

330164-2026 - Competition

Denmark – Cleaning services – Udbud af Soft Facility Management

OJ S 92/2026 13/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Danmarks Fængsler

Email: MikkelineHovelt.Larsen@dkf.dk

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af Soft Facility Management

Description: Nærværende udbud vedrører udbud af Soft Facility Management (herefter FM) for Danmarks Fængsler (tidligere Kriminalforsorgen) (herefter Ordregiver) ved Styrelsen for Danmarks Fængsler. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling efter udbudslovens afsnit II, hvilket indebærer, at enhver økonomisk aktør kan ansøge om at blive prækvalificeret, men det er alene de prækvalificerede ansøgere, der kan afgive tilbud. Udbuddet omfatter følgende fire serviceområder: 1. Renhold 2. Intern Service 3. Affaldshåndtering 4.

Vognparkservice Hvert serviceområde indeholder en række serviceydelser og delservices. Renhold omfatter bl.a. rengøring samt vinduespolering og er langt det største serviceområde i aftalen. Der henvises til udbudsmaterialet for detaljeret uddybning heraf, herunder også en beskrivelse af de øvrige serviceområder samt nærmere oplysninger om omfang og servicekrav. Danmarks Fængsler hører under Justitsministeriet og består af Styrelsen for Danmarks Fængsler og to Fængselskredse. Danmarks Fængsler driver landets fængsler og arresthuse, fører tilsyn med dømte, arbejder med kriminalitetsforebyggelse og på at skabe tryghed i samfundet sammen med de andre myndigheder i retssystemet. Danmarks Fængsler har således ansvaret for blandt andet lukkede fængsler, åbne fængsler, arrester, udslningsfængsler, fodlænkeafdelinger, tilsynskontorer, ungekriminalforsorgsenheder, transportenheder, udrejsecentre, en udlændingeinstitution, organisationens egne skoler og anstalter i Grønland. Organisationen er til stede i Danmark, Grønland og på Færøerne.

Nærværende udbud vedrører Ordregivers Lokationer i Danmark og knapt 100 Lokationer i Danmark i varierende størrelse fordelt på omkring 100.000 rengjorte m2, geografisk placeret over hele landet. Lokationer på Færøerne og Grønland er således ikke omfattet af udbuddet. Ikke alle serviceydelser og delservices udføres på samtlige Lokationer; dette afhænger bl.a. af den pågældende Lokations karakter (type), størrelse, og hvorvidt den pågældende Lokation understøtter klientbeskæftigelse. Der er forventet driftsstart af aftalen den 1. september 2027, og udbuddet skønnes at have en anslået værdi mellem 325 og 400 mio. kr. indenfor de fire serviceområder. Den anslåede værdi udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid inkl. mulige forlængelsesperioder. Skønnet er baseret på det historiske forbrug. I den anførte kontraktsum er også indregnet Lokationernes direkte betaling til leverandøren i form af bestillingsydelser og tilbudsydelser. Ordregiver ser ind i en strafreform, der skal udmøntes undervejs i FM-aftalens løbetid. Strafreformen medfører blandt

andet udvidelse af antallet af uniformerede og civilt ansatte samt omkring 2.000 nye fængselspladser i de kommende 10 år. Ordregiver ønsker at sikre, at leverancerne løbende kan tilpasses de konkrete behov hos Lokationerne og har derfor stort fokus på en skalérbar og fleksibel kontrakt, der eksempelvis kan favne indflytning i nye bygninger og fraflytning af andre. Desuden ønsker Ordregiver, at Leverandøren i kontraktperioden tager initiativ til at forbedre og effektivisere på de enkelte serviceområder og på tværs af aftalen, hvor dette findes fornuftigt. Opgaveløsningen skal løbende understøttes digitalt med henblik på at optimere forretningsprocesserne samt sikre god brugerservice. Ordregiver stiller Dalux FM dertilhørende serviceportal til rådighed til systemunderstøttelse af aftalen. Ordregiver vurderer, at virksomhedsoverdragelsesloven vil finde anvendelse i forbindelse med 1) en overdragelse af tjenesteydelsen fra den eksisterende leverandør til en ny leverandør samt 2) outsourcing af opgaver, som Ordregiver hidtil selv har varetaget internt. Ordregiver forventer, at en virksomhedsoverdragelse kan omfatte 1) 118 lønmodtagere fra den eksisterende leverandør og 2) 8-15 lønmodtagere fra Ordregiver. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling med prækvalificering af 3-5 ansøgere og forventeligt en forhandlingsrunde. Medmindre Ordregiver vælger at tildele opgaven med udgangspunkt i det indledende tilbud, gennemføres der et forhandlingsforløb, hvor tilbudsgiverne inviteres til parallelle forhandlingsmøder, som vil blive dokumenteret jf. udbudsbetingelserne. Fristerne for aflevering af tilbud fremgår af udbudsmaterialet. Forhandlingsmøderne vil blive afholdt i uge 39-41 hos Styrelsen for Danmarks Fængsler på adressen Strandgade 100, 1401 København K. Forhandlingsmøderne er berammet til at foregå i tidsrummet kl. 9 til kl. 15. Formålet med forhandlingsmøderne er dels at lade tilbudsgiverne præsentere deres samlede tilbud samt dels at sikre, at tilbudsgiverne er opmærksomme på, hvor deres tilbud kan forbedres. Ordregiver vil derfor kommentere på de afgivne tilbud, hvor tilbudsgiverne ved forhandlingsmødet ligeledes får lejlighed til at udfordre udbudsmaterialet, jf. også udbudsbetingelsernes bilag D.

Procedure identifier: 3b1a4ba0-7a2a-4457-8325-1f14b0c333cd

Internal identifier: 2508-068

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbud med forhandling i henhold til udbudslovens §§ 61-65

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

Additional classification (cpv): 03121100 Live plants, bulbs, roots, cuttings and slips, 34928480

Waste and rubbish containers and bins, 50111110 Vehicle-fleet-support services, 90500000

Refuse and waste related services, 90510000 Refuse disposal and treatment, 90911300

Window-cleaning services, 98341120 Portering services, 98341140 Caretaker services

2.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 400 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraud: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Money laundering or terrorist financing: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Participation in a criminal organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse

af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Grave professional misconduct: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Breaching obligation relating to payment of taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Business activities are suspended: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Bankruptcy: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Arrangement with creditors: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvency: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Assets being administered by liquidator: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af Soft Facility Management

Description: Nærværende udbud vedrører udbud af Soft Facility Management (herefter FM) for Danmarks Fængsler (tidligere Kriminalforsorgen) (herefter Ordregiver) ved Styrelsen for Danmarks Fængsler. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling efter udbudslovens afsnit II, hvilket indebærer, at enhver økonomisk aktør kan ansøge om at blive prækvalificeret, men det er alene de prækvalificerede ansøgere, der kan afgive tilbud. Udbuddet omfatter følgende fire serviceområder: 1. Renhold 2. Intern Service 3. Affaldshåndtering 4. Vognparkservice Hvert serviceområde indeholder en række serviceydelser og delservices. Renhold omfatter bl.a. rengøring samt vinduespolering og er langt det største serviceområde i aftalen. Der henvises til udbudsmaterialet for detaljeret uddybning heraf, herunder også en beskrivelse af de øvrige serviceområder samt nærmere oplysninger om omfang og servicekrav. Danmarks Fængsler hører under Justitsministeriet og består af Styrelsen for Danmarks Fængsler og to Fængselskredse. Danmarks Fængsler driver landets fængsler og arresthuse, fører tilsyn med dømte, arbejder med kriminalitetsforebyggelse og på at skabe tryghed i samfundet sammen med de andre myndigheder i retssystemet. Danmarks Fængsler har således ansvaret for blandt andet lukkede fængsler, åbne fængsler, arrester, udslningsfængsler, fodlænkeafdelinger, tilsynskontorer, ungekriminalforsorgsenheder, transportenheder, udrejsecentre, en udlændingeinstitution, organisationens egne skoler og anstalter i Grønland. Organisationen er til stede i Danmark, Grønland og på Færøerne. Nærværende udbud vedrører Ordregivers Lokationer i Danmark og knapt 100 Lokationer i Danmark i varierende størrelse fordelt på omkring 100.000 rengjorte m2, geografisk placeret over hele landet. Lokationer på Færøerne og Grønland er således ikke omfattet af udbuddet. Ikke alle serviceydelser og delservices udføres på samtlige Lokationer; dette afhænger bl.a. af den pågældende Lokations karakter (type), størrelse, og hvorvidt den pågældende Lokation understøtter klientbeskæftigelse. Der er forventet driftsstart af aftalen den 1. september 2027, og udbuddet skønnes at have en anslået værdi mellem 325 og 400 mio. kr. indenfor de fire serviceområder. Den anslåede værdi udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid inkl. mulige forlængelsesperioder. Skønnet er baseret på det historiske forbrug. I den anførte kontraktsum er også indregnet Lokationernes direkte betaling til leverandøren i form af bestillingsydelser og tilbudsydelser. Ordregiver ser ind i en strafreform, der skal udmøntes undervejs i FM-aftalens løbetid. Strafreformen medfører blandt andet udvidelse af antallet af uniformerede og civil ansatte samt omkring 2.000 nye fængselspladser i de kommende 10 år. Ordregiver ønsker at sikre, at leverancerne løbende kan tilpasses de konkrete behov hos Lokationerne og har derfor stort fokus på en skalérbar og fleksibel kontrakt, der eksempelvis kan favne indflytning i nye bygninger og fraflytning af andre. Desuden ønsker Ordregiver, at Leverandøren i kontraktperioden tager initiativ til at forbedre og effektivisere på de enkelte serviceområder og på tværs af aftalen, hvor dette findes fornuftigt. Opgaveløsningen skal løbende understøttes digitalt med henblik på at optimere forretningsprocesserne samt sikre god brugerservice. Ordregiver stiller Dalux FM dertilhørende serviceportal til rådighed til systemunderstøttelse af aftalen. Ordregiver vurderer, at virksomhedsoverdragelsesloven vil finde anvendelse i forbindelse med 1) en overdragelse af tjenesteydelsen fra den eksisterende leverandør til en ny leverandør samt 2) outsourcing af opgaver, som Ordregiver hidtil selv har varetaget internt. Ordregiver forventer, at en virksomhedsoverdragelse kan omfatte 1) 118 lønmodtagere fra den eksisterende leverandør og 2) 8-15 lønmodtagere fra Ordregiver. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling med prækvalificering af 3-5 ansøgere og forventeligt en forhandlingsrunde. Medmindre Ordregiver vælger at tildele opgaven med udgangspunkt i det indledende tilbud, gennemføres der et forhandlingsforløb, hvor tilbudsgiverne inviteres til parallelle forhandlingsmøder, som vil blive dokumenteret jf. udbudsbetingelserne. Fristerne for aflevering af tilbud fremgår af udbudsmaterialet. Forhandlingsmøderne vil blive afholdt i uge 39-41 hos Styrelsen for Danmarks Fængsler på adressen Strandgade 100, 1401 København K. Forhandlingsmøderne

er berammet til at foregå i tidsrummet kl. 9 til kl. 15. Formålet med forhandlingsmøderne er dels at lade tilbudsgiverne præsentere deres samlede tilbud samt dels at sikre, at tilbudsgiverne er opmærksomme på, hvor deres tilbud kan forbedres. Ordregiver vil derfor kommentere på de afgivne tilbud, hvor tilbudsgiverne ved forhandlingsmødet ligeledes får lejlighed til at udfordre udbudsmaterialet, jf. også udbudsbetingelsernes bilag D.
Internal identifier: 2508-068

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

Additional classification (cpv): 03121100 Live plants, bulbs, roots, cuttings and slips, 34928480

Waste and rubbish containers and bins, 50111110 Vehicle-fleet-support services, 90500000

Refuse and waste related services, 90510000 Refuse disposal and treatment, 90911300

Window-cleaning services, 98341120 Portering services, 98341140 Caretaker services

Options:

Description of the options: Ordregiver kan vælge at forlænge Aftalen to gange. Første forlængelse gælder 24 måneder mens anden forlængelse gælder med op til 12 måneder. Ordregivers meddelelse om forlængelse skal ske skriftligt senest 18 måneder før ordinært ophør eller udløb af forlængelsesperioden.

5.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Den initiale kontraktperiode er fem år. Ordregiver kan vælge at forlænge Aftalen to gange. Første forlængelse gælder 24 måneder, mens anden forlængelse gælder med op til 12 måneder.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 400 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD), Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Ansøgerens egenkapital ifølge den seneste generalforsamlingsgodkendte årsrapport og den årlige omsætning i de seneste tre regnskabsår ifølge de seneste tre generalforsamlingsgodkendte årsrapporter. Minimumskrav til det niveau, der kræves: en positiv egenkapital

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Ansøgerens omsætning ifølge den seneste generalforsamlingsgodkendte årsrapport og den årlige omsætning i de seneste tre regnskabsår ifølge de seneste tre generalforsamlingsgodkendte årsrapporter. Minimumskrav til det niveau, der kræves: en årlig omsætning på 100 mio. kr. i hver af de seneste tre regnskabsår. I ESPD, afsnit IV.b, indsættes ovennævnte nøgletal.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Hvis antallet af konditionsmæssige ansøgninger overstiger det højeste antal, som beskrevet i denne bekendtgørelse, udvælges de ansøgere, der iht. oplysninger om teknisk formåen, har de mest relevante referencer. Udvælgelsen vil ske ud fra en vurdering af referencernes relevans vurderet ift. serviceområderne inden for Soft FM beskrevet i afsnittene vedr. "Aftalens genstand". Ordregiver begrænser antallet af tilbudsgivere til mellem tre og fem. Begrænsningen sker på grundlag af en samlet vurdering af referencerne, hvorved der lægges vægt på følgende kriterier: A. I hvor høj grad referencerne dokumenterer erfaring med de omfattede serviceydelser B. I hvor høj grad referencerne dokumenterer erfaring med at løse opgaver, der minder om den udbudte opgave i forhold til geografisk spredning og honorarstørrelse C. I hvor høj grad referencerne dokumenterer erfaring med at løse Facility Management ydelser under særlige sikkerhedsmæssige krav herunder krav til sikkerhedsgodkendelse af personale. Det er et minimumskrav, at ansøgeren har én reference, der viser erfaring med 1) Serviceområderne Renhold og Intern Service, 2) samt særlige sikkerhedsmæssige krav, herunder til sikkerhedsgodkendelse af personale. Det er tilstrækkeligt, at de indsendte referencer hver for sig opfylder kravene. Dette indebærer eksempelvis, at én reference kan opfylde de sikkerhedsmæssige forudsætninger, mens andre referencer kan opfylde kravet om geografisk bredde og erfaring inden for serviceområderne Renhold og Intern Service. Det er dermed ikke afgørende, at referencerne skal omfatte samtlige serviceområder i Aftalen. Der kan angives højst fem referencer. Såfremt der angives mere end fem referencer, vil der alene blive lagt vægt på fem første referencer angivet i ESPD. En reference bør indeholde følgende oplysninger: 1) Kundens navn, navn og mailadresse for en kontaktperson 2) Tidspunktet for tjenesteydelsens udførelse eller påbegyndelse 3) Hvilke af de fire serviceområder, som referencen angår 4) Geografisk spredning af lokaliteter for tjenesteydelsen 5) Årligt vederlag for tjenesteydelsen 6) Hvorvidt tjenesteydelsen omfatter forskellige kundesegmenter og lokation- og opgavetyper 7) Hvorvidt tjenesteydelsen omfatter facility management ydelser under særlige sikkerhedsmæssige krav, herunder til sikkerhedsgodkendelse af personale. Kun referencer, der vedrører ydelser, som er udført på ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning ved vurdering af, hvilke ansøgere der har afgivet de mest relevante referencer. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene de dele af ydelserne, der allerede er udført på ansøgningstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen. Det er ansøgers ansvar i beskrivelsen af referencen at udspecificere, at den relevante del af ydelsen allerede er udført på ansøgningstidspunktet. Referencer skal være udført inden for de seneste 5 år. På baggrund af den samlede vurdering af alle ansøgningerne beslutter ordregiver, om der skal udvælges flere end tre tilbudsgivere, dog højst fem. Hvis antallet af konditionsmæssige ansøgninger er mindre end det ønskede

mindsteantal, udvælges alle ansøgere, der har fremsendt en konditionsræssig ansøgning. Ordregiver udvælger ikke ansøgere, der i markant lavere grad end de udvalgte tilbudsgivere opfylder kriterierne A-C.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Fremgår af udbudsmaterialet.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Fremgår af udbudsmateriale

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 65

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455134&TID=200415845&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 19/06/2026

Security clearance is required

Description: Hovedsageligt til tjenestebrug (TTJ). Udvalgt Hemmeligt (HEM).

Deadline for obtaining security clearance: 01/09/2027

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455134&TID=200415845&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 10/06/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Ordregiver vurderer, at virksomhedsoverdragelsesloven vil finde anvendelse i forbindelse med 1) en overdragelse af tjenesteydelsen fra den eksisterende leverandør til en ny leverandør samt 2) outsourcing af opgaver, som Ordregiver hidtil selv har varetaget internt. Ordregiver forventer, at en virksomhedsoverdragelse kan omfatte 1) 118 lønmodtagere fra den eksisterende leverandør og 2) 8-15 lønmodtagere fra Ordregiver. Ordregiver gør i øvrigt ansøger særlig opmærksom på udbudsbetingelsernes punkt 4.1.2, 4.1.3 og 4.2 vedrørende sammenslutning, andre enheders formåen samt EU sanktioner mod Rusland.

A non-disclosure agreement is required: yes

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer), skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er klfu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>.

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Danmarks Fængsler
Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Organisation receiving requests to participate: Danmarks Fængsler
Organisation processing tenders: Danmarks Fængsler

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Danmarks Fængsler
Registration number: 53383211
Postal address: Strandgade 100
Town: København K
Postcode: 1401
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Mikkeline Høvelt Larsen
Email: MikkelineHovelt.Larsen@dkf.dk
Telephone: +45 21638948
Internet address: <https://xn--danmarksfnsgsler-5lb.dk/>
Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/372059>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 53383211
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Email: klfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Internet address: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@merzell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 57f6c3d3-6b21-4811-9b0b-3f205f85456f - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 11/05/2026 14:05:39 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 11/05/2026 14:31:04 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 330164-2026

OJ S issue number: 92/2026

Publication date: 13/05/2026