

324312-2026 - Competition

Estonia – Software programming and consultancy services – Dokumendihaldussüsteemi DORIS arendustööd

OJ S 91/2026 12/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Email: rik.hanked@rik.ee

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Dokumendihaldussüsteemi DORIS arendustööd

Description: Hanke eesmärgiks on sõlmida dokumendihaldussüsteemi DORIS funktsionaalsuste arendamiseks arendustööde hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedure identifier: 3cd50567-113a-4e12-b0c3-71f96ee2df50

Internal identifier: 310182-0000

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Country: Estonia

Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Country: Estonia

Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Country: Estonia

Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Country: Estonia
Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on dokumendihaldussüsteemi arendustööd ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga. Hankija soovib sõlmida lepingu tervikteenust pakkuva ettevõttega, kes teostab arendustöid (analüüsi, arendust, testimist jms). Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD),
European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Dokumendihaldussüsteemi DORIS arendustööd

Description: Hanke eesmärgiks on sõlmida dokumendihaldussüsteemi DORIS funktsionaalsuste arendamiseks arendustööde hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Internal identifier: 310182-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Country: Estonia
Additional information: Eesti

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026
Duration end date: 31/05/2027

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on dokumendihaldussüsteemi arendustööd ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga. Hankija soovib sõlmida lepingu tervikteenust pakkuva ettevõttega, kes teostab arendustöid (analüüsi, arendust, testimist jms). Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Aim of strategic procurement: Innovative purchase

Description: Tarkvara arendustööd saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

Approach to reducing environmental impacts: Other

Innovation procurement: The procured works, supplies, or services entail process innovation

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification
Justification: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi

arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10283284/documents?group=B>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10283284/tenders>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Estonian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/06/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 08/06/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Organisation receiving requests to participate: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Registration number: 70000310

Postal address: Lubja tn 4

Town: Tallinn

Postcode: 19081

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Contact point: Teele Nässi

Email: rik.hanked@rik.ee

Telephone: +372 58505692

Internet address: <http://www.rik.ee/>

Buyer profile: <http://www.rik.ee/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registration number: 1000123

Postal address: Tartu mnt 85

Town: Tallinn

Postcode: 10115

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Email: vako@fin.ee

Telephone: +3726113713

Roles of this organisation:

Review organisation

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Riigihangete register

Registration number: TED64

Postal address: Lõkke tn 4

Town: Tallinn

Postcode: 10122

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Email: register@riigihanked.riik.ee

Telephone: +3726113693

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 82125daf-b8ab-4f25-b9c2-aa45e2de3041 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 08/05/2026 16:25:49 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Notice dispatch date (eSender): 08/05/2026 16:30:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Estonian

Notice publication number: 324312-2026

OJ S issue number: 91/2026

Publication date: 12/05/2026