

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 123/2021 29/06/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy

National registration number: 2029188-8

Postal address: Ratapihantie 13

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: FI-00520

Country: Finland

Contact person: Jari Nieminen / PTCServices Oy

E-mail: jari.nieminen@ptcs.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.haaga-helia.fi/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hanki?id=356576&tpk=484fba17-502b-4e08-bdfc-775e47a886e5>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/hanki?id=356576&tpk=484fba17-502b-4e08-bdfc-775e47a886e5>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Ammattikorkeakoulu

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

CRM-järjestelmän ylläpito- ja asiantuntijapalvelut

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena ovat MS Dynamics CRM -järjestelmän ylläpitopalvelut sekä kehittämiseen ja integraatioiden toteuttamiseen liittyvät asiantuntijapalvelut. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena ovat MS Dynamics CRM -järjestelmän ylläpitopalvelut sekä kehittämiseen ja integraatioiden toteuttamiseen liittyvät asiantuntijapalvelut. Nykyinen sopimus CRM-järjestelmän kehittämisestä, integraatioista ja ylläpidosta on päättymässä.

MS Dynamics CRM -järjestelmä on ollut Haaga-Heliassa käytössä vuodesta 2008 alkaen ja järjestelmä päivitettiin pilviversioon vuonna 2019. Järjestelmään on tehty useita laajennuksia ja integraatioita muihin Haaga-Heliassa käytössä oleviin järjestelmiin. Vuosien 2021–2023 aikana on suunniteltu tehtävän useita palvelua laajentavia ja kehittäviä projekteja, joista on kerrottu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Yksikkö hinnalla toteutettavat asiantuntijapalvelut sisältävät mm. D365 CRM -palveluiden versiopäivitykset ja olemassa olevien toiminnallisuuden ylläpidon ja kehittämisen, D365 CRM -ympäristön ja Haaga-Helian muiden järjestelmien välisten integraatioiden ylläpidon ja kehittämisen sekä muut asiantuntijapalvelut, kuten vikakorjaukset, käyttökoulutukset ja ohjeistuksen ylläpidon.

Olemassa olevien toiminnallisuuden ylläpito kattaa mm. D365 CRM -palvelun, siihen tehtyjen muokkausten, laajennusten ja integraatioiden ylläpidon peruspalveluna, kattaen mm. häiriöhallinnan.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus on voimassa määräaikaaisesti 36 kk, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana ylläpitopalveluiden osalta.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 04/08/2021 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 05/08/2021 Local time: 08:00

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjousten avaamistilaisuus ei ole julkinen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: FI-00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/06/2021