

Netherlands-Utrecht: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 134/2020 14/07/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: SURFnet

National registration number: 30090777

Postal address: Kantoren Hoog Overborch (Hoog Catharijne), Moreelsepark 48

Town: Utrecht

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3511 EP

Country: Netherlands

Contact person: Alexander Wisse

E-mail: alexander.wisse@surfnet.nl

Telephone: +31 887873000

Internet address(es):

Main address: <https://www.surfnet.nl>

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=147997>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=147997>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: ICT-samenwerkingsorg. van het onderwijs en onderzoek in NEDERLAND

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

DAS SURFcumulus professional services

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Uitvoering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Zie verder het document "Bekendmaking DAS SURFcumulus professional services".

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance:

II.2.4. Description of the procurement

De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur).

Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan.

Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus professional services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus professional services is nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Uitvoering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum.

Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: account setup: gebaseerd op de administratieve organisatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, beschikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and cost optimalisatie eventueel m.b.v. het SURFcumulus Cloud Management Platform. Uitvoeren/ondersteunen van cloud migraties, door middel van: lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bv.: operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer, backup & restore, monitoring, platformbeheer), application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie

configuratiebeheer), service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coordinatie, tweede- en derdelijns support, escalatie afhandeling), service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management), informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Bekendmaking DAS SURFcumulus professional services".

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the setting up of a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/08/2020 Local time: 17:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 14/09/2020

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank Midden-Nederland, Utrecht

Town: Utrecht

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/07/2020