

Belgium-Brussels: Market and economic research; polling and statistics

OJ S 182/2015 19/09/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid

Postal address: Boudewijngebouw, Boudewijnlaan 30, bus 20

Town: Brussel

Postal code: 1000

Country: Belgium

For the attention of: De Cock Joyce

E-mail: joyce.decock@kb.vlaanderen.be

Telephone: +32 25535578

Internet address(es):Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=210270>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=DDAR-VO-dienst+beleid+communicatie%2F2015%2F01%2Fjdc-F02>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.3. Main activity

General public services

Other: transversaal beleid

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities**Section II: Object of the contract**

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Onderzoek voor communicatie en beleid.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 10: Market research and public opinion polling services

NUTS code BE Belgique / België

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

Duration of the framework agreement

Duration in years: 4

Estimated total value of purchases for the entire duration of the framework agreement

Estimated value excluding VAT:

Range: between 1 and 2 500 000 EUR

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Uitvoeren van onderzoek voor communicatie en beleid.

II.1.6. CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics, 79400000 Business and management consultancy and related services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Estimated value excluding VAT:

Range: between 1 and 2 500 000 EUR

II.2.2. Information about options

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Uitvoeren van pretesting en effectmeting van communicatie-initiatieven

1) Short description

Het uitvoeren van pre-test (creatie en concept test) en effectmetingen van communicatie-initiatieven (inclusief imago-onderzoeken, lezersonderzoeken en gebruikersonderzoeken van websites en web-toepassingen).

Door middel van onderzoek krijgen de entiteiten informatie over de efficiëntie en effectiviteit van het communicatie-initiatief en op basis daarvan kunnen zij gerichte verbeteracties opzetten.

Onderzoek moet het ook mogelijk maken om bepaalde strategische of creatieve keuzes te maken. Concepten of creaties moeten op een snelle maar toch grondige manier bij een deel van de doelgroep kunnen gepretest worden op hun verdere bruikbaarheid.

Doelgroepen worden daarbij niet alleen gedefinieerd volgens een klassieke indeling op basis

van leeftijd, woonplaats of opleidingsniveau maar ook naar een segmentatie volgens houding en gedrag ten aanzien van een thema.

2) CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics

3) Quantity or scope

Estimated value excluding VAT:

Range: between 0,50 and 1 000 000 EUR

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 2

Lot title: Uitvoeren van onderzoeken om inzicht te verkrijgen in drempels en hefboomen om effectiviteit van beleid en communicatie te versterken

1) Short description

Het uitvoeren van onderzoeken om inzicht te verkrijgen in drempels en hefboomen (op basis van het gedrag en de houding van betrokkenen ten opzichte van een bepaald (beleids-)thema om de effectiviteit van het beleid en de communicatie van de Vlaamse overheid te versterken. Om verschillende redenen komt informatie vaak niet op de juiste plaats terecht, wordt niet verwerkt, of niet omgezet in de gewenste houding of het gewenste gedrag. Daarom is het nodig om inzicht te verwerven in drempels bij de doelgroepen en gebruik te maken van hefboomen. Doelgroepen worden daarbij niet alleen gedefinieerd volgens een klassieke indeling op basis van leeftijd, woonplaats of opleidingsniveau maar ook naar een segmentatie volgens houding en gedrag ten aanzien van een thema.

Onderzoek kan gebeuren door bevragen/onderzoeken van doelgroepen maar ook door het onderzoeken van „big data”.

Deze opdracht gaat enkel over het uitvoeren van onderzoek. Wat er niet onder valt is het toepassen van sociale marketingmodellen of service design of het pretesten van creatie en concepten van communicatie-initiatieven.

2) CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics, 79400000 Business and management consultancy and related services

3) Quantity or scope

Estimated value excluding VAT:

Range: between 0,50 and 1 500 000 EUR

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Uitsluiting:

Art. 61 en 62. Door in te schrijven op deze opdracht, verklaart de kandidaat zich niet in een toestand van uitsluiting te bevinden, zoals bedoeld in art. 61.

Voor de Belgische kandidaat vraagt de aanbestedende overheid het RSZ-atteest, het attest van de fiscale schulden en het attest van niet-faling via elektronische weg op conform art. 60, § 1.

De overige documenten worden opgevraagd bij de inschrijver.

De buitenlandse kandidaat, alsook de Belgische kandidaat die personeel tewerkstelt dat onderworpen is aan de sociale zekerheidswetgeving van een andere lidstaat van de Europese Unie, voegt bij zijn offerte een attest of een verklaring volgens de bepalingen van art. 62, § 2.

Belangenvermenging:

Door in te schrijven op deze opdracht, verklaart de kandidaat zich niet in een toestand van onverenigbaarheid te bevinden, zoals bedoeld in art. 64 KB Plaatsing.

Non-discriminatie:

Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast.

De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan:

— het decreet van 10.7.2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10.5.2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30.7.1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10.5.2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen;

— de wet van 4.8.1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: NVT.

Minimum level(s) of standards possibly required: NVT.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

De kandidaat toont zijn technische bekwaamheid aan door het voorleggen van:

1. Een selectie van minstens drie en maximum vijf zelf te kiezen cases van de afgelopen drie jaar die de kandidaat relevant acht in functie van de opdrachten beschreven onder 'Korte beschrijving van de opdracht'. Het moet gaan om opdrachten die de kandidaat volledig zelf heeft uitgevoerd, of om opdrachten die de kandidaat gedeeltelijk zelf heeft uitgevoerd en gedeeltelijk heeft uitbesteed aan een andere onderneming. Als het gaat om een deels

uitbestede opdracht, moet de opdrachtgever duidelijk omschrijven welk deel van de opdracht de kandidaat zelf heeft uitgevoerd, en welk deel van de opdracht de andere onderneming heeft uitgevoerd. De opdracht moet ook afgerond zijn.

Het mag niet gaan om projecten van buitenlandse filialen of zusterfirma's tenzij er daadwerkelijke betrokkenheid was van de personen die nu in de onderneming werken. Er moet duidelijk worden aangegeven wat de voorsituatie, de beginsituatie (briefing) en het verloop van het project of proces waren, en wat het aandeel van de kandidaat daarin was. Het mag niet gaan om cases die werden uitgevoerd door personeelsleden van de kandidaat toen die op dat ogenblik nog voor een andere firma werkten, of die er niet meer werken op het ogenblik dat het kandidaatsdossier wordt ingediend. De cases moeten de ervaring en het talent in de huidige onderneming illustreren.

Per case vermeldt de kandidaat (bij voorkeur op max.2 A4-pagina's):

- de opdrachtgever, met vermelding van een contactpersoon en diens adres, incl. huidig doorkiesnummer en e-mailadres, en de data waarop het project werd uitgevoerd
- inhoud en omvang opdracht, budget, gestaafd met attesten van goede uitvoering. De deelopdrachten die werden uitgevoerd in eigen regie en die werden uitbesteed aan een andere onderneming, met vermelding van die onderaannemers (naam en contactgegevens). De ervaring en vakbekwaamheid op het vlak van de opdrachten opgesomd onder 'Korte beschrijving van de opdracht' wordt per perceel beoordeeld aan de hand van het volgende selectie criterium:

1. De ervaring en vakbekwaamheid van de personeelsbezetting van de onderneming op het vlak van de opdrachten en de bekwaamheid van het bureau om de opdracht volledig in het Nederlands uit te voeren. Te bewijzen met een korte CV van de medewerkers met vermelding van hun talenkennis;
2. Een selectie van minstens drie en maximum vijf zelf te kiezen cases van de afgelopen drie jaar die de kandidaat relevant acht in functie van de opdrachten Bij voorkeur rond maatschappelijk relevante thema's.' De relevantie van de voorgestelde cases wordt beoordeeld;
3. De zorg die aan het kandidaatsdossier werd besteed en het taalgebruik erin, wordt eveneens in overweging genomen.

Minimum level(s) of standards possibly required:

De kandidaat kan zich in het kader van de kwalitatieve selectie beroepen op de draagkracht van onderaannemers of andere entiteiten. In dat geval voegt de kandidaat de nodige documenten toe aan zijn kandidaatstelling, waaruit de verbintenis van deze onderaannemers of van andere entiteiten blijkt om de voor de opdracht noodzakelijke middelen ter beschikking te stellen van de kandidaat.

Indien de kandidaat een beroep doet op de draagkracht van onderaannemers of andere entiteiten moet hij rekening houden met het volgende:

- Wanneer de kandidaat geselecteerd wordt en een offerte mag indienen in de tweede stap van de procedure, moet hij in zijn offerte vermelden welk gedeelte van de opdracht hij voornemens is in onderaanneming te geven aan deze onderaannemers of entiteiten. Deze vermeldingen moeten overeenstemmen met de vermeldingen in de kandidaatstelling;
- De onderaannemers of entiteiten waarop men zich beroept mogen zich niet in een toestand van uitsluiting bevinden (zie punt 4);
- Voor deze onderaannemers of entiteiten moeten eveneens de documenten toegevoegd worden die de aanbestedende overheid niet via elektronische weg kan opvragen (zie punt 7, derde streepje);
- Aan de kandidaatstelling moet een verbintenis toegevoegd worden waaruit blijkt dat de kandidaat zal kunnen beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke mensen en middelen.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures) no

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number 3: and Maximum number 10

Objective criteria for choosing the limited number of candidates: De aanbestedende overheid zal een selectie doorvoeren op basis van de onderstaande kwalitatieve selectiecriteria. De overheid heeft het recht om het aantal geselecteerde kandidaten per perceel te beperken tot min. drie.

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

DDAR-VO-dienst beleid communicatie/2015/01/jdc-F02_0

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 19.10.2015 - 10:30

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

19.10.2015 - 10:30

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

Het uiterste tijdstip van ontvangst van de kandidaatstellingen is ma. 19.10.2015 om 10:30.

Op ma. 28 september om 10 uur wordt een informatiesessie georganiseerd in het Boudewijngebouw, Boudewijnlaan 30, 1000 Brussel, zaal Rubens (1ste verdiep, toren A) waar de mogelijkheid wordt gegeven om vragen te stellen over deze opdracht.

De kandidaatstellingen moeten elektronisch worden overgelegd, via de e-tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/> die de naleving waarborgt van de voorwaarden van artikel 52, § 1 van het KB plaatsing.

Meer informatie over het gebruik van e-tendering kan worden bekomen op de website <http://www.publicprocurement.be> of via de e-procurement helpdesk op het nummer +32 27905200.

Opmerking:

Het is niet verplicht om uw kandidaatstelling (elektronisch) te ondertekenen.

Hou er echter rekening mee dat wanneer u als geselecteerde kandidaat een offerte mag indienen in de tweede stap van de procedure, het wel verplicht is om deze offerte elektronisch te ondertekenen. Deze elektronische handtekening dient de vorm aan te nemen van een gekwalificeerde elektronische handtekening die uitgaat van een bevoegd persoon. Een gescande handtekening is onvoldoende. Het is dus aangewezen om u al voor te bereiden op deze elektronische handtekening indien u hier nog geen ervaring mee heeft. U kunt de indiening van uw kandidaatstelling aangrijpen om het gebruik van de elektronische handtekening te oefenen.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

14.9.2015