

Germany-Frankfurt-on-Main: Software package and information systems

OJ S 117/2022 20/06/2022

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Städtische Bühnen Frankfurt am Main GmbH

Postal address: Untermainanlage 11

Town: Frankfurt am Main

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

Postal code: 60311

Country: Germany

Contact person: Vergabestelle

E-mail: vergabestelle@buehnen-frankfurt.de**Internet address(es):**Main address: www.buehnen-frankfurt.de**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-18165d9c53c-37bfd3e5ab2b24aTenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.had.de

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Städtische Bühnen Frankfurt am Main GmbH

Postal address: Untermainanlage 11

Town: Frankfurt am Main GmbH

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

Postal code: 60311

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@buehnen-frankfurt.de**Internet address(es):**Main address: www.buehnen-frankfurt.de**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Lieferung einer Ticketsoftware für das Mehrspartenhaus der Städtische Bühnen Frankfurt am Main GmbH

Reference number: 1415

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Lieferung einer Ticketsoftware für das Mehrspartenhaus der Städtische Bühnen Frankfurt am Main GmbH

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48400000 Business transaction and personal business software package, 48480000 Sales, marketing and business intelligence software package, 48481000 Sales or marketing software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: 60311 Frankfurt am Main

II.2.4. Description of the procurement

Lieferung einer Ticket-Software für das Mehrspartenhaus Städtische Bühnen Frankfurt

Die Städtischen Bühnen Frankfurt (SBF) sind der größte kommunale Theaterbetrieb in

Deutschland. Sie wurden 2004 in die Rechtsform einer GmbH überführt (alleiniger

Gesellschafter ist die Stadt Frankfurt am Main) und bestehen aus zwei künstlerischen Sparten: der Oper Frankfurt und dem Schauspiel Frankfurt.

Der Kartenverkauf für die Sparten und andere Veranstalter (z. B.

DresdenFrankfurtDanceCompany) wird über verschiedene Vertriebswege gesteuert, u. a. sind

dies ein eigenes Callcenter, Vorverkaufskassen im Theater und Web-Shops. Der Verkauf der

Karten ist über eine entsprechend den Bedürfnissen der SBF angepasste Ticketsoftware

sicherzustellen.

Diese Software sollte über folgende nicht abschließend dargestellte Standards verfügen:

- Kartenreservierung bzw. -verkauf gegen direkte Zahlung und Rechnung
- Kartenbuchungen aus dem Saalplan und im Bestplatzverfahren
- Bezahlung des Auftrags mit folgenden Zahlungsmitteln: in bar, EC-Karte, PayPal, Paylink, Kreditkarten, Systemgutscheine, Geschenkgutscheine, per Überweisung, über das Kundenkonto des Kunden
- Buchung und Druck von Geschenkgutscheinen mit individuell steuerbarem Drucklayout
- Druck von Eintrittskarten mit individuell steuerbarem Drucklayout
- Mobile Ticketing / Einbindung ÖPNV (Kombiticket) über Schnittstellenfunktion
- Lückenloser Verlauf automatisierter Kassiererabrechnungen
- Fiskalkasse für die genutzte Verkaufssoftware

- Ca. 50 unterschiedliche Fest-Abonnements der Oper und des Schauspiel Frankfurt sowie verschiedene Wahlabonnements mit ca. 12.000 Abonnementplätzen sind abzubilden
- Für den Kunden kann ein Kundenkonto eingerichtet werden. Über dieses Kundenkonto werden alle Buchungs- und Zahlungsvorgänge des Kunden abgebildet. Der Kunde kann Einzahlungen auf das Kundenkonto leisten und über das Kundenkonto seine Aufträge bezahlen.
- Artikelverwaltung mit Steuerung des Verkaufs von Büchern, CD, DVD und sonstigen Merchandiseprodukten
- Der Verkauf von Karten, Gutscheinen und Artikeln in einem Auftrag ist möglich
- Rechnungskauf ist möglich. Mahnungen/Zahlungserinnerungen können aus dem System erstellt werden.
- Saalplaneditor zur Erstellung von Saalplänen für die verschiedenen Spielstätten zur Nutzung im Ticketsystem. Die Erstellung erfolgt durch MitarbeiterInnen der SBF.
- Layouteditor zur Erstellung aller genutzten Ausdrucke wie Karten, Gutscheine Rechnungen, Ausweise, sonstige Schreiben. Die Erstellung erfolgt durch MitarbeiterInnen der SBF.
- Die Zugriffsrechte auf die Software, einzelne Module oder bestimmte Funktionalitäten sind von diesbezüglich autorisierten Mitarbeiterinnen der SBF administrierbar.
- Auswertungsmöglichkeiten bezüglich der Vorstellungen (endgültig und im Vorverkauf), Besucher- und Einnahmestatistiken, Abonnementstatistiken (z.B. Auswertung der Aboplätzte nach Serien, Ermäßigungen, Preisen, Spielstätten)
- CRM-Modul bzw. die Möglichkeit zur Erstellung von Auswertungen zur Analyse des Kaufverhaltens der Kunden, der Kundenstruktur, der Vertriebswege
- Tantiemenabrechnung auf der Grundlage der jeweils gültigen Regelsammlung des Deutschen Bühnenvereins
- Gebührenabrechnungen nach Zeiträumen, Gebührenarten, Veranstaltern
- Zahlungsmittelauswertungen
- Exportmöglichkeit für die Daten aus Auswertungen in gängige Text- Tabellenkalkulations- und Datenbankprogramme
- Import- und Exportschnittstellen zur Finanzbuchhaltung, dem Internet, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs (EC, Kreditkarten, PayPal, Paylink, Lastschrift), zur Abwicklung von Überweisungen (Bankdaten)
- Steuerung der Zugangskontrolle zu den Veranstaltungen unter Verwendung bereits vorhandener Scanner

Weitere Leistungen:

- Der Anbieter stellt ein Rechenzentrum zur Verfügung. Die Datenbank liegt auf den Servern des Rechenzentrums, dieses übernimmt das Operating incl. Datensicherung
- Supportleistungen stellen die störungsfreie Nutzung des Ticketsystems sicher, insbesondere zu den Betriebszeiten Montag bis Samstag von 8:00 bis 18:00 Uhr, außerhalb dieser Zeiten ist ein telefonischer Support (alle Wochentage incl. Sonn- und Feiertage) von 10:00 bis 20:00 zu gewährleisten
- Einrichtung von zwei Webshops für Oper und Schauspiel Frankfurt zum Verkauf von Karten, Abonnements, Gutscheinen und Artikeln. Verlinkung von den Homepages der Oper und des Schauspiel Frankfurt zum jeweiligen Webshop

Um die geforderten individuellen Konfigurationen und die über die Vertragslaufzeit zu erwarteten Leistungsanpassungen uneingeschränkt vornehmen zu können, muss der Anbieter die Software selbst programmieren (Direktanbieter) oder aber mit dem Angebot eine rechtsverbindliche Bestätigung einreichen, in der der Softwarehersteller dem Bieter gegenüber uneingeschränkte Verfügungs- und Abänderungsrechte an der Software einräumt. Sofern das Angebot dies nicht beinhaltet, führt dies zum zwingenden Ausschluss.

Die Regelungen und Maßnahmen zum Datenschutz entsprechen der aktuellen DS-GVO.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/12/2022 End: 31/07/2027

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Voraussichtlicher Zeitrahmen für Folgeaufträge bei verlängerbaren Liefer- oder

Dienstleistungsaufträgen

24 Monate (ab Auftragsvergabe)

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

1) Vergleichbarkeit der Referenzen, 2) Umsatz, 3) Mitarbeiterzahl Entwicklung und Support

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

1) Vorlage eines Auszugs aus dem Handelsregister (nicht älter als 6 Monate, Kopie ausreichend)

2) Erklärung, dass keine Ausschlusskriterien gem. 123, 124 GWB vorliegen

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

1) Erklärung zum Umsatz in den letzten drei Geschäftsjahren, mind. 1,4 Mio. EUR pro Jahr

2) Betriebshaftpflicht zur abdeckung von Vermögensschäden, die insbesondere auch aus Betriebsunterbrechungen herrühren, mit einer Deckungssumme von mindestens 2 Mio. EUR
Minimum level(s) of standards possibly required:

1) Erklärung zum Umsatz in den letzten drei Geschäftsjahren, mind. 1,4 Mio. EUR pro Jahr

2) Betriebshaftpflicht zur abdeckung von Vermögensschäden, die insbesondere auch aus Betriebsunterbrechungen herrühren, mit einer Deckungssumme von mindestens 2 Mio. EUR

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

1) Referenzen zu vergleichbaren Leistungen unter Angabe von

a) Auftraggeber

b) Leistungsumfang

c) Ticketvolumen p.A.

d) Leistungszeitraum

2) Anzahl der Mitarbeiter (in Vollzeitstellen) in der Softwareentwicklung für das angebotene Produkt in den letzten drei Geschäftsjahren

Durchschnittlich 8 bis 10 = 2 Punkte

Durchschnittlich 11 bis 13 = 4 Punkte

Durchschnittlich 14 und mehr = 6 Punkte

Die erreichten Punkte in den drei Kategorien werden aufaddiert und die drei Teilnehmer mit den höchsten Punkten zur Abgabe eines Angebotes aufgefordert.

3) Anzahl der Mitarbeiter (in Vollzeitstellen) im Support für das angebotene Produkt in den letzten drei Geschäftsjahren.

Durchschnittlich 8 bis 10 = 2 Punkte

Durchschnittlich 11 bis 13 = 4 Punkte

Durchschnittlich 14 und mehr = 6 Punkte

Die erreichten Punkte in den drei Kategorien werden aufaddiert und die drei Teilnehmer mit den höchsten Punkten zur Abgabe eines Angebotes aufgefordert.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Jeweils mindestens 5 Referenzprojekte

Zu 1) (a) Bereitstellung von Ticketing Software für ein Mehrspartenhaus mit mindestens 100.000 Besuchern pro Jahr im Theaterbereich, bei dem der Verkauf auch über einen Webshop des Anbieters erfolgt

Zu 1) (b) Bereitstellung von Ticketing Software für ein Mehrspartenhaus mit mindestens 100.000 Besuchern pro Jahr im Theaterbereich, bei dem der Verkauf auch über ein Netz von Vorverkaufsstellen erfolgt

Es ist zulässig, dass durch ein Referenzprojekt beide Voraussetzungen abgedeckt werden.

Zu 2) Durchschnittlich mindestens 8

Zu 3) Durchschnittlich mindestens 8

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/07/2022 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 27/07/2022

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Postal address: Dienstgebäude: Hilpertstraße 31; Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2

Town: Darmstadt

Postal code: 64295

Country: Germany

Telephone: +49 6151125816/+49 6151126834

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Postal address: Dienstgebäude: Hilpertstraße 31; Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2

Town: Darmstadt

Postal code: 64295

Country: Germany

Telephone: +49 6151125816/+49 6151126834

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Ergeht eine Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig. (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Postal address: Dienstgebäude: Hilpertstraße 31; Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2

Town: Darmstadt

Postal code: 64295

Country: Germany

Telephone: +49 6151125816/+49 6151126834

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/06/2022