

325436-2026 - Result

Romania – Software configuration services – Servicii de implementare sistem IT digitalizare (hardware, software și formare profesională) PNRR – PII.C7.I3.2

OJ S 91/2026 12/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Directia de Sanatate Publica a Judetului Neamt

Email: achizitii@sant.ro

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicii de implementare sistem IT digitalizare (hardware, software și formare profesională) PNRR – PII.C7.I3.2

Description: Servicii de implementare infrastructură digitală, furnizare echipamente și servicii de formare profesională
Termen solicitare clarificări: 18 zile înainte de data limită de depunere;
Termen răspuns clarificări: 11 zile înainte de data limită de depunere.

Procedure identifier: d6f7bebf-712c-484b-8990-4f0432f4231f

Internal identifier: 3

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72265000 Software configuration services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Neamț (RO214)

Country: Romania

Additional information: Sediul central din municipiul Piatra Neamț, situat pe Bd. Dacia, nr. 4A; Departamentul Supraveghere în Sănătate Publică, situat în municipiul Piatra Neamț, Bd. Traian, nr. 1-3; Punctul de lucru fix Roman, situat în municipiul Roman, Str. Tineretului, nr. 28

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 360 015,84 RON

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Default lot

Description: Se solicită un pachet de servicii ce cuprinde (1) componentă hardware: furnizarea de echipamente IT, realizarea rețelei de transport date și servicii de instalare, configurare și mentenanță; (2) componentă software: servicii de licențiere acces la soluție informatică pentru digitalizarea proceselor non-clinice și a relației cu terții - produs de tip comercial disponibil prestatorului la momentul depunerii ofertei, configurarea/parametrizarea acesteia la nevoile Direcției de Sănătate Publică a Județului Neamț, formare profesională și servicii conexe (găzduire cloud, administrare, mentenanță și suport tehnic),
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72265000 Software configuration services

Additional classification (cpv): 30121400 Duplicating machines, 30213100 Portable computers, 30213300 Desktop computer, 30216110 Scanners for computer use, 30232110 Laser printers, 30232150 Inkjet printers, 30233132 Hard-disk drives, 30237000 Parts, accessories and supplies for computers, 31154000 Uninterruptible power supplies, 32420000 Network equipment, 33195100 Monitors, 45314320 Installation of computer cabling, 48517000 IT software package, 48761000 Anti-virus software package, 48820000 Servers, 72253000 Helpdesk and support services, 80510000 Specialist training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Neamț (RO214)

Country: Romania

Additional information: Sediul central din municipiul Piatra Neamț, situat pe Bd. Dacia, nr. 4A; Departamentul Supraveghere în Sănătate Publică, situat în municipiul Piatra Neamț, Bd. Traian, nr. 1-3; Punctul de lucru fix Roman, situat în municipiul Roman, Str. Tineretului, nr. 28

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 360 015,84 RON

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Finanțat prin PNRR - I3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, I3.2 - Digitalizarea instituțiilor cu atribuții în domeniul sanitar aflate în subordinea MS în cadrul Componentei 7 - Transformare digitală a Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR)

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Servicii de implementare sistem IT digitalizare (hardware, software și formare profesională)

Aim of strategic procurement: Innovative purchase

Description: Servicii de implementare sistem IT digitalizare (hardware, software și formare profesională)

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Servicii de implementare sistem IT digitalizare (hardware, software și formare profesională)

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy, Climate change adaptation, Climate change mitigation, Pollution prevention and control

Green Procurement Criteria: EU Green Public Procurement criteria

Green Procurement Criteria: National Green Public Procurement criteria

Social objective promoted: Accessibility for all

Innovation procurement: The procured works, supplies or services are novel or significantly improved compared to other works, supplies, or services already on the market., The procured works, supplies, or services entail process innovation

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi oferate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: P2.1.1 Abordarea propusă pentru implementarea contractului

Description: • Abordarea propusă se bazează în mare măsură pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează o foarte bună înțelegere a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite în caietul de sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate - foarte bine - 5 puncte. • Abordarea propusă se bazează parțial pe metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează înțelegerea contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite în caietul de sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate: bine - 3 puncte. • Abordarea propusă nu are la bază metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și arată o înțelegere limitată a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite în caietul de sarcini - acceptabil - 1 punct. Notă: Prin metodologii, metode și/sau instrumente testate referite în secțiunea P2.1.1. se înțelege că metodologiile, metodele și/sau instrumentele au fost utilizate în alte proiecte.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: P2.1.2. Resursele (umane și materiale) și realizările corespunzătoare fiecărei activități

Description: Resursele identificate și realizările indicate sunt corelate deplin/în mare măsură cu complexitatea fiecărei activități propuse - foarte bine - 5 puncte. Resursele identificate și realizările indicate sunt parțial corelate cu complexitatea fiecărei activități propuse - bine - 3 puncte. Resursele identificate și realizările indicate sunt corelate într-un mod limitat cu complexitatea activităților propuse - acceptabil - 1 punct. Notă: Resursele referite în secțiunea P2.1.2. sunt umane și materiale. Se va lua în considerare și personalul suport.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: P2.1.3. Atribuțiile membrilor echipei în implementarea activităților contractului și, dacă este cazul, contribuția fiecărui membru al grupului de operatori economici, precum și distribuirea și interacțiunea sarcinilor și responsabilităților dintre ei

Description: • Sunt indicate responsabilitățile în execuția contractului și interacțiunea între membrii echipei, inclusiv cele referitoare la managementul contractului, activitățile de suport și, dacă este cazul, distribuirea și interacțiunea sarcinilor și responsabilităților între operatorii din cadrul grupului - foarte bine - 5 puncte. • Sunt indicate parțial responsabilitățile în execuția contractului și interacțiunea între membrii echipei, inclusiv cele referitoare la managementul contractului, activitățile de suport și distribuirea și interacțiunea sarcinilor și responsabilităților între operatorii economici din cadrul grupului (dacă este cazul) - bine - 3 puncte. • Sunt indicate în mod limitat responsabilitățile în execuția contractului sau interacțiunea între membrii echipei, inclusiv cele referitoare la managementul contractului și activitățile de suport sau distribuirea și interacțiunea sarcinilor și responsabilităților între operatorii economici din cadrul grupului (dacă este cazul) - acceptabil - 1 punct.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: P2.1.4. Încadrarea în timp, succesiunea și durata activităților propuse și corelarea cu efortul prevăzut pentru experți

Description: • Durata activităților corespunde deplin complexității acestora, iar succesiunea dintre acestea, inclusiv perioada de desfășurare, este stabilită în funcție de logica relației dintre acestea. Durata prevăzută pentru fiecare operațiune principală necesară este corelată cu activitățile prevăzute a fi realizate în lunile respective și resursele identificate pentru desfășurarea acestora. Numărul de zile de muncă distribuit pe categoriile de experți este corelat cu activitățile prevăzute a fi realizate în lunile respective și resursele identificate pentru desfășurarea acestora - foarte bine - 5 puncte. • Durata activităților corespunde parțial complexității acestora, iar succesiunea dintre acestea, inclusiv perioada de desfășurare este corelată doar parțial cu logica relației dintre acestea. Durata prevăzută pentru fiecare operațiune principală necesară este corelată parțial cu activitățile prevăzute a fi realizate în lunile respective și resursele estimate pentru desfășurarea acestora. Numărul de zile de muncă distribuit pe categoriile de experți este corelat parțial cu activitățile prevăzute a fi realizate în lunile respective și resursele estimate pentru desfășurarea acestora - bine - 3 puncte. • Durata activităților este în mică măsură potrivită complexității acestora sau succesiunea dintre acestea, inclusiv perioada de desfășurare, este stabilită într-un mod foarte puțin adecvat în raport cu logica relației dintre acestea sau durata prevăzută pentru fiecare operațiune principală necesară este corelată în mică măsură cu activitățile prevăzute a fi realizate în lunile respective și resursele estimate pentru desfășurarea acestora. Numărul de zile de muncă distribuit pe categoriile de experți este corelat în mică măsură cu activitățile prevăzute a fi realizate în lunile respective și resursele estimate pentru desfășurarea acestora - acceptabil - 1 punct.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: P2.1.5. Identificarea și încadrarea în timp a punctelor de reper semnificative în execuția contractului, inclusiv descrierea modului în care acestea vor fi reflectate în raportări, în special cele prevăzute în caietul de sarcini

Description: • Punctele de reper identificate sunt semnificative pentru execuția contractului, sunt încadrate corect în timp și corelate corespunzător cu raportările, în special cele prevăzute în caietul de sarcini - foarte bine - 5 puncte. • Punctele de reper identificate sunt în mică măsură semnificative pentru execuția contractului, dar sunt încadrate corect în timp și corelate corespunzător cu raportările, în special cele prevăzute în caietul de sarcini - bine - 3 puncte. • Punctele de reper sunt identificate, dar nu sunt semnificative sau nu sunt încadrate corect în timp sau nu sunt corelate corespunzător cu raportările, în special cele prevăzute în caietul de sarcini - acceptabil - 1 punct.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: P2.1.6. Abordarea propusă pentru managementul schimbării în organizație

Description: • Abordarea propusă demonstrează o foarte bună înțelegere a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite în caietul de sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate, integrând schimbarea organizațională cu cea informatică - foarte bine - 5 puncte. • Abordarea propusă demonstrează parțial înțelegerea contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite în caietul de sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate, fără integrarea schimbării organizaționale cu cea informatică - bine - 3 puncte. • Abordarea propusă arată o înțelegere limitată a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite în caietul de sarcini - acceptabil - 1 punct.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: P2.2.1 Garanția extinsă acordată produselor

Description: • Se calculează un Scor de Garanție Ponderat (SGP) pentru fiecare ofertă. Oferta cu cel mai mare SGP (SGP_max) primește 10 puncte. Pentru celelalte oferte, punctajul se calculează proporțional conform formulei: $Punctaj(j) = (SGP_Oferta(j) / SGP_max) * 10$. - până la 10 puncte • Pentru îndeplinirea doar a cerințelor minime, fără a acorda garanție extinsă, nu se acordă punctaj. - 0 puncte

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: P2.2.2 Performanța ecologică a echipamentelor hardware

Description: • Ofertantul face dovada că peste 75% (calculat la valoarea totală a echipamentelor relevante) dețin o certificare ecologică de tip I superioară (ex: EPEAT Gold, TCO Certified Generation 9). - 9 puncte • Ofertantul face dovada că între 50% și 75% (calculat la valoarea totală a echipamentelor relevante) dețin o certificare ecologică de tip I superioară (ex: EPEAT Gold/Silver, TCO Certified). - 6 puncte • Ofertantul face dovada că între 25% și 50% (calculat la valoarea totală a echipamentelor relevante) dețin o certificare ecologică de tip I superioară. - 3 puncte

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 9

Criterion:

Type: Quality

Name: P2.2.3 Performanța ecologică a serviciului SaaS

Description: • Ofertantul face dovada (prin raport de audit terță parte, certificat sau scrisoare de angajament de la producătorul final) că soluția SaaS este găzduită într-un centru de date care demonstrează un PUE mediu anual < 1.3 și o utilizare a energiei din surse regenerabile > 60%. - 5 puncte • Ofertantul face dovada că soluția SaaS este găzduită într-un centru de date care demonstrează un PUE mediu anual între 1.3 și 1.5 SAU o utilizare a energiei din surse regenerabile între 40% și 60%. - 3 puncte

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: P2.3: Experiența specifică suplimentară a experților cheie

Description: • Se acordă 6 puncte ofertei al cărei expert (unul singur, cel mai experimentat) dovedește cel mai mare număr de contracte similare suplimentare (peste cerința minimă de 1). - 6 puncte • Pentru ceilalți ofertanți, punctajul se calculează proporțional conform formulei: $Punctaj(i) = (Nr. \text{ contracte suplimentare Ofertant}(i) / Nr. \text{ maxim de contracte suplimentare ofertat}) * 6$. - până la 6 puncte • Pentru îndeplinirea cerinței minime de 1 proiect, oferta este admisibilă, dar nu se punctează. - 0 puncte Pentru probarea participării într-un proiect /contract, se solicită documente justificative care probează participarea persoanei propuse [...] care trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții: 1. Să precizeze obiectivul contractului din care să rezulte că acesta îndeplinește caracteristicile unui proiect similar. 2. Din documente să reiasă clar: 2.1. numele și prenumele persoanei propuse; 2.2. perioada în care persoana propusă a desfășurat activități în cadrul proiectului similar; 2.3. rolul (poziția) ocupată de persoana nominalizată în cadrul proiectului similar și/sau activitățile îndeplinite de persoana nominalizată în cadrul proiectului similar. Prin Proiecte/Contracte care dovedesc dobândirea experienței profesionale, se înțeleg prestații în care, prin soluția informatică livrată s-a urmărit digitalizarea proceselor de front-office și/sau back-office.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 6

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Directia de Sanatate Publica a Judetului Neamt

Organisation providing more information on the review procedures: Directia de Sanatate Publica a Judetului Neamt

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 2 360 000,00 RON

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Leader of tendering party: ACONNECT SMART SOFTWARE

Official name: Hibrid-IQ

Tender:

Tender identifier: REF_OF: CAN1167421/CIF: 43507989

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 2 360 000,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 6760

Date of the conclusion of the contract: 08/05/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 2 360 000,00 RON

Value of the highest admissible tender: 2 360 000,00 RON

8. Organisations

8.1. ORG-0004

Official name: Directia de Sanatate Publica a Judetului Neamt

Registration number: 2613370

Postal address: Strada: Dacia, nr. 4A

Town: Piatra-Neamt

Postcode: 610019

Country subdivision (NUTS): Neamț (RO214)

Country: Romania

Contact point: CONSTANTIN SEBASTIAN SCURTU

Email: achizitii@sant.ro

Telephone: +40 744787410

Fax: +40 233-213874

Internet address: <https://www.sant.ro>

Buyer profile: <https://www.e-licitatie.ro>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Registration number: 20329980

Postal address: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Town: Bucuresti

Postcode: 030084

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Email: office@cnscl.ro

Telephone: +40 213104641

Fax: +40 213104642

Internet address: <http://www.cnscl.ro>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0005

Official name: Directia de Sanatate Publica a Judetului Neamt

Registration number: 2613370_3

Postal address: Strada: Dacia, nr. 4A

Town: Piatra-Neamt

Postcode: 610019

Country subdivision (NUTS): Neamț (RO214)

Country: Romania

Contact point: CONSTANTIN SEBASTIAN SCURTU

Email: achizitii@sant.ro

Telephone: +40 744787410

Fax: +40 233-213874

Internet address: <https://www.sant.ro>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0001

Official name: Operator SEAP

Registration number: RO42283735

Postal address: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Town: Bucuresti

Postcode: 020976

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Contact point: Roxana Popescu

Email: contact.autoritati@e-licitatie.ro

Telephone: +40 213032997

Internet address: <https://www.adr.gov.ro/>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-9001

Official name: ACONNECT SMART SOFTWARE
Size of the economic operator: Small
Registration number: 43507989
Postal address: Strada Lascăr Catargiu, Nr. 47-53, Sector: 1
Town: Bucuresti
Postcode: 010665
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Email: gabriel.baba@conectx.net
Telephone: +4 0722598387
Internet address: <https://www.conectx.net>

Roles of this organisation:

Tenderer
Leader of tendering party

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-9000

Official name: Hibrid-IQ
Size of the economic operator: Small
Registration number: 39272027
Postal address: Strada Olteniței, Nr. 58, Sector: 4
Town: Bucuresti
Postcode: 041318
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Email: Doana@Hibrid-iq.ro
Telephone: +40 729885808

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 054e1fc3-0179-4736-ab42-a7f2fe3420bb - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 11/05/2026 13:15:35 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte
Notice dispatch date (eSender): 11/05/2026 13:10:20 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte
Languages in which this notice is officially available: Romanian
Notice publication number: 325436-2026
OJ S issue number: 91/2026
Publication date: 12/05/2026