- justificatif n° 5: moyens matériels: 20 points.

Méthodologie de notation des différents justificatifs:

- justificatif n° 1: sera évalué selon les axes suivants:
 - le taux de dépendance économique du candidat au regard du marché Pan-21-08 conjugué au poids commercial que représente le marché Pan-21-01 chez le candidat (en moyenne pour les trois années de référence);
 - la part du chiffre d'affaires relatif aux prestations similaires à celles objet du présent marché Pan-21-08 par rapport au chiffre d'affaires global (en moyenne pour les trois années de référence);
- justificatif n° 2: sera évalué selon les axes suivants: nombre et qualité des références: les données de volumétries (accès, volumes...), cloud privé ou hosting et la proximité des technologies, processus et services déployés avec celles nécessaires pour l'objet du présent marché;
- justificatif n° 3: sera évalué selon les axes suivants: le nombre de personnes présentes dans l'entreprise, le nombre de profils certifiés ITIL niveau 3 Fondation ou plus;
- justificatif n° 4: sera évalué selon les axes suivants: le nombre de certificats Secnumcloud cercle 2 ou équivalent et ISO 27001 en relation avec la cible du marché: hébergement et applications web et mobile;
- justificatif n° 5: sera évalué selon les axes suivants: le nombre de Datacenters, leur localisation et classification respective.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le candidat fournira une lettre de candidature comportant:

- 1) des informations concernant le candidat (dénomination sociale, numéro de TVA ou un autre numéro d'identification nationale, adresse postale, numéro de téléphone, courriel);
- 2) des informations relatives au représentant légal du candidat (nom, date et lieu de naissance, fonction, adresse postale, téléphone, courriel);

- 3) en cas de cotraitance, en plus des informations visées aux points 1 et 2 ci-dessus pour chaque membre du groupement, l'habilitation du mandataire par les cotraitants;
- 4) en cas de sous-traitance, la part du marché que le candidat entend sous-traiter, la liste des sous-traitants proposés, ainsi que pour chaque sous-traitant les informations visées aux points 1 et 2 ci-dessus;
- 5) une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique et notamment qu'il est en règle au regard des articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés. En cas de candidature groupée, le dossier de candidature comprendra une déclaration sur l'honneur pour chaque membre du groupement (idem en cas de sous-traitance);
- 6) un extrait K, un extrait K bis, un extrait D1 ou, à défaut, d'un document équivalent délivré par l'autorité judiciaire ou administrative compétente du pays d'origine ou d'établissement du candidat (idem pour les sous-traitants ou cotraitants). Le candidat, s'il utilise les formulaires DC, veillera à utiliser les versions en vigueur actuellement mises à disposition sur le site <http://www.economie.gouv.fr>

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Justificatif n° 1: le candidat fournira, pour les trois derniers exercices disponibles, une déclaration du chiffre d'affaires global de sa société ainsi que le chiffre d'affaires (en valeur et non en pourcentage*) relatif à des prestations similaires à celles objet du présent marché réalisés par sa société.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Justificatif n° 1: le chiffre d'affaires global minimal exigé est de 3 100 000 EUR HT par année de référence.

* Aucune déclaration en pourcentage ne sera prise en compte dans l'appréciation globale du justificatif n° 1.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Justificatif n° 2: le candidat présentera une liste de références des principales fournitures et des principaux services effectués au cours des trois dernières années dans des domaines identiques à ceux objet du présent marché, en indiquant l'objet, le montant, la date et le destinataire public ou privé. Dix références significatives maximum seront fournies en précisant pour chacune:

- les données de volumétrie dans les références (accès, volumes...), si les références sont des applications Web et/ou mobiles, le cas échéant, en précisant si les références répondent aux exigences de la norme ISO 27001 pour un périmètre équivalent;
- le recours à un cloud privé ou hosting.

Justificatif n° 3: le candidat présentera les moyens humains en volumes répartis en infogérance d'une part et en hébergement d'autre part et d'autre part le nombre de certifiés ITIL niveau 3 Fondation ou plus. Le candidat précisera par ailleurs le nombre d'ingénieurs d'exploitation, architecte système et sécurité, administrateur technique (système, DBA, réseau).

Justificatif n° 4: le candidat présentera les certificats établis par des services chargés du contrôle de la qualité et habilités à attester la conformité des fournitures par des références à certaines spécifications techniques. À cet effet, le candidat présentera la liste de tous ses sites, avec la copie des certificats Secnumcloud cercle 2 ou équivalent, ISO 27001 et Eidas obtenus sur les activités d'infogérance applicative (application Web/Mobile) obtenus pour

chacun de ceux-ci et joindra une copie des certificats. Le pouvoir adjudicateur acceptera toutefois d'autres preuves de mesures équivalentes de garantie de la qualité produites par les candidats, si ceux-ci n'ont pas accès à ces certificats ou n'ont aucune possibilité de les obtenir dans les délais fixés.

Justificatif n° 5: le candidat présentera l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont il dispose pour la réalisation de prestations de même nature que celui objet de la présente consultation, à savoir: le nombre et la localisation des Datacenters de classification certifiée Tier 3 ou supérieur par l'uptime Institute.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Justificatif n° 2: aucun.

Justificatif n° 3: le candidat doit justifier au minimum de la présence au sein de son entreprise de 100 profils ITIL niveau 3 Fondation ou plus.

Justificatif n° 4: certification ISO 27001.

Justificatif n° 5: la capacité d'hébergement doit être au minimum de 3 Datacenters distincts, dont un distant de 150 km des deux premiers.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Accord-Cadre à bons de commande conclu au titre des articles L2125-1 1o, R2162-1 à R2162-6 et des articles R2162-13 et R 2162-14 du Code de la commande publique. Exception prévue à l'article L2125-1 du Code de la commande publique: la mise en place par le Titulaire des infrastructures et services socles nécessitent notamment des investissements amortissables sur une durée supérieure à quatre ans

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/07/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6.

Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

L'article R. 2132-1 du code de la commande publique impose, au moment de la publication de l'avis d'appel public à la concurrence, de mettre à disposition des opérateurs économiques, l'ensemble des documents de la consultation, décrivant à la fois son besoin et les modalités de passation et d'exécution de la procédure. Les informations fournies à ce titre doivent être suffisamment précises pour permettre à ces derniers de déterminer la nature et l'étendue du besoin et de décider de demander ou non à participer à la procédure. Les candidatures sont transmises par voie électronique dans les conditions définies par les articles L. 2132-2, L. 2332-2, R. 2132-2, R. 2132-2, R. 2132-3 et R. 2132-7 à R. 2132-10 du code de la commande publique, à l'adresse suivante: <https://meoss.achatpublic.com> — Référence publique: Pan-21-08 Infogérance APCV (modalités d'inscription, de transmission des plis et une aide technique à l'utilisation de la salle des marchés sont disponibles sur le site précité). La liste des formats autorisés pour la transmission électronique des candidatures est la suivante: Acrobat Reader, Microsoft Word et Excel. Le GIE Sesam-Vitale utilisera un anti-virus sur tous les documents électroniques des candidats. En cas de dépôt de plusieurs candidatures par un même candidat, seul le dernier dépôt en date sera ouvert et pris en compte. Copie de sauvegarde: les candidats ont la possibilité de fournir, au pouvoir adjudicateur, dans les délais impartis pour la remise des candidatures, une copie de sauvegarde sur support physique électronique ou sur support papier. Cette copie de sauvegarde doit alors être placée dans un pli scellé comportant la mention lisible «Copie de sauvegarde». Elle peut être:

- soit déposée, contre récépissé, du lundi au vendredi (de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, sauf jours fériés) à l'adresse suivante: GIE Sesam-Vitale — 5 boulevard Marie et Alexandre Oyon, 72019 Le Mans Cedex 2;
- soit envoyée à la même adresse par lettre/colis recommandés avec accusé de réception.

En cas d'acheminement par un tiers, le candidat fait son affaire des frais de transport et d'assurance des prestations. Les indications suivantes doivent être apportées de manière apparente sur les enveloppes et/ou colis contenant la candidature: Pan-21-08 Infogérance Apcv — candidature — copie de sauvegarde. La copie de sauvegarde peut être ouverte par le pouvoir adjudicateur dans les hypothèses suivantes:

- si la candidature transmise par voie électronique présente un programme informatique malveillant détecté par le pouvoir adjudicateur;
- si la candidature transmise par voie électronique n'a pu être ouverte par le pouvoir adjudicateur.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Nantes

Postal address: 6 allée de l'Île-Gloriette — BP 24111

Town: Nantes Cedex

Postal code: 44041

Country: France

E-mail: Grefte.ta-nantes@juradm.fr

Telephone: +33 255101002

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Postal address: 8 rue de Châteaubriand

Town: Nantes

Postal code: 44000

Country: France

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Les candidats ont la faculté d'introduire un référé précontractuel depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché en application de l'article L. 551-1 du code de justice administrative. Les tiers au marché sans considération de leur qualité ont la faculté d'introduire un référé en contestation de la validité du marché dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du tribunal administratif de Nantes ou direction des affaires juridiques du GIE Sesam-Vitale

Postal address: pour le TA, 6 allée de l'Île-Gloriette, BP 24111, F-44041 Nantes Cedex, courriel: greffe.ta-nantes@juradm.fr — tél. +33 255101002, fax +33 255101003 pour la DAJ du GIE Sesam-Vitale, 5 boulevard Marie et Alexandre Oyon

Town: Le Mans Cedex 2

Postal code: 72019

Country: France

E-mail: Secretariatsecg@sesam-vitale.fr

Telephone: +33 243574202

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/06/2021