France-Melun: Telephone operator services
OJ S 132/2019 11/07/2019
Contract award notice
Services

Legal Basis:
Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: OPH 77
National registration number: 277700019000015
Postal address: 10 avenue Charles Peguy
Town: Melun cedex
NUTS code: FR102 Seine-et-Marne
Postal code: 77002
Country: France
Contact person: Service achats
E-mail: marches-publics@oph77.fr
Telephone: +33 164141302
Fax: +33 164527640
Internet address(es):
Main address: http://oph77.net
Address of the buyer profile: http://marches.maximilien.fr

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques
Reference number: 2019_08

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché est lancé selon une procédure d'appel d'offres sous l'empire de l'ordonnance nº 2015-899 du 23.7.2015, menée conformément à l'article 27 du décret nº 2016-360 du

25.3.2016. Le marché est passé sous la forme d'un accord-cadre à bons de commandes mono-attributaire, conformément à l'ordonnance nº 2015-899 du 23.7.2015 et au décret nº 2016-360 du 25.3.2016, sans minimum ni maximum.

II.1.6. Information about lots
This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement
Value excluding VAT: 280 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)
79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance
NUTS code: FR102 Seine-et-Marne

II.2.4. Description of the procurement
Prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques.

II.2.5. Award criteria
Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 60
Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options
Options: yes
Description of options:
Le présent marché prévoit une prestation supplémentaire éventuelle facultative, intitulée «Mise à disposition d'un portail extranet». Elle est définie à l'article 4 du CCTP.

II.2.13. Information about European Union funds
The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure
Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system
The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure
Notice number in the OJ S: 2019/S 046-105556

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2019-4748

Title:
Prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract
25/06/2019

V.2.2. Information about tenders
Number of tenders received: 2
The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor
Official name: Sofratel
Postal address: 2 rue du Comte d'Artois
Town: Cambrai
NUTS code: FR102 Seine-et-Marne
Postal code: 59400
Country: France
Internet address: https://sofratel.fr/
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot
Initial estimated total value of the contract/lot: 280 000,00 EUR
Total value of the contract/lot: 280 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body
Official name: Tribunal administratif de Melun
Postal address: 43 rue du Général de Gaulle
Town: Melun
Postal code: 77000
Country: France
Telephone: +33 160566630
Fax: +33 160566610
Internet address: http://melun.tribunal-administratif.fr

VI.4.3.

Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
— référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat,
— référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA,
— recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme. Le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat,
— recours gracieux dans un délai de 2 mois à compter de la notification ou de la publication de la décision faisant grief,
— recours de pleine juridiction ouvert aux tiers, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. Le tribunal compétent est le tribunal administratif de Melun.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du tribunal administratif de Melun
Postal address: 43 rue du Général de Gaulle
Town: Melun
Postal code: 77000
Country: France
Telephone: +33 160566630
Fax: +33 160566610
Internet address: http://melun.tribunal-administratif.fr

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/07/2019