

327473-2026 - Competition

France – Travel agency and similar services – Marché relatif à la réservation et l'achat de titres de transports et diverses prestations de voyagistes pour la Région Grand Est - relance

OJ S 92/2026 13/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Région Grand Est

Email: nepasrepondre@grandest.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Marché relatif à la réservation et l'achat de titres de transports et diverses prestations de voyagistes pour la Région Grand Est - relance

Description: Le présent marché porte sur la réservation et l'émission de titres de transports et diverses prestations de voyageur dans le cadre des déplacements des agents, élus, partenaires et invités de la Région Grand Est à l'exclusion des titres achetés directement par le voyageur et dont le remboursement s'opérera dans le cadre des frais de déplacement

Procedure identifier: 18086a01-e922-4e27-9250-37f08701f9ce

Internal identifier: 2026A0255

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

Additional classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Région Grand Est

Town: Strasbourg

Postcode: 67000

Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande sans minimum et avec un maximum en montant sur la durée du marché de 4000000 euro(s) Ht. Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et

suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ; - Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Marché relatif à la réservation et l'achat de titres de transports et diverses prestations de voyagistes pour la Région Grand Est - relance

Description: Le présent marché porte sur la réservation et l'émission de titres de transports et diverses prestations de voyageur dans le cadre des déplacements des agents, élus, partenaires et invités de la Région Grand Est à l'exclusion des titres achetés directement par le voyageur et dont le remboursement s'opérera dans le cadre des frais de déplacement

Internal identifier: S-PF-1819849

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

Additional classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Région Grand Est

Town: Strasbourg

Postcode: 67000

Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/07/2026

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: La durée du présent contrat d'achat court à compter de sa notification au titulaire pour une durée de 12 mois. Le présent contrat d'achat pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Qualité de l'organisation, du conseil et réactivité du prestataire dans la gestion quotidienne

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Adéquation de la plateforme de réservation en termes de paramétrage et de compatibilité à la politique voyage

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Catalogue des prestations présentées sur la plateforme

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 14

Criterion:

Type: Quality

Description: Intégration des contraintes numériques de la collectivité

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Sécurité informatique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Ergonomie

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Performance environnementale

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Qualité et adéquation des moyens humains mobilisés

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Description: Qualité et pertinence de la méthodologie de projet

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Price

Description: Prix

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1819849>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1819849>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 11/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 11/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Une preuve de l'inscription au registre d'immatriculation des agents de voyage et autres opérateurs de la vente de voyages et de séjours ou toute autre autorisation équivalente (en application de l'article L.211-18 du Code du tourisme)

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Strasbourg

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: EBE4E997-F503-7B5E-64216EB7ADDD6EB3

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Région Grand Est

Registration number: 79941

Postal address: 1 place Adrien Zeller

Town: Strasbourg

Postcode: 67067

Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Country: France

Contact point: Région Grand Est

Email: nepasrepondre@grandest.fr

Telephone: 0387616610

Internet address: <https://www.grandest.fr/>

Buyer profile: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Strasbourg

Registration number: EBE4EA06-0C99-AA0A-819132D12F4FB623

Postal address: 31, avenue de la Paix

Town: Strasbourg

Postcode: 67070
Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Country: France
Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telephone: 0388212323
Fax: 0388364466

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal administratif de Strasbourg
Registration number: EBE4EA3B-BD42-C983-C9FC3F382D2CF441
Postal address: 31, avenue de la Paix
Town: Strasbourg
Postcode: 67070
Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Country: France
Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telephone: 0388212323
Fax: 0388364466

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: c011067a-b303-4b1e-8dc2-a50a0a86a9a1 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 11/05/2026 17:10:25 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 327473-2026
OJ S issue number: 92/2026
Publication date: 13/05/2026