

329257-2026 - Competition

Netherlands – Health services – ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

OJ S 92/2026 13/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Veenendaal

Email: inkoopbureau@veenendaal.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Description: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Procedure identifier: 1dbd15a7-a0c9-457a-8a09-3b4b0585f8a7

Internal identifier: 2026/115

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012. Inschrijving staat open voor alle geïnteresseerde marktpartijen. Gunning geschiedt op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI), beoordeeld op een combinatie van kwaliteit (700 punten) en prijs (300 punten).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85100000 Health services

Additional classification (cpv): 85141000 Services provided by medical personnel, 85147000

Company health services, 85312300 Guidance and counselling services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Veluwe (NL221)

Country: Netherlands

Additional information: Veenendaal

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Country: Netherlands

Additional information: Veenendaal

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Achterhoek (NL225)

Country: Netherlands

Additional information: Veenendaal

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Country: Netherlands

Additional information: Veenendaal

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Veenendaal

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Description: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85100000 Health services

Additional classification (cpv): 85141000 Services provided by medical personnel, 85147000

Company health services, 85312300 Guidance and counselling services

Options:

Description of the options: De gemeente behoudt zich het recht voor aanvullende diensten af te nemen bij de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst, waaronder preventief medisch onderzoek (PMO), bedrijfsmaatschappelijk werk, externe

vertrouwenspersoon, arbeidsdeskundig onderzoek en tweede-spoor re-integratietrajecten. Afname geschiedt op basis van de in de inschrijving geoffreerde maximumtarieven en uitsluitend na akkoord van de gemeente.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Veluwe (NL221)

Country: Netherlands

Additional information: Veenendaal

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Country: Netherlands

Additional information: Veenendaal

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Achterhoek (NL225)

Country: Netherlands

Additional information: Veenendaal

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Country: Netherlands

Additional information: Veenendaal

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Veenendaal

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2026

Duration end date: 31/10/2028

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028). De gemeente kan de overeenkomst daarna viermaal met één jaar verlengen, tot uiterlijk 31 oktober 2032. Verlenging geschiedt niet automatisch; de gemeente geeft uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende periode schriftelijk aan of wordt overgegaan tot verlenging.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: G1 – Visie op de-medicalisering, duurzame inzetbaarheid en preventie

Description: Inschrijver beschrijft zijn visie op de-medicalisering en duurzame inzetbaarheid en vertaalt deze naar een concrete aanpak voor gemeente Veenendaal. Beoordeeld wordt: onderbouwing visie en aansluiting op Arbowet en Wvp, preventieve interventies (PAGO, preventief spreekuur, PSA), samenwerking met preventiepartners, en mate waarin leidinggevend en medewerkers in positie worden gebracht. Max. 4 A4.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: G2 – Aanpak verzuimbegeleiding en samenwerking met leidinggevend en M&O

Description: Inschrijver beschrijft het casemanagementproces en de rolverdeling tussen leidinggevend, bedrijfsarts en casemanager, de aanpak van de bijgevoegde casus (Bijlage 11), snelheid en doorlooptijden (eerste contact binnen 1 werkdag; bedrijfsartsconsult binnen 5 werkdagen bij dreigend langdurig verzuim), en de escalatie- en second-opinionprocedure. Max. 4 A4.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: G3 – Kwaliteit en borging vaste bedrijfsarts en vaste casemanager

Description: Inschrijver toont de kwaliteit, opleiding en ervaring aan van de voor deze opdracht voorgestelde vaste bedrijfsarts en vaste casemanager, en beschrijft hoe continuïteit en warme overdracht bij vervanging worden geborgd. Max. 3 A4.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: G4 – Datagedreven werken, managementinformatie en Youforce-koppeling

Description: Inschrijver beschrijft de rapportageset (maandelijks en kwartaalbenchmark), de wijze van trendanalyse op organisatieonderdeelniveau, en de technische aanpak voor de koppeling met het HR-systeem Youforce/Visma Raet. Max. 3 A4.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: G5 – Implementatie- en transitieplan

Description: Inschrijver beschrijft de aanpak voor een risicoloze overgang van de huidige naar de nieuwe arbodienst vóór 1 november 2026, inclusief overdracht van lopende dossiers, betrokkenheid van OR en privacy officers, en een concrete planning. Max. 3 A4.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Name: G6 – Prijs per medewerker per jaar

Description: De inschrijver met de laagste prijs per medewerker per jaar (pmpj) op de primaire dienstverlening ontvangt de maximale score van 300 punten. Prijsscore overige inschrijvers = (laagste pmpj / pmpj inschrijver) × 300. Tarieven exclusief btw, inclusief reis- en voorrijkosten. Uitsluitend de pmpj op primaire dienstverlening telt mee.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424714>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424714>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 09/07/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Review organisation: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Veenendaal

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Veenendaal

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Veenendaal

Registration number: 60446038

Postal address: Raadhuisplein 1

Town: Veenendaal

Postcode: 3901 GA

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Khatera K Chin

Email: inkoopbureau@veenendaal.nl

Telephone: +31 318538538

Internet address: <http://www.veenendaal.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1

Town: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1

Town: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1

Town: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: b9959780-a0fd-45e9-a990-8edb798ab4a0 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 11/05/2026 23:47:09 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 329257-2026

OJ S issue number: 92/2026

Publication date: 13/05/2026