

324990-2026 - Competition

Romania – Data network support services – Servicii de mentenanță pentru sistemul informatic consular E-Cons - Centrul de Contact și Suport pentru Cetățenii Români din Străinătate (CCSCRS) și Centrul de Asistență E-Cons (CAEC)

OJ S 91/2026 12/05/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ministerul Afacerilor Externe

Email: bettina.teodorescu@mae.ro

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicii de mentenanță pentru sistemul informatic consular E-Cons - Centrul de Contact și Suport pentru Cetățenii Români din Străinătate (CCSCRS) și Centrul de Asistență E-Cons (CAEC)

Description: Servicii de mentenanță preventivă, corectivă, evolutivă și servicii de suport de nivel 1,2 și 3, pentru Centrul de Contact si Suport pentru cetatenii din strainatate (CCSCRS) și Centrul de Asistență E-CONS (CAEC). Acord-cadru cu durata de 24 luni. Frecventa și valoarea contractelor ce urmează să fie atribuite: pentru fiecare perioada a fiecărui an bugetar se va încheia un contract subsecvent/ LOT. Termenul limita pentru răspuns la solicitările de clarificări ale operatorilor economici va fi în cea de-a 11-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Număr zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data limită de depunere a ofertelor: 18.

Procedure identifier: b4329d64-7a13-4bd9-82d8-710f281b83a7

Internal identifier: 4266863202656

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72315100 Data network support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: Sediul MAE

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 6 769 240,08 RON

2.1.4. General information

Additional information: (1.) Ofertantul va elabora oferta în conf. cu prev. din doc. de atrib. și va indica și dovedi în cuprinsul acesteia care informații din propunerea tehnică și/sau financiară sunt confidențiale întrucât sunt: date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală. Caracterul confidențial se aplică doar asupra datelor/informațiilor indicate și dovedite ca fiind date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală. (2.) Modul de departajare a ofertelor clasate pe primul loc: departajarea se va face având în vedere punct. obținut la factorii de evaluare în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora. În situația în care egalitatea se menține, AC va solicita ofertanților respectivi, noi propuneri financiare, și oferta câștigătoare va fi desemnată cea cu propunerea financiară cea mai mică. (3.) Condițiile pe care trebuie să le respecte garanția de participare: Perioada de valabilitate a GP: cel puțin egală cu perioada minimă de valabilitate a ofertei. Modalitatea de constituire a GP: conf. prev. art. 154 alin. (4) lit. a) și b) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, și prev. art. 36 alin. (2) din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016, cu respectarea dispozițiilor art. 36 alin. (4) din Normele menționate anterior. În cazul în care instrumentul de garantare este emis de către o societate de asigurare, ofertantul este obligat să facă dovada plății poliței de asigurare aferente. Instrumentul de garantare emis într-o altă limbă va fi însoțit de o traducere autorizată în lb. română. În cazul unei asocieri, instrumentul de garantare va fi emis pe numele oricăruia dintre membrii asocierii și va acoperi în mod solidar toți membrii asocierii. În cazul viramentului bancar, sumele se vor depune în contul nr. RO43TREZ7005005XXX000166, deschis la ATCMB, nr. CUI 4266863. AC are obligația de a reține GP în conformitate cu prev. art. 37 din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395 /2016. (4.) Condițiile pe care trebuie să le respecte garanția de bună execuție: Per. de valab a GBE a contractului va fi cel puțin egală cu durata de valab. a acestuia. Modalit. de constituire a GBE: conf. prev. art. 154 alin. (4) lit. a) și b) din Legea nr. 98/2016, și prev. art. 39 alin. (3) din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016, cu respectarea dispozițiilor art. 39 alin. (5) din Normele menționate anterior. În cazul unei asocieri, instrumentul de garantare va fi emis pe numele oricăruia dintre membrii asocierii și va acoperi în mod solidar toți membrii asocierii. Instrumentul de garantare trebuie să prevadă că plata GBE se va executa necondiționat, respectiv la prima cerere a beneficiarului, pe baza declarației acestuia cu privire la culpa persoanei garantate, și se prezintă autorității contractante în original. În cazul în care instrumentul de garantare este emis de către o societate de asigurare, contractantul este obligat să facă dovada plății poliței de asigurare aferente. Instrumentul de garantare emis într-o altă limbă va fi însoțit de traducerea autorizată în limba română. În cazul viramentului bancar, sumele se vor depune în contul MAE, nr. RO43TREZ7005005XXX000166, deschis la ATCMB, nr. CUI 4266863. AC are dreptul de a emite pretenții asupra GBE conform prevederilor și dispozițiilor art. 41 din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016. (5) Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători și subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice. În acest sens, fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant va completa DUAE cu inform. aferente situației sale. Doc. justificative actualizate care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează a fi prezentate, la solicitarea AC, doar de către ofertantul clasat pe locul I în clasamentul întocmit la finalizarea evaluării ofertelor. Aceste documente vor fi: • certif. constat. privind plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat (buget local, buget de stat etc.) valabile la momentul prezentării, potrivit art. 165 alin. (3) din Legea nr. 98/2016, respectiv: -pentru sediul princip. al op. ec.: Certif. de atestare fiscală emis de ANAF și Certif. de atestare fiscală pentru persoane juridice privind impozitele și taxele locale și alte venituri datorate bugetului local; -pentru sediile secund./punctele de lucru ale op. ec.: o declarație pe propria răspundere privind îndeplinirea oblig. de plată a impozitelor, taxelor sau contribuțiilor la

bugetul general consolidat datorate. •certif. de cazier judiciar al operatorului economic; •certif. de cazier judiciar al membrilor organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al respectivului op. ec., și al membrilor care au putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia, așa cum rezultă din certif. constatator emis de ONRC, în conf. cu prevederile art. 164 alin. (2) din Legea nr. 98/2016; •după caz, docum.e prin care se demonstr. faptul că op. ec. poate beneficia de derogările prevăzute la art. 166 alin. (2), art. 167 alin. (2), art. 171 din Legea nr. 98/2016; •alte docum. edificatoare, după caz. În situația docum. emise în altă limbă decât cea română, acestea vor fi însoțite de traducerea autorizată în limba română. Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători, subcontractanții vor menționa în cadrul ofertei dacă se încadrează în definiția de la art. 3 alin. (1) lit. jj) din Legea nr. 98/2016. Se va completa declarația privind îndeplinirea condițiilor legale referitoare la „operatorul economic” în sensul art. 3 alin. (1) lit. jj) din Legea nr. 98/2016. Declarația (F. 3) se va completa de fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant și se va prezenta odată cu oferta. Ofertantul individual/Ofertantul asociat/Terțul susținător/Subcontractantul care nu se încadrează în definiția de la art. 3 alin. (1) lit. jj) din Legea nr. 98/2016, este exclus din procedura de atribuire. Docum. este solicitat în temeiul prevederilor art. 53 alin. (11) din Legea nr. 98/2016, respectiv pentru identificarea situațiilor în care sunt incidente prevederile articolului menționat. Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători, subcontractanții vor menționa în cadrul ofertei dacă sunt organizați ca societate pe acțiuni cu capital social reprezentat prin acțiuni la purtător. Se va completa declar. privind forma de organizare a societății, precum și cu privire la deținătorii/beneficiarii reali ai acțiunilor la purtător. Declarația (F. 4) se va completa de fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant și se va prezenta odată cu oferta. Ofertantul individual/Ofertantul asociat/Terțul susținător/Subcontractantul organizat ca societate pe acțiuni al cărui capital social este reprezentat prin acțiuni la purtător și care nu face dovada identității deținătorilor/beneficiarilor reali ai acțiunilor la purtător, este exclus din procedura de atribuire. Docum. este solicitat în temeiul prevederilor art. 167 alin. (11) din Legea nr. 98/2016, respectiv pentru identificarea situațiilor în care sunt incidente prevederile articolului menționat. Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători, subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 5k alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 833/2014 privind măsuri restrictive având în vedere acțiunile Rusiei de destabilizare a situației în Ucraina. Se va completa declar. privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 5k alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 833/2014. Declarația (F. 5) se va completa de fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant și se va prezenta odată cu oferta. Ofertantul individual/Ofertantul asociat/Terțul susținător/Subcontractantul care se află în oricare din situațiile menționate la art. 5k alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 833/2014, este exclus din procedura de atribuire. Docum. este solicitat în temeiul prevederilor art. 5k alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 833/2014, respectiv pentru identificarea situațiilor în care sunt incidente prevederile articolului menționat. Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători, subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 1 alin. (1) și (3) din Legea nr. 354/2022 privind protecția sistemelor informatice ale autorităților și instituțiilor publice în contextul invaziei declanșate de Federația Rusă împotriva Ucrainei. Se va completa declarația privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 1 alin. (1) și (3) din Legea nr. 354/2022. Declarația (F. 6) se va completa de fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant și se va prezenta odată cu oferta. Ofertantul individual/Ofertantul asociat/Terțul susținător/Subcontractantul care se află în oricare din situațiile menționate la art. 1 alin. (1) și (3) din Legea nr. 354/2022, este exclus din procedura de atribuire. Documentul este solicitat în temeiul prevederilor art. 2 din Legea nr. 354/2022, respectiv pentru identificarea situațiilor în care sunt incidente prevederile articolului menționat. (6.) Toate prevederile legislative menționate în prezenta procedură de achiziție se referă la

forma actualizată a respectivelor acte normative, incluzând modificările și completările ulterioare ale acestora, valabile la data publicării în SEAP a prezentei documentații de atribuire.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Participation in a criminal organisation: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.

Corruption: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.

Fraud: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infracțiuni teroriste sau activități conexe.

Money laundering or terrorist financing: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spălare de bani sau finanțarea terorismului.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Operatorul economic a încălcat legislația privind protecția mediului.

Breaching of obligations in the fields of social law: Operatorul economic a încălcat legislația privind securitatea socială.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Operatorul economic a încălcat legislația privind dreptul muncii.

Bankruptcy: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Insolvency: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Assets being administered by liquidator: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Business activities are suspended: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Grave professional misconduct: Operatorul economic a comis o abatere profesională gravă.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legată de participarea la această procedură.
Arrangement with creditors: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Operatorul economic a oferit informații false, a ascuns informații sau nu a furnizat documente relevante.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Centrul de Contact și Suport al Cetățenilor Români din Străinătate (CCSCRS)

Description: Servicii mentenanță preventivă, corectivă și evolutivă pentru Centrul de Contact și Suport al Cetățenilor Români din Străinătate (CCSCRS)

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72315100 Data network support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: Sediul MAE

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 773 200,00 RON

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Persoane fizice/juridice române: Se solicită certificatul constatator, eliberat de Oficiul Național al Registrului Comerțului, din care să reiasă că ofertantul are ca obiect de activitate principal sau secundar prestarea serviciilor solicitate. Informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/actuale la momentul prezentării. Persoane fizice/juridice străine: Se solicită documente edificatoare care să

dovedească o formă de înregistrare în conformitate cu prevederile legale din țara în care

oferantul își are sediul social/domiciliul sau apartenența din punct de vedere profesional, precizând numele complet, sediul, persoanele autorizate/administratorii, domenii de activitate. Domeniul de activitate menționat în respectivul document/documente trebuie să cuprindă prestarea serviciilor solicitate. Informațiile cuprinse în documentul/documentele respective trebuie să fie reale/actuale la momentul prezentării. Documentul este solicitat în temeiul prevederilor art. 173 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare. Operatorii economici participanți la procedura de atribuire vor completa DUAЕ cu informațiile aferente situației lor. Certificatul constatator emis de ONRC, sau în cazul ofertanților străini, documentele echivalente emise în țara de rezidență, urmează să fie prezentate, la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe locul I în clasamentul întocmit la finalizarea evaluării ofertelor. În situația documentelor emise în altă limbă decât cea română, acestea vor fi însoțite de traducerea autorizată în limba română.

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra de afaceri a ofertantului (operator economic sau membrii grupului de operatori economici împreună) pentru ultimele 3 exerciții financiare încheiate, respectiv pentru anii 2023, 2024 și 2025, trebuie să fie de cel puțin cu suma de 1.300.000,00 lei pentru LOT-ul I, 1.900.000,00 lei pentru LOT-ul II. Echivalența Ron/Euro se va realiza la cursul mediu anual comunicat de BNR, pentru anii respectivi. Ofertanții care trebuie să efectueze conversia altor monede decât Euro în Ron, vor utiliza ratele de schimb medii anuale stabilite de către Banca Națională a României pentru anii respectivi. Pentru calculul echivalenței din alte monede, se va aplica cursul mediu anual comunicat de BNR, respectiv: 2023 – 4.9465 lei, 2024 – 4.9746 lei, 2025 – 5.0415 lei. Modalitatea prin care poate fi demonstrată îndeplinirea preliminară a cerinței: Se va completa DUAЕ de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Documentele justificative urmează să fi prezentate la solicitarea autorității contractante, doar ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar (inclusiv pentru eventualii asociați/subcontractanți), la finalizarea evaluării ofertelor. Aceste documente pot fi, după caz, situații financiare sau extrase din situațiile financiare (bilanț/extrase din bilanț/rapoarte de audit). La solicitarea autorității contractante, ofertantul va prezenta declarații sau extrase bancare corespunzătoare, bilanțul contabil sau extrase de bilanț, situații financiare sau extrase din situațiile financiare, în cazul în care publicarea situațiilor financiare este prevăzută de legislația țării în care este stabilit operatorul economic, pentru ultimii 3 ani financiari încheiați: 2023, 2024, 2025. În cazul în care ofertanții nu pot obține bilanțul contabil pe anul 2025, sau în ipoteza în care legislația țării în care este stabilit ofertantul nu prevede publicarea bilanțurilor contabile sau a situațiilor financiare menționate anterior, se vor putea prezenta orice alte documente echivalente (ex. rapoarte de audit, rapoarte ale cenzorilor) pentru susținerea îndeplinirii cerinței. Cerința de calificare privind situația economico-financiară, în cazul unei oferte comune, se demonstrează prin luarea în considerație a resurselor tuturor membrilor grupului, aceștia urmând să răspundă în solidar pentru executarea contractului în situația declarării ofertei ca fiind câștigătoare. În situația în care ofertantul își demonstrează situația economică și financiară, respectiv capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă că acesta va pune la dispoziția ofertantului resursele invocate. Angajamentul ferm se depune odată cu DUAЕ, urmând ca documentele justificative care probează cele asumate să fi solicitate de către autoritatea contractantă doar ofertantului declarat câștigător.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Cerința 1: Experiența similară - Ofertantul trebuie să facă dovada că a prestat în ultimii 3 ani, în cadrul a unul sau a mai multor contracte, servicii de natură similară celor care fac obiectul prezentului contract, a căror valoare cumulată să fie cel puțin egală cu suma de 1.300.000,00 lei pentru LOT-ul I, 1.900.000,00 lei pentru LOT-ul II. Cerința de experiență similară va fi acoperită de ofertant fie prin prezentarea unui contract care să acopere activitățile solicitate mai sus, fie prin prezentarea mai multor contracte, care, cumulativ, să acopere toate activitățile solicitate anterior și să corespundă din punct de vedere al valorii solicitate. Prin servicii similare se înțeleg servicii de mentenanță la echipamente de rețea, servere (fizice și virtuale), arii de memorie, sisteme de operare și aplicații de baze de date. Modalitatea de îndeplinire a cerinței nr. 1: "Completarea DUAE". În susținerea celor declarate în cuprinsul DUAE, operatorul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor, la cererea autorității contractante va prezenta certificate/documente (exemplu: documente / contracte / procese verbale de recepție) din care să rezulte că ofertantul a prestat servicii similare cu cele ce fac obiectul prezentului contract. Din conținutul certificatelor/documentelor trebuie să rezulte date referitoare la: - beneficiarul contractului; - tipul serviciilor prestate; - perioada în care s-a derulat sau se derulează contractul; - valoarea contractului, fără TVA. Nota: a. Pentru calculul prețului contractelor exprimate în alta monedă decât Ron se va folosi cursul stabilit de către părți în respectivele contracte (dacă este cazul) sau, în absența acestuia, cursul mediu anual leu/valută comunicat de către Banca Națională a României pentru anii în care au fost derulate contractele în cauză. b. În cazul unor oferte comune, cerințele de calificare cu privire la experiența similară se demonstrează prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului. În situația în care ofertantul își demonstrează capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă resursele tehnice și profesionale pe care le va pune la dispoziție ofertantului. Angajamentul ferm se depune odată cu DUAE, urmând ca documentele justificative care probează cele asumate să fie solicitate de către autoritatea contractantă doar ofertantului declarat câștigător. c. Operatorii economici nerezidenți vor prezenta copiile respective însoțite de traducerea autorizată a acestora în limba română. Cerința 2. Informații privind subcontractanții/terț susținător și/sau, după caz, asociații. Modalitatea de îndeplinire a cerinței 2: Se solicită tuturor ofertanților, ca odată cu depunerea DUAE să prezinte acordul de asociere, cel de subcontractare precum și angajamentul de susținere. Documentele justificative care probează cele asumate în acord vor fi solicitate doar ofertantului declarat câștigător la solicitarea autorității contractante. Nota: a. În cazul asocierilor de operatori economici în vederea depunerii unei oferte comune, cerințele privind situația capacității tehnice și/sau profesionale pot fi îndeplinite prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului, în timp ce restul cerințelor de calificare vor fi îndeplinite de fiecare asociat în parte, în conformitate cu partea/părțile din contract pe care aceștia le vor executa în conformitate cu acordul de asociere prezentat. În acest scop ofertanții au obligația de a prezenta documente relevante din care să rezulte îndeplinirea cerințelor respective. b. În sensul prevederilor lit. a), acordul de asociere va trebui să conțină cel puțin următoarele informații: - faptul că asociații sunt responsabili solidar și nelimitat de executarea integrală a contractului, la termen și în condițiile asumate prin acesta; - nominalizarea liderului asociației, a membrilor asocierii, împreună cu datele de identificare ale acestora; - comunicările dintre autoritatea contractantă și membrii asocierii cu privire la desfășurarea procedurii de atribuire se vor face cu liderul asociației; - partea/părțile din contract care urmează să fie îndeplinită/îndeplinite de fiecare asociat în parte. c. Resursele materiale și umane ale subcontractanților declarați se vor lua în considerare pentru partea lor de implicare în contractul care urmează să fie îndeplinit, dacă sunt prezentate documente relevante în acest sens de către ofertantul care invocă susținerea din partea

subcontractanților. d. Pentru evitarea oricăror confuzii pe parcursul procesului de evaluare a ofertelor, în cazul în care pentru îndeplinirea contractului nu este necesară subcontractarea, operatorul economic va face precizarea „nu este cazul” în cadrul formularului. În situația în care ofertantul își demonstrează capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă că acesta va pune la dispoziția ofertantului resursele invocate.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 75

Criterion:

Type: Quality

Name: Timpul de răspuns/soluție provizorie/remediere

Description: Pentru oferta care va prezenta cel mai mic timp de răspuns/soluție provizorie /remediere / lot, se va acorda punctajul maxim de 25 puncte; Pentru factorul de evaluare Timpul de răspuns/soluție provizorie/remediere se punctează timpii ofertați pentru toate cele 4 grade de criticitate definite în caietul de sarcini, respectiv: critic, major, mediu și minor. Pentru fiecare grad de criticitate se calculează distinct punctajul aferent: timpului de răspuns; timpului de soluție provizorie/temporară; timpului de remediere. Pentru fiecare dintre cele 3 componente de timp și pentru fiecare grad de criticitate, punctajul se calculează după următorul algoritm de calcul: Punctaj componentă = $(\text{Timp minim ofertat} / \text{Timp ofertat}) \times \text{Punctaj maxim componentă}$ unde: Timp minim ofertat = cel mai mic timp ofertat dintre ofertele admisibile, pentru componenta respectivă și gradul de criticitate respectiv; Timp ofertat = timpul ofertat de operatorul economic evaluat, pentru componenta respectivă și gradul de criticitate respectiv. Punctajul total aferent factorului Timpul de răspuns/soluție provizorie /remediere se calculează ca medie aritmetică a punctajelor obținute pentru toate componentele evaluate, respectiv pentru toate cele 4 grade de criticitate și toate cele 3 categorii de timp (timp de răspuns, timp soluție provizorie/temporară și termen de remediere).

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100207714>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.e-licitatie.ro>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Romanian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 12/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: In SEAP

Additional information: membrii comisiei de evaluare

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Information about review deadlines: Termenele pentru procedurile de contestare sunt prevăzute la articolul 8 din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ministerul Afacerilor Externe

Organisation providing more information on the review procedures: Ministerul Afacerilor Externe

Organisation receiving requests to participate: Ministerul Afacerilor Externe

Organisation processing tenders: Ministerul Afacerilor Externe

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Centrul de asistență E-Cons (CAEC)

Description: Servicii de suport nivel 1,2 si 3 pentru Centrul de asistență E-Cons (CAEC)

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72315100 Data network support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: Sediul MAE

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. **Renewal**

Maximum renewals: 0

5.1.5. **Value**

Estimated value excluding VAT: 3 996 040,08 RON

5.1.6. **General information**

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. **Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Persoane fizice/juridice române: Se solicită certificatul constatator, eliberat de Oficiul Național al Registrului Comerțului, din care să reiasă că ofertantul are ca obiect de activitate principal sau secundar prestarea serviciilor solicitate. Informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/actuale la momentul prezentării. Persoane fizice/juridice străine: Se solicită documente edificatoare care să dovedească o formă de înregistrare în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul își are sediul social/domiciliul sau apartenența din punct de vedere profesional, precizând numele complet, sediul, persoanele autorizate/administratorii, domeniul de activitate. Domeniul de activitate menționat în respectivul document/documente trebuie să cuprindă prestarea serviciilor solicitate. Informațiile cuprinse în documentul/documentele respective trebuie să fie reale/actuale la momentul prezentării. Documentul este solicitat în temeiul prevederilor art. 173 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare. Operatorii economici participanți la procedura de atribuire vor completa DUAE cu informațiile aferente situației lor. Certificatul constatator emis de ONRC, sau în cazul ofertanților străini, documentele echivalente emise în țara de rezidență, urmează să fie prezentate, la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe locul I în clasamentul întocmit la finalizarea evaluării ofertelor. În situația documentelor emise în altă limbă decât cea română, acestea vor fi însoțite de traducerea autorizată în limba română.

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra de afaceri a ofertantului (operator economic sau membrii grupului de operatori economici împreună) pentru ultimele 3 exerciții financiare încheiate, respectiv pentru anii 2023, 2024 și 2025, trebuie să fie de cel puțin cu suma de 1.300.000,00 lei pentru LOT-ul I, 1.900.000,00 lei pentru LOT-ul II. Echivalența Ron/Euro se va realiza la cursul mediu anual comunicat de BNR, pentru anii respectivi. Ofertanții care trebuie să efectueze conversia altor monede decât Euro în Ron, vor utiliza ratele de schimb medii anuale stabilite de către Banca Națională a României pentru anii respectivi. Pentru calculul echivalenței din alte monede, se va aplica cursul mediu anual comunicat de BNR, respectiv: 2023 – 4.9465 lei, 2024 – 4.9746 lei, 2025 – 5.0415 lei. Modalitatea prin care poate fi demonstrată îndeplinirea preliminară a cerinței: Se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Documentele justificative urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar (inclusiv pentru eventualii asociații/subcontractanți), la finalizarea evaluării ofertelor. Aceste documente pot fi, după caz, situații

financiare sau extrase din situațiile financiare (bilanț/extrase din bilanț/rapoarte de audit). La solicitarea autorității contractante, ofertantul va prezenta declarații sau extrase bancare corespunzătoare, bilanțul contabil sau extrase de bilanț, situații financiare sau extrase din situațiile financiare, în cazul în care publicarea situațiilor financiare este prevăzută de legislația țării în care este stabilit operatorul economic, pentru ultimii 3 ani financiari încheiați: 2023, 2024, 2025. În cazul în care ofertanții nu pot obține bilanțul contabil pe anul 2025, sau în ipoteza în care legislația țării în care este stabilit ofertantul nu prevede publicarea bilanțurilor contabile sau a situațiilor financiare menționate anterior, se vor putea prezenta orice alte documente echivalente (ex. rapoarte de audit, rapoarte ale cenzorilor) pentru susținerea îndeplinirii cerinței. Cerința de calificare privind situația economico-financiară, în cazul unei oferte comune, se demonstrează prin luarea în considerație a resurselor tuturor membrilor grupului, aceștia urmând a răspunde în solidar pentru executarea contractului în situația declarării ofertei ca fiind câștigătoare. În situația în care ofertantul își demonstrează situația economică și financiară, respectiv capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă ca acesta va pune la dispoziția ofertantului resursele invocate. Angajamentul ferm se depune odată cu DUAE, urmând ca documentele justificative care probează cele asumate să fi solicitate de către autoritatea contractantă doar ofertantului declarat câștigător.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Cerința 1: Experiența similară - Ofertantul trebuie facă dovada ca a prestat în ultimii 3 ani, în cadrul a unul sau a mai multor contracte, servicii de natură similară celor care fac obiectul prezentului contract, a căror valoare cumulată să fie cel puțin egală cu suma de 1.300.000,00 lei pentru LOT-ul I, 1.900.000,00 lei pentru LOT-ul II. Cerința de experiență similară va fi acoperită de ofertant fie prin prezentarea unui contract care să acopere activitățile solicitate mai sus, fie prin prezentarea mai multor contracte, care, cumulat, să acopere toate activitățile solicitate anterior și să corespundă din punct de vedere al valorii solicitate. Prin servicii similare se înțeleg servicii de mentenanță la echipamente de rețea, servere (fizice și virtuale), arii de memorie, sisteme de operare și aplicații de baze de date. Modalitatea de îndeplinire a cerinței nr. 1: "Completarea DUAE". În susținerea celor declarate în cuprinsul DUAE, operatorul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor, la cererea autorității contractante va prezenta certificate/documente (exemplu: documente / contracte / procese verbale de recepție) din care să rezulte ca ofertantul a prestat servicii similare cu cele ce fac obiectul prezentului contract. Din conținutul certificatelor/documentelor trebuie să rezulte date referitoare la: - beneficiarul contractului; - tipul serviciilor prestate; - perioada în care s-a derulat sau se derulează contractul; - valoarea contractului, fără TVA. Nota: a. Pentru calculul prețului contractelor exprimate în altă monedă decât Ron se va folosi cursul stabilit de către părți în respectivele contracte (daca este cazul) sau, în absența acestuia, cursul mediu anual leu/valută comunicat de către Banca Națională a României pentru anii în care au fost derulate contractele în cauză. b. În cazul unor oferte comune, cerințele de calificare cu privire la experiența similară se demonstrează prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului. În situația în care ofertantul își demonstrează capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă resursele tehnice și profesionale pe care le va pune la dispoziție ofertantului. Angajamentul ferm se depune odată cu DUAE, urmând ca documentele justificative care probează cele asumate să fi solicitate de către autoritatea contractantă doar ofertantului declarat câștigător. c. Operatorii economici nerezidenți vor prezenta copiile respective însoțite de traducerea autorizată a

acestora în limba română. Cerința 2. Informații privind subcontractanții/terț susținător și/sau, după caz, asociații. Modalitatea de îndeplinire a cerinței 2: Se solicită tuturor ofertanților, ca odată cu depunerea DUAE să prezinte acordul de asociere, cel de subcontractare precum și angajamentul de susținere. Documentele justificative care probează cele asumate în acord vor fi solicitate doar ofertantului declarat câștigător la solicitarea autorității contractante. Nota: a. În cazul asocierilor de operatori economici în vederea depunerii unei oferte comune, cerințele privind situația capacitatea tehnică și/sau profesională pot fi îndeplinite prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului, în timp ce restul cerințelor de calificare vor fi îndeplinite de fiecare asociat în parte, în conformitate cu partea/părțile din contract pe care aceștia le vor executa în conformitate cu acordul de asociere prezentat. În acest scop ofertanții au obligația de a prezenta documente relevante din care să rezulte îndeplinirea cerințelor respective. b. În sensul prevederilor lit. a), acordul de asociere va trebui să conțină cel puțin următoarele informații: - faptul ca asociații sunt responsabili solidar și nelimitat de executarea integrală a contractului, la termen și în condițiile asumate prin acesta; - nominalizarea liderului asociației, a membrilor asocierii, împreună cu datele de identificare ale acestora; - comunicările dintre autoritatea contractantă și membrii asocierii cu privire la desfășurarea procedurii de atribuire se vor face cu liderul asociației; - partea/părțile din contract care urmează să fie îndeplinită/îndeplinite de fiecare asociat în parte. c. Resursele materiale și umane ale subcontractanților declarați se vor lua în considerare pentru partea lor de implicare în contractul care urmează să fie îndeplinit, dacă sunt prezentate documente relevante în acest sens de către ofertantul care invocă susținerea din partea subcontractanților. d. Pentru evitarea oricăror confuzii pe parcursul procesului de evaluare a ofertelor, în cazul în care pentru îndeplinirea contractului nu este necesară subcontractarea, operatorul economic va face precizarea „nu este cazul” în cadrul formularului. În situația în care ofertantul își demonstrează capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă că acesta va pune la dispoziția ofertantului resursele invocate.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 68

Criterion:

Type: Quality

Name: Timpul de răspuns/soluție provizorie/remediere

Description: Pentru oferta care va prezenta cel mai mic timp de răspuns/soluție provizorie /remediere / lot, se va acorda punctajul maxim de 32 puncte; Algoritm de calcul: $T_{total} = [(Trăspuns + Tsoluție + Tremediere) / 3] * 32$ Unde: $Trăspuns = (Tsolicitat - Tofertat) / (Tsolicitat - Tofertat \min)$ $Tsoluție = (Tsolicitat - Tofertat) / (Tsolicitat - Tofertat \min)$ $Tremediere = (Tsolicitat - Tofertat) / (Tsolicitat - Tofertat \min)$ Ofertele care vor prezenta un timp de răspuns/soluție provizorie/remediere / lot mai mare decât timpii solicitați în caietul de sarcini, nu vor fi punctate și vor fi considerate neconforme (art. 137, alin. (3) lit. a) din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016);

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 32

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100207714>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.e-licitatie.ro>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Romanian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 12/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: In SEAP

Additional information: membrii comisiei de evaluare

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Information about review deadlines: Termenele pentru procedurile de contestare sunt prevăzute la articolul 8 din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ministerul Afacerilor Externe

Organisation providing more information on the review procedures: Ministerul Afacerilor Externe

Organisation receiving requests to participate: Ministerul Afacerilor Externe

Organisation processing tenders: Ministerul Afacerilor Externe

8. Organisations

8.1. ORG-0004

Official name: Ministerul Afacerilor Externe
Registration number: 4266863
Postal address: Strada: Modrogan, nr. 14
Town: Bucuresti
Postcode: 011826
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Contact point: Bettina Teodorescu
Email: bettina.teodorescu@mae.ro
Telephone: 0214311870
Fax: +40 213102179
Internet address: <https://www.mae.ro>
Buyer profile: <https://www.e-licitatie.ro>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor
Registration number: 20329980
Postal address: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3
Town: Bucuresti
Postcode: 030084
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Email: office@cnsr.ro
Telephone: +40213104641
Fax: +40213104642
Internet address: <http://www.cnsr.ro>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0005

Official name: Ministerul Afacerilor Externe
Registration number: 4266863_3
Postal address: Strada: Modrogan, nr. 14
Town: Bucuresti
Postcode: 011826
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Contact point: Bettina Teodorescu
Email: bettina.teodorescu@mae.ro
Telephone: 0214311870
Fax: +40 213102179
Internet address: <https://www.mae.ro>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0001

Official name: Operator SEAP

Registration number: RO42283735

Postal address: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Town: Bucuresti

Postcode: 020976

Country subdivision (NUTS): Bucureşti (RO321)

Country: Romania

Contact point: Roxana Popescu

Email: contact.autoritati@e-licitatie.ro

Telephone: +40 213032997

Internet address: <https://www.adr.gov.ro/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 758afbf9-d45b-481c-81b7-9a06f1c27f67 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 08/05/2026 19:46:53 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Notice dispatch date (eSender): 11/05/2026 08:04:35 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Romanian

Notice publication number: 324990-2026

OJ S issue number: 91/2026

Publication date: 12/05/2026