

Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 124/2021 30/06/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Radio-Télévision Belge de la Communauté française

National registration number: 0223.459.690_21606

Postal address: Boulevard Auguste Reyers 52

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1044

Country: Belgium

E-mail: cylo@rtbf.be

Telephone: +32 27373430

Internet address(es):

Main address: www.rtbf.be/entreprise

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=415339>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=415339>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=RTBF-POE2021.024-F02>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=37375>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Entreprise publique autonome

I.5. Main activity

Other activity: Audiovisuel — médias

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Mise en place d'une solution «Digital Workplace» pour les collaborateurs de la RTBF

Reference number: RTBF-POE2021.024-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché est un marché de services ayant pour objet principal la mise en place d'une solution «Digital Workplace» pour les collaborateurs de la RTBF.

II.1.5. Estimated total value**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72212200 Networking, Internet and intranet software development services, 72420000 Internet development services, 72421000 Internet or intranet client application development services, 72422000 Internet or intranet server application development services, 72212211 Platform interconnectivity software development services, 72212311 Document management software development services, 72212783 Content management software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

II.2.4. Description of the procurement

Voir cahier des charges.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Voir cahier des charges.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Pas d'application.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Il est requis du soumissionnaire qu'il établisse (dans le DUME) sa capacité économique et financière par la production de son chiffre d'affaires global annuel moyen ainsi que son chiffre d'affaires annuel moyen spécifique pour les trois derniers exercices disponibles (2018, 2019 et 2020), sauf impossibilité en raison de la date de création de l'entreprise ou du début d'activités de l'opérateur économique, dûment justifiée), conformément à l'article 67, § 1, 3°, de l'AR Passation.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Le chiffre d'affaires annuel moyen spécifique, portant sur le domaine d'activités faisant l'objet du présent marché, à savoir la mise en place d'une solution «Digital Workplace» pour les collaborateurs, devra à tout le moins atteindre annuellement, pour chacun des trois derniers exercices disponibles (2018, 2019 et 2020), le montant de 500 000 EUR HTVA.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

a) Il est requis du soumissionnaire qu'il produise une liste des principaux services fournis au cours des trois dernières années maximum (exercices 2018, 2019 et 2020), dans le domaine d'activités faisant l'objet du présent marché, à savoir la mise en place d'une solution «Digital Workplace» pour les collaborateurs.

b) Certificats établis par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance de la qualité: considérant que les missions prévues dans le présent marché traitent des Données à caractère personnel (DACP), l'adjudicateur doit s'assurer que le soumissionnaire dispose des capacités suffisantes en termes de sécurité pour pouvoir traiter des DACP.

Minimum level(s) of standards possibly required:

a) Le soumissionnaire devra présenter au moins trois références pertinentes portant sur la mise en place d'une solution «Digital Workplace» (solution globale, maintenance comprise) pour les collaborateurs, dont au moins une pour un client issu du secteur public, chaque référence portant sur un montant minimal de 200 000 EUR HTVA et dont la solution est utilisée par au moins 1 500 utilisateurs actifs.

b) Le soumissionnaire transmettra la preuve qu'il dispose du certificat ISO 27001, qui certifie un système de management de la sécurité informatique, ou le certificat ISO 27701, qui traite du management de la protection de la vie privée, attestant qu'il se conforme aux normes d'assurance et de qualité requises et plus précisément qu'il démontre sa capacité à gérer la sécurité, pour pouvoir exécuter les missions attendues dans le cadre du présent marché. Le soumissionnaire peut produire un document équivalent aux certificats précités, pour autant qu'il puisse démontrer cette équivalence.

S'il ne dispose pas du ou des certificats précités ou de leur équivalence, le soumissionnaire doit compléter l'annexe 3 qui est une auto-évaluation de ses capacités à gérer la sécurité.

Dans ce cas, le soumissionnaire accepte la possibilité pour la RTBF d'auditer le prestataire aux fins de vérifier la véracité des informations.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/07/2021 Local time: 10:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 26/07/2021 Local time: 10:30

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Radio-Télévision Belge de la Communauté Française

Postal address: Boulevard Auguste Reyers 52

Town: Bruxelles

Postal code: 1044

Country: Belgium

E-mail: marchespublics@rtbf.be

Telephone: +32 27374208

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/06/2021