

Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 124/2021 30/06/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Entreprise des technologies numériques de l'information et de la communication de la communauté française

National registration number: 0536.164.530_26481

Postal address: Boulevard du Roi Albert II 37

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1030

Country: Belgium

Contact person: Service des marchés publics et achats

E-mail: map_eur@etnic.be

Internet address(es):

Main address: www.etnic.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=414286>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=414286>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=ETNIC%28CF%29-2021%2F4501-F02>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=37119>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Informatique

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

2021/4501 «Installations et maintenance informatiques»

Reference number: ETNIC(CF)-2021/4501-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Dans le cadre de ses missions, l'ETNIC doit pouvoir procéder aux installations et dépannages de matériel informatique dans l'administration (MCF) et pour tout OIP de la Fédération Wallonie- Bruxelles qui en ferait la demande.

L'ETNIC doit donc être en mesure de faire procéder aux installations et dépannages nécessaires de couvrir les besoins en installations et en dépannages liés au matériel de l'ETNIC et du MFWB.

L'objectif du présent marché vise donc à solliciter les services d'un prestataire afin de permettre à l'ETNIC d'assurer les installations et la maintenance du matériel informatique. Le département IT et plus particulièrement les services «Service desk», «Télécoms», «Serveurs» et «Postes de travail» sont concernés par ce marché.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 782 644,63 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché est un marché de services portant sur les installations et les maintenances informatiques.

Il est composé de trois postes et de deux options exigées et est structuré de la manière suivante:

— poste 1: installation sur différents sites de serveurs, matériels réseau, accessoires PC et téléphonie IP;

— poste 2: interventions en matière informatiques et de télécommunications sur différents sites.

Option 2.1) (exigée) Forfait pour une intervention et résolution (sur le site ADEPS des «Arcs en montagne» en France), dont le détail est repris dans les dispositions techniques et fonctionnelles du présent marché (voir point 4.2.6. du CSC).

— poste 3: afin de gérer au mieux certains événements non compris dans les postes 1 et 2, le PA est susceptible de demander des prestations forfaitaires à la demi-journée.

Exemples: gestion d'un déménagement d'un service, installation de matériel nécessaire dans le cadre d'un salon (foire du livre, SIEP, etc.).

Option 3.1) (exigée) Prestations forfaitaires ½ journée (sur le site ADEPS des «Arcs en montagne» en France), dont le détail est repris dans les dispositions techniques et fonctionnelles du présent marché (voir point 4.2.6. du CSC).

Pour le surplus, se référer aux dispositions techniques et fonctionnelles.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 782 644,63 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Voir CSC.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Le montant estimé pour ce marché se situe entre 1 188 429,75 EUR et 1 782 644,63 EUR HTVA. La fourchette basse représente l'engagement du PA, la fourchette haute représente le plafond du marché.

Section III: Legal, economic, financial and technical information**III.1. Conditions for participation****III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure**IV.1. Description****IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 03/08/2021 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 03/08/2021 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

- 1) Les documents du marché sont disponibles en téléchargement sur le site de l'ETNIC: www.etnic.be (page principale);
- 2) Les questions relatives au présent marché doivent exclusivement être posées via le forum questions — réponses sur la plate-forme e-tendering;
- 3) Seules les offres électroniques sont autorisées et un (voire plusieurs) DUME(S) sont requis (voir CSC);
- 4) La date limite de réception des questions est le 16.7.2021 (14h00).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: http://www.conseil-etat.be/?page=proc_admin&lang=fr

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: http://www.conseil-etat.be/?page=proc_admin&lang=fr

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: http://www.conseil-etat.be/?page=proc_admin&lang=fr

VI.5.

Date of dispatch of this notice

25/06/2021