

Lithuania-Vilnius: Research and development consultancy services

OJ S 188/2013 27/09/2013

Contract notice**Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Sveikatos mokymo ir ligų prevencijos centras

National registration number: 191347976

Postal address: Kalvarijų g. 153

Town: Vilnius

Postal code: LT-08221

Country: Lithuania

For the attention of: Dominykui Jankevičiui

E-mail: jankevicius.d@gmail.com

Telephone: +370 62888482

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://www.smlpc.lt>Electronic access to information: <https://pirkimai.eviesiejiipirkimai.lt>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://pirkimai.eviesiejiipirkimai.lt>**I.2. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.3. Main activity

Health

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Visuomenės sveikatos stebėsenos paslaugų savivaldybėse teikimo ir jų teikimui reikalingos infrastruktūros modelio parengimo ir visuomenės sveikatos stebėsenos specialistų apmokymo paslaugos.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 11: Management consulting services [6] and related services

Main site or place of performance: Sveikatos mokymo ir ligų prevencijos centras, Kalvarijų g. 153, LT-08221 Vilnius.

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Visuomenės sveikatos stebėsenos paslaugų savivaldybėse teikimo ir jų teikimui reikalingos infrastruktūros modelio parengimo ir visuomenės sveikatos stebėsenos specialistų apmokymo paslaugos.

II.1.6. CPV code(s)

73200000 Research and development consultancy services, 80500000 Training services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Parengtas visuomenės sveikatos stebėsenos paslaugų savivaldybėse teikimo ir jų teikimui reikalingos infrastruktūros modelis turi būti pateiktas ataskaitoje.

1. Atlikta visuomenės sveikatos stebėseną savivaldybėse reglamentuojančių teisės aktų analizė, nustatytas šių teisės aktų atitikimas su stebėseną sietiniams teisės aktams (valstybės registru, informacinių sistemų, asmens duomenų apsaugos įstatymai);

2. Atlikta visuomenės sveikatos stebėsenos savivaldybėse planavimo, organizavimo ir įgyvendinimo analizė.

3. Suformuluoti visuomenės sveikatos stebėsenos savivaldybėse tikslai bei jų pasiekimo įvertinimo išmatuojami kriterijai. Nustatyti visuomenės sveikatos stebėsenos savivaldybėse objektai; nustatyta visuomenės sveikatos stebėsenos paslaugų teikimo būtinoji infrastruktūra, apibūdinti ją apsprendžiantys veiksniai.

4. Nustatyti ir aprašyti visuomenės sveikatos stebėsenos paslaugų savivaldybėse organizatorių, teikėjų ir gavėjų funkciniai ryšiai pagal visuomenės sveikatos stebėsenos objektus, pateikta stebėsenos proceso schema.

5. Parengtas savivaldybių visuomenės sveikatos stebėsenos valstybės perduotos savivaldybėms funkcijos pagrindinių bei papildomų rodiklių sąrašas bei nustatyti rodiklių monitoravimo veiksniai (periodiškumas, tikslinės grupės, duomenų šaltiniai, atsakingi vykdytojai, bendradarbiavimo galimybės su mokslo institucijomis ir specializuotomis visuomenės sveikatos priežiūros įstaigomis).

6. Parengtas savivaldybių visuomenės sveikatos stebėsenos valstybės perduotos savivaldybėms funkcijos pagrindinių bei papildomų rodiklių surinkimo, analizės ir sklaidos atlikimo vadovas (detalizuotas stebėsenos programos parengimas ir jos įgyvendinimas, pateiktas bent vienas rodiklio vertinimo pavyzdys ir kt.).

7. Parengta valstybės perduotos savivaldybėms funkcijos visuomenės sveikatos stebėsenos savivaldybėse pagrindinių bei papildomų rodiklių surinkimo, analizės ir skelbimo (publikavimo, viešinimo) atlikimo kaštų paskaičiavimo metodika, atliktas kaštų paskaičiavimas visuomenės sveikatos stebėsenos objektams.

8. Į modelio rengimo procesą įtraukti po du trijų miestų ir trijų rajonų savivaldybių specialistus (iš viso 6 specialistai).

9. Vadovaujantis atlikta visuomenės sveikatos stebėseną savivaldybėse reglamentuojančių

teisės aktų ir visuomenės sveikatos stebėsenos savivaldybėse planavimo, organizavimo ir įgyvendinimo analize bei visuomenės sveikatos stebėsenos paslaugų savivaldybėse teikimo ir jų teikimui reikalingos infrastruktūros modelio parengimo medžiaga, parengtas teisės aktų pakeitimų ir/ar naujų teisės aktų projektų paketas.

10. Parengus visuomenės sveikatos stebėsenos paslaugų savivaldybėse teikimo ir jų teikimui reikalingos infrastruktūros modelį, organizuotas su perkančiąja organizacija suderintoje vietoje modelio pristatymas savivaldybių visuomenės sveikatos biurų, sveikatos mokymo ir ligų prevencijos centro, higienos instituto specialistams.

11. Parengus visuomenės sveikatos stebėsenos paslaugų savivaldybėse teikimo ir jų teikimui reikalingos infrastruktūros modelį, organizuoti dviem skirtingoms grupėms dviejų dienų, po 16 akad. val. trukmės modelio pristatymo ir jo įdiegimo seminarai –mokymai savivaldybių visuomenės sveikatos biurų visuomenės sveikatos stebėseną organizuojantiems ir vykdančiams specialistams (per 2 seminarus – mokymus bus iš viso apmokyta 30 asmenų).

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 1

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 2 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 5 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Jei Teikėjas dėl savo kaltės neatlieka arba netinkamai atlieka Paslaugas nustatytu terminu, Pirkėjas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,05 % dydžio delspinigius nuo neatliktų Paslaugų kainos už kiekvieną termino praleidimo dieną, neviršijant 10 % bendros Sutarties kainos.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Su Teikėju atsiskaitoma už suteiktą paslaugų dalį patvirtinus tarpinę ataskaitą per 30 (trisdešimt) dienų nuo priėmimo–perdavimo akto pasirašymo dienos. Pirkėjas už Paslaugas Teikėjui sumoka patvirtinus galutinę ataskaitą per 30 (trisdešimt) dienas nuo priėmimo–perdavimo akto pasirašymo dienos.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1.

Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: 1. Teikėjas (fizinis asmuo) arba teikėjo (juridinio asmens) vadovas ar ūkinės bendrijos tikrasis narys (nariai), turintis (turintys) teisę juridinio asmens vardu sudaryti sandorį, ir buhalteris (buhalteriai) ar kitas (kiti) asmuo (asmenys), turintis (turintys) teisę surašyti ir pasirašyti teikėjo apskaitos dokumentus, neturi teistumo (arba teistumas yra išnykęs ar panaikintas), ir dėl teikėjo (juridinio asmens) per pastaruosius 5 metus nebuvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis už dalyvavimą nusikalstamame susivienijime, jo organizavimą ar vadovavimą jam, už kyšininkavimą, tarpininko kyšininkavimą, papirkimą, sukčiavimą, kredito, paskolos ar tikslinės paramos panaudojimą ne pagal paskirtį ar nustatytą tvarką, kreditinį sukčiavimą, mokesčių nesumokėjimą, neteisingų duomenų apie pajamas, pelną ar turtą pateikimą, deklaracijos, ataskaitos ar kito dokumento nepateikimą, nusikalstamu būdu gauto turto įgijimą ar realizavimą, nusikalstamu būdu įgytų pinigų ar turto legalizavimą. Dėl teikėjo iš kitos valstybės nėra priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis už 2004 m. kovo 31 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2004/18/EB dėl viešojo darbų, prekių ir paslaugų pirkimo sutarčių sudarymo tvarkos derinimo 45 straipsnio 1 dalyje išvardytuose Europos Sąjungos teisės aktuose apibrėžtus nusikaltimus.

Priedama:

1) Išrašas iš teismo sprendimo arba Informatikos ir ryšių departamento prie Vidaus reikalų ministerijos ar valstybės įmonės „Registų centro“ Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotas dokumentas, patvirtinantis jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis, arba atitinkamos užsienio šalies institucijos dokumentas, išduotas ne anksčiau kaip prieš 60 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis nei pasiūlymų pateikimo terminas, toks dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas.

CVP IS priemonėmis pateikiamas skenuotas dokumentas elektronine forma.

2. Teikėjas (fizinis ir / ar juridinis asmuo) nėra bankrutavęs, likviduojamas, su kreditoriais sudaręs taikos sutarties, sustabdęs ar apribojęs savo veiklos arba jo padėtis pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus nėra tokia pati ar panaši. Jam nėra iškelta restruktūrizavimo, bankroto byla arba nėra vykdomas bankroto procesas ne teismo tvarka, nėra siekiama priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais arba jam nėra vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus.

Priedama:

1) Valstybės įmonės „Registų centro“ arba atitinkamos užsienio šalies institucijos išduotas dokumentas, patvirtinantis, kad teikėjas nėra bankrutavęs, likviduojamas, jam nėra iškelta restruktūrizavimo, bankroto byla ar vykdomas bankroto procesas ne teismo tvarka, nėra siekiama priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais, arba išrašas iš teismo sprendimo, išduotas ne anksčiau kaip prieš 60 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis nei pasiūlymų pateikimo terminas, toks dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas.

CVP IS priemonėmis pateikiamas skenuotas dokumentas elektronine forma.

2) Teikėjo deklaracija (šių konkurso sąlygų 3 priedas) patvirtinanti, kad teikėjas nėra su kreditoriais sudaręs taikos sutarties, sustabdęs ar apribojęs savo veiklos, arba atitinkamos užsienio šalies išduotas dokumentas, patvirtinantis, kad teikėjas nėra su kreditoriais sudaręs taikos sutarties, sustabdęs ar apribojęs savo veiklos, nesiekia priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais arba jo padėtis pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus nėra tokia pati ar panaši, arba priesaikos ar oficiali deklaracija, jei atitinkamoje šalyje neišduodamas minėtas dokumentas arba jis neapima visų keliamų klausimų.

CVP IS priemonėmis pateikiamas skenuotas dokumentas elektronine forma.

3. Teikėjas (fizinis asmuo) neturi teistumo (arba teistumas yra išnykęs ar panaikintas), dėl teikėjo (juridinio asmens) per pastaruosius 5 metus nebuvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis už nusikalstamas veikas nuosavybei, turtinėms teisėms ir turtiniams interesams, intelektinei ar pramoninei nuosavybei, ekonomikai ir verslo tvarkai, finansų sistemai, valstybės tarnybai ir viešiesiems interesams, išskyrus 1 punkte išvardytas veikas.

Pridedama:

1) Išrašas iš teismo sprendimo arba Informatikos ir ryšių departamento prie Vidaus reikalų ministerijos ar valstybės įmonės „Registrų centro“ Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotas dokumentas, patvirtinantis jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis, arba atitinkamos užsienio šalies institucijos išduotas dokumentas (originalas arba tinkamai patvirtinta kopija), išduotas ne anksčiau kaip 60 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis nei pasiūlymų pateikimo terminas, toks dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas. CVP IS priemonėmis pateikiamas skenuotas dokumentas elektronine forma.

4. Teikėjas (fizinis ir / ar juridinis asmuo) yra įvykdęs įsipareigojimus, susijusius su mokesčių mokėjimu.

Pridedama:

1) Valstybinės mokesčių inspekcijos išduotas dokumentas arba valstybės įmonės „Registrų centro“ Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotas dokumentas, patvirtinantis jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis, arba atitinkamos užsienio šalies institucijos dokumentas, išduotas ne anksčiau kaip prieš 60 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis nei pasiūlymų pateikimo terminas, toks dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas. CVP IS priemonėmis pateikiamas skenuotas dokumentas elektronine forma.

5) Teikėjas (fizinis ir / ar juridinis asmuo) yra įvykdęs įsipareigojimus, susijusius su socialinio draudimo įmokų mokėjimu.

Pridedama:

1. Valstybinio socialinio draudimo įstaigos išduotas dokumentas arba valstybės įmonės „Registrų centro“ Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotas dokumentas, patvirtinantis jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis, arba atitinkamos užsienio šalies institucijos išduotas dokumentas, išduotas ne anksčiau kaip prieš 60 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis nei pasiūlymų pateikimo terminas, toks dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas.

CVP IS priemonėmis pateikiamas skenuotas dokumentas elektronine forma.

6) Teikėjas (fizinis ir / ar juridinis asmuo) privalo turėti teisę verstis ta veikla, kuri reikalinga pirkimo sutarčiai įvykdyti.

Pridedama:

1. Teikėjas (fizinis ir / ar juridinis asmuo) registravimo pažymėjimas, įstatai arba kiti dokumentai patvirtinantys Teikėjo teisę verstis atitinkama veikla, arba atitinkamos užsienio šalies institucijos (profesinių ar veiklos tvarkytojų, valstybės įgaliotų institucijų pažymos, kaip yra nustatyta toje valstybėje, kurioje Teikėjas registruotas) išduotas dokumentas, iš kurio matyti, kad teikėjas turi teisę verstis atitinkama veikla. CVP IS priemonėmis pateikiamas skenuotas dokumentas elektronine forma.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: netaikoma.

Minimum level(s) of standards possibly required: netaikoma.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

1.1. per pastaruosius 3 metus arba per laiką nuo teikėjo įregistravimo dienos (jei teikėjas vykdė veiklą mažiau nei 3 metus) įvykdytų sutarčių / veiklų sąrašas. Informacija apie teikėjo įvykdytas veiklas (konkurso sąlygų 5 priedas)

CVP IS priemonėmis pateikiamas skenuotas dokumentas elektronine forma.

1.2) Bent viena paslaugų gavėjo (užsakovo) pasirašyta pažyma, patvirtinanti, kad paslaugos buvo suteiktos tinkamai. Nurodomi užsakovo kontaktiniai duomenys.

CVP IS priemonėmis pateikiamas skenuotas dokumentas elektronine forma.

2.1.) Ekspertų sąrašas (konkurso sąlygų 6 priedas)

CVP IS priemonėmis pateikiamas skenuotas dokumentas elektronine forma.

2.2.) Eksperto gyvenimo aprašymas (konkurso sąlygų 7 priedas) ir eksperto gyvenimo aprašyme minimų diplomų ir pažymėjimų ar rekomendacijų kopijos.

CVP IS priemonėmis pateikiami skenuoti dokumentai elektronine forma.

Jei teikėjas ketina pasitelkti daugiau ekspertų, jis pateikia:

1) Ekspertų sąrašą (konkurso sąlygų 6 priedas)

CVP IS priemonėmis pateikiamas skenuotas dokumentas elektronine forma.

2) Kiekvieno eksperto:

2.1. Eksperto gyvenimo aprašymą (konkurso sąlygų 7 priedas)

CVP IS priemonėmis pateikiami skenuoti dokumentai elektronine forma.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Teikėjas paskutiniaisiais 3 metais arba laikotarpiu nuo įregistravimo dienos (jeigu teikėjas vykdė veiklą mažiau nei 3 metus) yra įvykdęs ne mažiau kaip 1 tiriamąjį darbą, analizę, projektą visuomenės sveikatos srityje, kurio vertė ne mažesnė kaip 92 000 LTL su PVM.

2. Teikėjas turi pasiūlyti kvalifikuotą personalą, galintį suteikti reikalaujamą paslaugą. Ekspertai (iš kurių vienas būtų paskirtas vadovu) turi atitikti žemiau nurodytus reikalavimus:

Ekspertas (vadovas) turi atitikti toliau nurodytus reikalavimus:

— Išsimokslinimas – biomedicinos mokslų studijų srities išsilavinimas, ne žemesnis nei daktaro kvalifikacinis laipsnis arba lygiavertis laipsnis biomedicinos mokslų srityje.

— Patirtis – ne mažesnė kaip 3 metų darbo patirtis per pastaruosius 5 metus vykdant analitinius, tiriamuosius, konsultacinius ir vertinimo / kūrimo darbus visuomenės sveikatos srityje. Turi būti vadovavęs arba vykdęs bent vieną su sveikatos paslaugų / modelių ir / ar programų analize, vertinimu, kūrimu susijusį projektą, veiklą.

— Specialieji reikalavimai – lietuvių kalbos mokėjimas ne žemesniu nei Europass vartotojo C2 lygiu ir vienos iš darbinių ES kalbų mokėjimas ne žemesniu nei Europass vartotojo C1 lygiu.

Jeigu ekspertas nemoka nurodytų kalbų, turi būti pasitelkiamas vertėjas, kurio įkainiai įskaičiuojami į bendrą pasiūlymo kainą.

Ekspertas turi atitikti toliau nurodytus reikalavimus:

— Išsimokslinimas – visuomenės sveikatos mokslų studijų srities išsilavinimas ne žemesnis nei magistro kvalifikacinis laipsnis arba lygiavertis laipsnis.

— Patirtis – ne mažesnė kaip 3 metų darbo patirtis per pastaruosius 5 metus visuomenės sveikatos srityje.

— Specialieji reikalavimai – lietuvių kalbos mokėjimas ne žemesniu nei Europass vartotojo C2 lygiu ir vienos iš darbinių ES kalbų mokėjimas ne žemesniu nei Europass vartotojo B1 lygiu.

Jeigu ekspertas nemoka nurodytų kalbų, turi būti pasitelkiamas vertėjas, kurio įkainiai įskaičiuojami į bendrą pasiūlymo kainą.

Teikėjas savo nuožiūra gali pasitelkti ir daugiau ekspertų.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Kaina. Weighting 30
2. Visuomenės sveikatos stebėsenos modelio parengimo strategija, jos aiškumas ir nuoseklumas (atitikimas išskeltiems tikslams ir uždaviniams). Weighting 30
3. Visuomenės sveikatos stebėsenos modelio įgyvendinamumas. Weighting 20
4. Visuomenės sveikatos stebėsenos modelio parengimo plano optimalumas. Weighting 20

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 8.11.2013 - 10:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

11.11.2013 - 10:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Lithuanian.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 90 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 11.11.2013 - 10:00

Place:

Sveikatos mokymo ir ligų prevencijos centras, Kalvarijų g. 153, 520 kab., LT-08221 Vilnius.

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes

Information about authorised persons and opening procedure: Tiekėjai ar jų įgalioti atstovai.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Įgyvendinant projektą „Visuomenės sveikatos priežiūros viešųjų paslaugų sistemos tobulinimas savivaldybėse“ (projekto kodas Nr. VP1-4.3-VRM-02-V-01-002) (toliau – „Projektas“) pagal 2007–2013 m. Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos 4 prioriteto „Administracinių gebėjimų stiprinimas ir viešojo administravimo efektyvumo didinimas“ VP1-4.3-VRM-02-V priemonę „Viešųjų politikų reformų skatinimas“.

VI.3. Additional information

Pirkimas vykdomas CVP IS priemonėmis.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Vadovaujantis viešųjų pirkimų įstatymo V dalimi.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

26.9.2013