

Netherlands-Oirschot: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 103/2023 31/05/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bizob

National registration number: 17159755

Postal address: Deken Frankenstraat 3

Town: Oirschot

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 5688 AK

Country: Netherlands

Contact person: Jochem Berns

E-mail: j.berns@bizob.nl

Telephone: +31 611195388

Internet address(es):

Main address: <http://www.bizob.nl>

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=221011>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=221011>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Gezamenlijke aanbesteding VNG_R/Bizob Monitoring (detectie) en Response (M&R)

Reference number: BIZOB-2022-GEZ-JBE-00573

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De aanbestedende dienst is voornemens een raamovereenkomst te gunnen aan 6 raamcontractanten voor de uitvoering van diensten inzake Monitoring (detectie) en Response (M&R). De gewenste set van mogelijk te plaatsen (nadere) basisopdrachten bestaat conceptueel gezien uit drie monitoring/detectie/response oplossingen en is gelaagd en modulair opgebouwd conform de Gartner SOC visibility triad met functioneel gezien standaard diensten voor Network detection (NDR), Endpoint detection (EDR) en SIEM/UEBA detection) dan wel andere gelijkwaardige voor gemeenten herkenbare modules. Daarnaast bestaat de behoefte om een aanvullende portfolio van M&R diensten af nemen. Deze diensten zijn onderverdeeld als Security Operation Center diensten (SOC), onboarding diensten, en additionele M&R diensten.

De raamovereenkomsten worden aangegaan voor een periode van minimaal 2 jaar en maximaal 4 jaar.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 100 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Door heel Nederland

II.2.4. Description of the procurement

De aanbestedende dienst is voornemens een raamovereenkomst te gunnen aan 6 raamcontractanten voor de uitvoering van diensten inzake Monitoring (detectie) en Response (M&R). De gewenste set van mogelijk te plaatsen (nadere) basisopdrachten bestaat conceptueel gezien uit drie monitoring/detectie/response oplossingen en is gelaagd en modulair opgebouwd conform de Gartner SOC visibility triad met functioneel gezien standaard diensten voor Network detection (NDR), Endpoint detection (EDR) en SIEM/UEBA detection) dan wel andere gelijkwaardige voor gemeenten herkenbare modules. Daarnaast bestaat de behoefte om een aanvullende portfolio van M&R diensten af nemen. Deze diensten zijn onderverdeeld als Security Operation Center diensten (SOC), onboarding diensten, en additionele M&R diensten.

De raamovereenkomsten worden aangegaan voor een periode van minimaal 2 jaar en maximaal 4 jaar.

In deze aanbesteding worden geen percelen gehanteerd. De aanbestedende dienst heeft de opdracht bewust samengevoegd. De concrete motivatie om de opdracht samen te voegen, is omdat:

- De relevante markt bestaat uit (MKB) bedrijven van dusdanige omvang dat deze de grootte van deze opdracht als proportioneel en wenselijk beschouwen. De (deel)opdrachten vertonen veel samenhang en de risico's zijn beheersbaar voor zowel aanbestedende dienst als ondernemer.
- Het een financieel voordeel betreft voor zowel de aanbestedende dienst als de marktpartijen. Voor de aanbestedende dienst betekent het collectief uitvoeren van de gehele inkoopprocedure een kostenbesparing. Voor inschrijvende partijen scheelt een gezamenlijke procedure in de transactiekosten, omdat men immers maar eenmaal hoeft in te schrijven.

•De samenhang binnen de opdracht is erg groot. De onderhavige opdracht laat zich niet onderverdelen in logisch te scheiden sub-opdrachten waarvoor andere eisen en wensen van toepassing zijn. Bovendien blijkt uit de marktconsultatie dat de diensten dermate met elkaar verweven zijn dat een scheiding wordt afgeraden.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Uitwerking casus Ter Wexsel / Weighting: 60 punten van 70%

Quality criterion - Name: Aanbod- en beschrijving portfolio / Weighting: 40 punten van 70%

Price - Weighting: 30%

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 100 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/10/2023 End: 30/09/2025

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Na het verstrijken van de initiële looptijd van de raamovereenkomst kunnen partijen tweezijdig (na overeenstemming), één keer, de Overeenkomst verlengen met twee jaar. Indien partijen gebruik willen maken van de verlengingsoptie laten zij dit uiterlijk 6 maanden voor het einde van de betreffende contractperiode schriftelijk aan elkaar weten.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Onderstaande diensten zijn optioneel af te nemen en daarom als herzieningsbepaling opgenomen:

- 1.een nauwere samenwerking en nadere afspraken met het oog op toekomstige ontwikkelingen, bedreigingen en onduidelijke gevolgen ten aanzien van de cloudtransitie en meer concreet de gevolgen van het verschuiven van applicaties, die steeds vaker worden aangeboden als SAAS en die voorheen vaak on-premise waren;
- 2.de gevolgen van (gemeentelijke) herindelingsprocedures en de mogelijkheid om uit de overeenkomst te treden of juist toe te treden wanneer sprake is van een fusie;
- 3.het intensiveren van de samenwerking bij wettelijke wijzigingen voor regelgeving op het gebied van vitale infrastructuur (zoals NIS2) en bij ernstige kwetsbaarheden op landelijk (Europees) niveau vergelijkbaar met de Log4j-kwetsbaarheid.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Bizob besteedt aan namens alle genoemde deelnemers in bijlage 1. In deze bijlage treft u ook de indicatieve data aan waarop de deelnemende organisaties voornemens zijn de eerste nadere afroep onder de raamovereenkomsten te plaatsen.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Alle in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 opgenomen uitsluitingsgronden en de in de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) aangekruiste facultatieve uitsluitingsgronden als opgenomen in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 zijn van toepassing. Als bewijs dat een inschrijver niet in één van de genoemde omstandigheden verkeert, dient hij de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) in te vullen en indien nodig te ondertekenen.

Gelet op de bepalingen in de Europese regelgeving (Verordening EU/833/2014 artikel 5 duodecies) worden ondernemingen op grond van de uitsluitingsgrond Russische betrokkenheid uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure. Om vast te stellen dat het gestelde in voornoemde richtlijn niet van toepassing is op de inschrijver en/of zijn combinanten en/of zijn onderaannemers waarop hij een beroep doet, wordt de verklaring 'Russische betrokkenheid' rechtsgeldig ondertekend ingediend bij inschrijving.

Door indiening van de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) verklaart inschrijver tevens dat hij de in artikel 2.89 Aanbestedingswet 2012 opgenomen bewijsstukken op verzoek van de aanbestedende dienst binnen een termijn van 7 kalenderdagen zal indienen. Zie verder het aanbestedingsdocument en bijlagen.

III.1.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:

Ter beoordeling van de technische bekwaamheid moet de inschrijver door middel van het op te geven referentieproject aan tonen dat hij ervaring heeft met de onderstaande kerncompetenties. Inschrijver dient per kerncompetentie maximaal één referentie te overleggen, waaruit blijkt dat hij voldoet aan de gestelde ervaringseis. Ook mag inschrijver middels één referentie aantonen dat hij voldoet aan meerdere competenties. Dit betekent dat er minimaal 1 en maximaal 3 referenties overgelegd dienen te worden. De door inschrijver opgegeven referenties mogen niet ouder zijn dan drie jaar bij indiening van de inschrijving. De volgende kerncompetenties worden uitgevraagd:

Kerncompetentie 1

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het implementeren van MDR oplossingen en het uitvoeren van 24/7 Monitoring, Detectie en Respons dienstverlening bij een overheidsorganisatie met een minimaal aantal van in totaal 500 medewerkers.

Kerncompetentie 2

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met een helpdeskfunctie inzake SOC-dienstverlening (waarbij 24/7 monitoring plaatsvindt van ICT-infrastructuur) bij een overheidsorganisatie die ten minste 500 medewerkers heeft en waarbij het klantcontact in het Nederlands is uitgevoerd.

Kerncompetentie 3

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van alle vier (4) genoemde Onboarding diensten en met de Additionele Diensten (uitgezonderd MDR ondersteuning ICS/SCADA/IoT /IACS) bij een organisatie met een hoge complexiteit. Dat wil zeggen waar een grote diversiteit in aan te sluiten systemen bestaat, en waar ook bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Om invulling te geven aan de sociale paragraaf binnen deze aanbesteding geldt als eis dat de dienstverlener jaarlijks 2% van de opdrachtwaarde aan werkplekervaringen "of gelijkwaardige oplossingen" dient te besteden. Zie hiervoor paragraaf 2.7 van het aanbestedingsdocument.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 6

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/08/2023 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/08/2023 Local time: 11:00

Place:

Nvt

Information about authorised persons and opening procedure: De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening. De top 6 dient na inschrijving een demonstratie te verzorgen op afstand op basis van 3 scenario's. De demonstraties ter verificatie vinden plaats op een nadere te bepalen datum na inschrijving.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Oost-Brabant

Postal address: Postbus 70584

Town: 's-Hertogenbosch

Postal code: 5201 CZ

Country: Netherlands

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Internet address: www.rechtspraak.nl

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt.

Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

VI.5. Date of dispatch of this notice

26/05/2023