

**Spain-Granada: Customer-care services**

**OJ S 105/2023 02/06/2023**

**Contract notice**

**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

National registration number: Q1818001H

Postal address: C/ REAL DE LA ALHAMBRA, S/N

Town: GRANADA

NUTS code: ES614 Granada

Postal code: 18009

Country: Spain

Contact person: Servicio de Presupuestos, Gestión Económica y Contratación

E-mail: [contratacion.pag@juntadeandalucia.es](mailto:contratacion.pag@juntadeandalucia.es)

Telephone: +34 958897200

Fax: +34 958027950

**Internet address(es):**

Main address: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>

Address of the buyer profile: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Servicio de atención al público en los monumentos integrantes del proyecto Dobla de Oro: acceso a los monumentos, control de aforos, información al visitante y estadística en los Monumentos Andalusíes  
Reference number: CONTR 2023 358660

**II.1.2. Main CPV code**

79342320 Customer-care services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Constituye el objeto del presente contrato todas las actuaciones que deben ser consideradas y el procedimiento a seguir por la adjudicataria para la prestación de un servicio de atención al público en los monumentos integrantes del proyecto Dobla de Oro, incluyendo acceso a los monumentos, control de aforos, información al visitante y estadística, con la máxima diligencia y las máximas garantías de cumplimiento de la normativa establecida al respecto.

**II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 1 085 456,64 EUR

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description**

**II.2.2. Additional CPV code(s)**

98390000 Other services, 63513000 Tourist information services

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES614 Granada

**II.2.4. Description of the procurement**

Constituye el objeto del presente contrato todas las actuaciones que deben ser consideradas y el procedimiento a seguir por la adjudicataria para la prestación de un servicio de atención al público en los monumentos integrantes del proyecto Dobla de Oro, incluyendo acceso a los monumentos, control de aforos, información al visitante y estadística, con la máxima diligencia y las máximas garantías de cumplimiento de la normativa establecida al respecto.

**II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

**II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 1 085 456,64 EUR

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Hasta un máximo de 12 meses adicionales

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

#### **III.2. Conditions related to the contract**

##### **III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract**

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 077-230937](#)

##### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 19/06/2023 Local time: 14:00

##### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

##### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Spanish

##### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 20/06/2023 Local time: 09:30

Place:

Patronato de la Alhambra y Generalife, c/ Real de la Alhambra, s/n, 18009, a través del sistema SIREC (Sistema Integral de Contratación Electrónica de la Junta de Andalucía). Information about authorised persons and opening procedure: La resolución de designación de los miembros de la Mesa de Contratación, así como las fechas de los actos de apertura de sobres se anunciará en el Perfil del Contratante del Patronato de la Alhambra y Generalife y en SIREC.

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: yes

### **VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Town: SEVILLA

Postal code: 41092

Country: Spain

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

30/05/2023