

Germany-Mannheim: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 105/2023 02/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stadt Mannheim - Fachbereich Informationstechnologie

Postal address: Glücksteinallee 11

Town: Mannheim

NUTS code: DE126 Mannheim, Stadtkreis

Postal code: 68163

Country: Germany

Contact person: Servicestelle Ausschreibungsverfahren

E-mail: 60.ausschreibung@mannheim.de

Telephone: +49 621293-5385

Fax: +49 621293470963

Internet address(es):

Main address: www.mannheim.de

Address of the buyer profile: www.auftragsboerse.de

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://vergabe.vmstart.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-188571f47a4-140e2f453f50a602

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.auftragsboerse.de

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Rechenzentrumsleistung für das SAP-Finanzwesen auf Basis von SAP S/4 HANA

Reference number: 12-41-011752400-029

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Rechenzentrumsleistung für das SAP-Finanzwesen auf Basis von SAP S/4 HANA

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 4 600 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE126 Mannheim, Stadtkreis

Main site or place of performance: Stadt Mannheim E 4, 10 68159 Mannheim

II.2.4. Description of the procurement

Die Stadt Mannheim nutzt seit 2002 im Bereich von Haushaltswirtschaft, Vermögenswirtschaft, Kassenwesen und der Geschäftspartnerbuchhaltung SAP ERP sowie den Kommunalmaster Finanzen. Das System wird in einem externen Rechenzentrum betrieben. Der Support der SAP für das bisher im Finanzwesen eingesetzte System (SAP ECC 6.0) endet zum Jahresende 2027, daher muss ein Umstieg auf das neue Produkt S/4 HANA erfolgen. Die Rechenzentrumsleistungen für die Entwicklungsphase des neuen Systems und den anschließenden Produktbetrieb werden hiermit neu ausgeschrieben.

- Initialisierungs- und Beendigungsdienstleistung
- 8 Monate Bereitstellungsdienstleistungen und Betriebsunterstützung Aufbauphase
- 19 Monate Bereitstellungsdienstleistungen und Betriebsunterstützung Projektphase
- 57 Monate Bereitstellungsdienstleistungen und Betriebsunterstützung Produktivphase
- 36 Monate optionale Verlängerung Bereitstellungsdienstleistungen und Betriebsunterstützung Produktivphase
- 70 Manntage zusätzliche Beratungsdienstleistungen

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2024 End: 31/12/2030

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Option der Vertragsverlängerung vom 01.01.2031 bis 31.12.2033 (dies entspricht drei Verlängerungsoptionen von jeweils 12 Monaten)

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 5Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (20%)

1. 30% - Angabe des Umsatzes des Bieters für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre mit Kunden aus der Branche Öffentlicher Sektor in der Europäischen Union

0 Punkte: < 6 Mio. €

5 Punkte: 6 Mio. € ≤ Umsatz < 12 Mio. €

10 Punkte: ≥ 12 Mio. € ≤ Umsatz

Gewertet wird der Durchschnitt der letzten drei Geschäftsjahre (sofern das Unternehmen noch keine 3 Jahre besteht: durchschnittlicher Umsatz seit Unternehmensgründung).

2. 30 % - Angabe des Umsatzes, den der Bieter innerhalb der letzten drei Geschäftsjahre auf dem Gebiet des RZ-Betriebs von SAP-Systemen erzielt hat (gewertet wird hier der Anteil vom Umsatz unter 1.)

0 Punkte: Umsatz < 25%

5 Punkte: 25% ≤ Umsatz < 50%

10 Punkte: 50% ≤ Umsatz

Gewertet wird der Durchschnitt der letzten drei Geschäftsjahre (sofern das Unternehmen noch keine 3 Jahre besteht: durchschnittlicher Umsatz seit Unternehmensgründung).

3. 40 % - Angabe des Umsatzes, den der Bieter innerhalb der letzten drei Geschäftsjahre auf dem Gebiet des RZ-Betriebs im öffentlichen Sektor erzielt hat

Punkte: Umsatz < 1 Mio. €

5 Punkte: 1 Mio. € ≤ Umsatz < 3 Mio. €

10 Punkte: 3 Mio. € ≤ Umsatz

Gewertet wird der Durchschnitt der letzten drei Geschäftsjahre (sofern das Unternehmen noch keine 3 Jahre besteht: durchschnittliche Anzahl seit Unternehmensgründung).

Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (80%)

4. 10 % - Anzahl der festangestellten SAP-Basis-Berater in den letzten drei Jahren im Bereich SAP-Basis

Anzahl der festangestellten SAP-Basis-Berater in den letzten drei Jahren im Bereich SAP-Basis

0 Punkte: unter 4 Berater

5 Punkte: 5 - 10 Berater

10 Punkte: über 10 Berater

5. 50% - Angabe von mind. drei Referenzen im Bereich RZBetrieb von SAP-Systeme für Kunden unter möglichst mit der vorliegenden Ausschreibung vergleichbaren Rahmenbedingungen mit einem maximalen Alter von 5 Jahren seit Projektende

Die Punktzahl für das Kriterium Referenzen ergibt sich aus dem Durchschnitt der Bewertungen der einzelnen Referenzen. Pro Referenz sind folgende Aspekte mit Punkten bewertet:

1 Punkt: Referenz bezieht sich auf Öffentlichen Sektor

2 Punkte: Referenz bezieht sich auf Kommune

3 Punkte: Referenz bezieht sich auf S4/HANA-System

2 Punkte: Referenz bezieht sich auf Kommunalmaster

1 Punkt: Referenz bezieht sich auf SAP Rechnungswesen (FI/CO)

1 Punkt: Referenz umfasst Einsatz von Solution Manager

Die Punkte pro Referenz ergeben sich aus der Addition der einzelnen zutreffenden Punkte und werden summarisch ermittelt. Sollte der Bewerber mehr als drei Referenzen einreichen, werden für die Bewertung die Referenzen mit der höchsten erreichten Punktzahl herangezogen.

Die Gesamtpunktzahl für die Referenzen liegt zwischen 0 und 10 Punkten und wird als der kaufmännisch gerundete Durchschnitt der Einzelpunkte der 3 in die Bewertung einbezogenen Referenzen ermittelt. Maximal sind 10 Punkte je Referenz möglich.

6. 20% - Anzahl und Namen der Kunden, für die akt. ein SAP-System betrieben wird

0 Punkte: Anz. Kunden ≤ 2

5 Punkte: $3 \leq$ Anz. Kunden ≤ 6

10 Punkte: $6 <$ Anz. Kunden

7. 10% - Zertifizierungen des Unternehmens

Zertifizierungen des Unternehmens (bitte Nachweis beifügen)

Zertifizierung nach ISO 9001: 0 Punkte = Nein; 3 Punkte = Ja

Zertifizierung SAP Certified Hosting Partner /

SAP HANA Operations: 0 Punkte = Nein; 7 Punkte = Ja

Die Punkte für das Kriterium ergeben sich aus der Addition der einzelnen zutreffenden Punkte.

8. 10% - Umweltmanagement/Nachhaltigkeit

Zertifizierung nach ISO 14000, Blauer Engel, Ecovadis oder vergleichbares

Zertifikat einer offiziellen Institution (bitte Nachweis beifügen)

Zertifizierung: 0 Punkte = Nein; 5 Punkte = Ja

Nachhaltigkeitsprogramm: 0 Punkte = Nein; 5 Punkte = Ja

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Option der Vertragsverlängerung vom 01.01.2031 bis 31.12.2033 (dies entspricht drei Verlängerungsoptionen von jeweils 12 Monaten)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Erklärung des Bewerbers mit der Angabe der allgemeinen Unternehmensdaten,
- Erklärung über das Nichtvorliegen der Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB
- Erklärung zu Verknüpfungen mit anderen Unternehmen,
- Auszug aus dem Berufs- oder Handelsregister nach § 44 VgV
- Eigenerklärung Russlandsanktionen (lt. BMWK)

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Allgemeine Unternehmensdarstellung (reine Information)
- Eigenerklärung über Umsatzzahlen der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (sofern das Unternehmen noch keine 3 Jahre besteht: Unternehmensbilanzen seit Unternehmensgründung)
- Angabe des Umsatzes des Bieters für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre mit Kunden aus der Branche Öffentlicher Sektor in der Europäischen Union (Bewertung)
- Angabe des Umsatzes, den der Bieter innerhalb der letzten drei Geschäftsjahre auf dem Gebiet des RZ-Betriebs von SAP-Systemen gemacht hat (Bewertung)
- Angabe des Umsatzes, den der Bieter innerhalb der letzten drei Geschäftsjahre auf dem Gebiet des RZ-Betriebs im Öffentlichen Sektor gemacht hat (Bewertung)
- Erklärung zum Vorliegen einer Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Deckungssummen (Mindestanforderung):
 - Personenschäden pauschal mindestens 1.000.000 EUR.
 - Sachschäden pauschal mindestens 1.000.000 EUR.
 - Vermögensschäden pauschal mindestens 500.000 EUR.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Erklärung, dass die eingesetzten Mitarbeiter fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift haben (Ausschlusskriterium)
- Anzahl der festangestellten SAP-Berater in den letzten drei Jahren differenziert nach SAP-Basis und SAP-Entwicklung/-Integration (Bewertung)
- Angabe von mind. drei Referenzen im Bereich RZ-Betrieb von SAP-Systemen für Kunden unter möglichst mit der vorliegenden Ausschreibung vergleichbaren Rahmenbedingungen mit einem maximalen Alter von 5 Jahren. (Bewertung siehe Ziffer 2.2.9))
- Anzahl und Namen der Kunden, für die aktuell ein SAP-System betrieben wird. (Bewertung)
- Nachweise der Zertifizierung: ISO 9001 und SAP Certified Hosting Partner (Bewertung)
- Nachweise der Zertifizierung zum Umweltmanagement/Nachhaltigkeit gemäß ISO 14000, Blauer Engel, Ecovadis oder vergleichbares Zertifikat einer offiziellen Institution (Bewertung)
- Eigenerklärung über den Einsatz von erneuerbaren Energien (Ausschlusskriterium)
- Nachweis der Zertifizierung nach ISO 27001

Formulare für diese Angaben finden Sie in den Vergabeunterlagen (Teil B), die mit den Vergabeunterlagen heruntergeladen werden können.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Gem. § 5 Abs. 1 LTMG Baden-Württemberg sind von den Bietern sowie anderen Unternehmen - soweit bei der Angebotsabgabe bekannt - Verpflichtungserklärungen über die Einhaltung des LTMG B-W abzugeben.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/06/2023 Local time: 10:45

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass für die elektronische Angebotsabgabe die Bietersoftware AI Bietercockpit erforderlich ist. Die Nutzungsbedingungen und technischen Voraussetzungen sind abrufbar unter www.auftragsboerse.de. Bei der Installation hilft Ihnen der Bietersupport (Telefon: 0711/66601-476 oder per E-Mail: bietermrn@staatsanzeiger.de).

Bitte berücksichtigen Sie ebenso, dass aufgrund einer ggf. großen Datenmenge eine vollständige Übertragung Ihres Teilnahmeantrags bzw. Angebots längere Zeit in Anspruch nimmt! Bitte kalkulieren Sie daher ausreichend Zeit für das Hochladen des Teilnahmeantrags bzw. Angebots auf der Vergabeplattform und/oder die Schaffung der technischen Voraussetzungen ein.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Postal address: Durlacher Allee 100

Town: Karlsruhe

Postal code: 76137

Country: Germany

E-mail: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telephone: +49 721926-8730

Fax: +49 7219263985

Internet address: www.rp.baden-wuerttemberg.de

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Stadt Mannheim - Fachbereich Informationstechnologie

Postal address: Glücksteinallee 11

Town: Mannheim

Postal code: 68163

Country: Germany

E-mail: 60.ausschreibung@mannheim.de

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/05/2023