

NL-Delft: software programming and consultancy services
OJ S 199/2012 16/10/2012
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Rijkswaterstaat Data-ICT-Dienst

Postal address: Derde Werelddreef 1

Town: Delft

Postal code: 2622 HA

Country: Netherlands

For the attention of: J.M.C. Wairata

E-mail: did-inkoop@rws.nl

Telephone: +31 152757575

Fax: +31 152757576

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.rijkswaterstaat.nl/over_ons/adressen_en_diensten/landelijkdiensten/data_ict_dienst/did.aspx/

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Housing and community amenities

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Meldingensysteem ISD.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Main site or place of performance: NEDERLAND.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

De DID van Rijkswaterstaat wil haar ISD Service Desk (Service Desk DVM) optimaliseren en geautomatiseerd invulling geven aan het proactief storingsbeheer van het DVM-Droog werkgebied dat bestaat uit meerdere DVM-droogketens.

Het proactief storingsbeheer wordt momenteel handmatig gedaan door de medewerkers van de Service Desk DVM. Per regio dient men in de verschillende systemen te kijken om te

controleren of er storingen zijn of dreigen te ontstaan. Mede door de werkdruk en het groot aantal handelingen dat men moet uitvoeren om alles te controleren, wordt er in de dagelijkse praktijk te weinig gedaan aan proactief storingenbeheer. Omdat hier wel SLA-afspraken over gemaakt zijn en omdat proactief storingenbeheer kan bijdragen aan het voorkomen en sneller verhelpen van storingen, is dit de reden om een project te starten met als doel om te komen tot een geautomatiseerd Meldingensysteem ISD (MISD).

Deze aanbesteding betreft de ontwikkeling, bouw, test, levering en het onderhoud van een geautomatiseerd Meldingensysteem ISD (MISD) ten behoeve van de ISD.

Dit dient gerealiseerd te worden door:

1. Implementatie van MISD functionaliteit conform opgestelde architectuur. De architectuurdocumenten zijn opgesteld op basis van de J STD 016 standaard. Het betreft Project Start Architectuur (PSA), Operationeel Concept (OCD), System/Subsystem Specificatie (SSS) en System/Subsystem Design Description (SSDD);
2. Implementatie op de Service Desk DVM in Geldrop;
3. Implementatie in MISD van de DVM-droogketens;
4. Onderhoud van MISD gedurende een periode van twee jaar met de mogelijkheid tot een optionele verlenging van twee maal één jaar.

Belangrijk uitgangspunt is dat het Meldingensysteem-ISD “toekomstvast” en “onderhoudbaar” moet zijn en zodoende uitgebreid en aangepast kan worden als veranderende omstandigheden dat vereisen. Onder “toekomstvast” en “onderhoudbaar” wordt minimaal verstaan:

- gebruik maken van open standaarden,
- vermijden van “vendor lock-in”,
- modulaire opbouw van de subsystemen.

Voor de onderhavige overeenkomst is gekozen voor een aanpak van systeemgerichte contractbeheersing door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wenst zoveel mogelijk op afstand te blijven staan van het proces en product van de Inschrijver. Desondanks heeft de Opdrachtgever een maatschappelijke verantwoordelijkheid bij de realisatie van de prestatie. Met het oog daarop wordt van de Inschrijver een beheerste werkwijze en borging daarvan geëist. De eisen die gesteld worden aan de beheerste werkwijze zijn nader uitgewerkt in de Proceseisen MISD.

Indien de Inschrijver een werkwijze implementeert die voldoet aan de eisen uit de Proceseisen MISD, hetgeen hij aan de Opdrachtgever inzichtelijk moet maken, geeft dit de Opdrachtgever in beginsel het vertrouwen dat het eindresultaat aan de gestelde eisen zal gaan voldoen. Om dit vertrouwen te onderbouwen toetst de Opdrachtgever.

De toetsen worden op basis van het risicoregister ingepland. Gegeven de wens om op afstand te blijven toetst de Opdrachtgever met name of de Inschrijver werkt volgens zijn kwaliteitsmanagementsysteem en of de registraties van de Inschrijver betrouwbaar zijn. Om tot dit oordeel te kunnen komen maakt de Opdrachtgever gebruik van een mix van systeem-, proces- en producttoetsen.

De werkzaamheden en de leveringen hebben alleen betrekking op het Meldingensysteem ISD. De benodigde aanpassingen aan ExpertDesk zitten niet in het project evenmin als aanpassingen aan bestaande systemen. De proxies tussen Meldingensysteem ISD en bestaande systemen vallen wél in de scope van het project.

Deze aanbesteding betreft ook het onderhoud van MISD. De onderhoudsperiode betreft een initiële periode van 24 maanden. Optioneel kan deze periode nog twee maal verlengd worden met 12 maanden.

II.1.5. CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

31068349

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2012/S 108-179701](#) of 8.6.2012

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot title: Meldingensysteem ISD.

V.1. Date of conclusion of the contract

31.8.2012

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 9

V.3. Name and address of the contractor

Official name: InTraffic B.V.

Postal address: Postbus 7095

Town: Nieuwegein

Postal code: 3430 JB

Country: Netherlands

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

De aanbestedende dienst beoogt met deze aanbesteding in het kader van de uitoefening van zijn taak zijn ISD Service Desk (Service Desk DVM) te optimaliseren en geautomatiseerd invulling te geven aan het proactief storingsbeheer van de DVM-Droog ketens. De aanbesteding omvat de ontwikkeling, bouw, test, levering en onderhoud van MISD aan de ISD. De looptijd van de overeenkomst betreft een initiële periode van twee en een half jaar met de mogelijkheid voor de aanbestedende dienst tot een optionele verlenging van twee maal één jaar.

VI.3. Procedures for review**VI.3.1. Review body**

Official name: Burgerlijke Rechter te 's-Gravenhage
Country: Netherlands

VI.3.2. Review procedure**VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained****VI.4. Date of dispatch of this notice**

11.10.2012