

Finland-Lahti: Business and management consultancy services

OJ S 160/2017 23/08/2017

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

National registration number: 2296962-1

Town: Lahti

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.hame@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Town: Oulu

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.pohjois-pohjanmaa@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Keski-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Town: Jyväskylä

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.keski-suomi@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Town: Mikkeli

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki?id=131441&tpk=5268ebd1-c43c-451c-8d7d-babeb456dc2b>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Asiantuntijapalveluja pk-yrityksen kehittämissuunnitelman toteuttamisen tukemiseksi (Konsultointi).

Reference number: HAMELY/477/2017

II.1.2. Main CPV code

79410000 Business and management consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinta sisältää viisi erilaista Pk-yrityksille suunnattua konsultointipalvelua.

1. Pk-yrityksen kasvuvalmiuksien ja liiketoiminnan uudistumisen kehittäminen.
2. Pk-yrityksen tuottavuuden, talouden ja digitalisaation kehittäminen.
3. Pk-yrityksen markkinoinnin ja asiakkuuksien kehittäminen.
4. Pk-yrityksen johtamisen ja henkilöstön osaamisen kehittäminen.
5. Pk-yrityksen innovaatioiden kehittäminen liiketoimintalähtöisesti.

Palvelu on valmiiksi hinnoiteltu. Hinta/asiakastyöskentelypäivä 1200 euroa + alv, josta yrityksen maksuosuus 25 %.

Palvelu on valtakunnallinen.

Asiantuntijapalvelun kesto ja sisältö määräytyvät pk-yrityksen tarpeen mukaan.

Tarpeen määrittely tehdään yhteistyössä Tilaaajan kanssa.

Asiantuntijapalvelun tavoite konkretisoituu tilaaajan tekemässä tilauksessa palveluntuottajalle.

Asiantuntijapalvelu toteutetaan asiantuntijan ja pk-yrityksen yhteistyönä.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Pk-yrityksen kasvuvalmiuksien ja liiketoiminnan uudistumisen kehittäminen

II.2.2. Additional CPV code(s)

79410000 Business and management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Kohderyhmä: Pk-yritykset, joiden liiketoiminta on kannattavaa ja jotka haluavat kasvaa suunnitelmallisesti ja joilla on tähän edellytykset sekä pk-yritykset, jotka ovat tai ovat tulossa sisäisistä tai ulkoisista tekijöistä johtuen murros- tai muutostilanteeseen. Kohderyhmän yritykset etsivät uusia kasvumahdollisuuksia kotimaasta tai kansainvälisesti.

Hinta: Hinta/asiakastyöskentelypäivä 1200 euroa + alv, josta yrityksen maksuosuus 25 %.

Alue: Valtakunnallinen palvelu / Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan palvelua koko Suomen alueella.

Palvelun kesto: Asiantuntijapalvelun kesto ja sisältö määräytyvät pk-yrityksen tarpeen mukaan. Tarpeen määrittely tehdään yhteistyössä Tilaaajan kanssa.

Pk-yritykselle voidaan myöntää palvelua kolmen vuoden aikana maksimissaan 15 päivää.

Tilaaajan päätös yritysasiakkaalle palvelusta voi kuitenkin minimissään kestää kaksi (2) asiakastyöskentelypäivää (7h/päivä).

Tavoite: Yritykselle syntyy selkeä ymmärrys kasvustrategiasta, asiakkaista ja markkinoista.

Lisäksi tavoitteena on kehittää yrityksen strategista osaamista ja liiketoimintaosaamista sekä digitalisaation hyödyntämistä.

Palvelun sisältö: Kasvu ja Uudistuminen sisältö:

— määritetään ja arvioidaan yrityksen tärkeimmät kilpailuedut kasvun ja kansainvälistymisen mahdollistajina,

— kehitetään ja vahvistetaan yrityksen liiketoiminnan parempaa hallintaa kasvun, kansainvälistymisen ja/tai muutostilanteissa,

— määritellään kasvutavoitteiden pohjalta, kuinka tuotteita ja palveluja markkinoidaan oikeille asiakkaille oikealla tavalla,

— suunnitellaan, miten kasvu toteutetaan mahdollisimman kustannustehokkaasti ja kannattavasti,

— ohjataan yrityksen johtoa (hallitus, avainhenkilöt) suunnitelmalliseen ja pitkäjänteiseen kasvua tukevaan toimintaan, ennakointiin ja sen hyödyntämiseen,

— tuetaan ja ohjataan yritysjohtoa kasvun, kansainvälistymisen ja/tai muutostilanteen mukanaan tuoman organisaatiomuutoksen ja strategian hallinnassa ja suunnittelussa, johtamisessa ja toteutuksessa,

— tuetaan omistajanvaihdoksissa tapahtuvia muutostilanteita ja turvataan liiketoiminnan jatkuvuutta omistajanvaihdoksen jälkeen,

Asiantuntijapalvelun tavoite konkretisoituu tilaaajan tekemässä tilauksessa palveluntuottajalle.

Asiantuntijapalvelu toteutetaan asiantuntijan ja pk-yrityksen yhteistyönä.

Lisätietoja: Yksi (1) asiakastyöskentelypäivä tarkoittaa keskimäärin seitsemän (7) tunnin

asiakastyöskentelyä ja se sisältää raportoinnin ja palvelun tuottamiseen vaadittavat

etukäteisvalmistelut. Palveluntuottaja voi hyödyntää palvelun toteuttamisessa sähköisiä

vuorovaikutteisia yhteydenpitomedioita (esim. Skype/Lync) noin 20 prosentissa konsultoinnin

toteutuksesta yritysasiakkaan siihen suostuessa ja jos se on sisällytetty Tilaaajan hyväksymään

toteutussuunnitelmaan. Matka-aikaa ei lasketa asiantuntijapalveluun, mutta palveluntuottajalle

maksettava korvaus sisältää myös matkustuskulut.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/03/2018 End: 31/12/2020

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Pk-yrityksen tuottavuuden, talouden ja digitalisaation kehittäminen

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79410000 Business and management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Kohderyhmä: Pk-yritykset jotka haluavat tehostaa ja kehittää sisäisiä toimintojaan tuotannon, talouden ja digitalisaation osalta.

Hinta: Hinta/asiakastyöskentelypäivä 1200 euroa + alv, josta yrityksen maksuosuus 25 %.

Alue: Valtakunnallinen palvelu / Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan palvelua koko Suomen alueella.

Palvelun kesto: Asiantuntijapalvelun kesto ja sisältö määräytyvät pk-yrityksen tarpeen mukaan. Tarpeen määrittely tehdään yhteistyössä Tilaajan kanssa.

Pk-yritykselle voidaan myöntää palvelua kolmen vuoden aikana maksimissaan 15 päivää.

Tilaajan päätös yritysasiakkaalle palvelusta voi kuitenkin minimissään kestää kaksi (2) asiakastyöskentelypäivää (7h/päivä).

Tavoite: Yrityksen liiketoiminnan kilpailukyky paranee, kun yrityksen tuotanto-, talous- ja ohjausprosessit kehittyvät ja yritys pystyy paremmin hyödyntämään uutta teknologiaa.

Palvelun sisältö: Palvelu sisältää toimenpiteet, joilla:

- kehitetään työn sujuvuutta ja tuotantoa,
- kehitetään tuotanto- ja palveluprosesseja sekä niiden johtamista ottaen huomioon energian sekä materiaalin käytön hallinnan ja tehostamisen,
- selvitetään ja kehitetään uuden teknologian ja digitalisaation hyödyntämismahdollisuuksia yrityksen toiminnassa,

— kehitetään yrityksen talouden strategista suunnittelua, seuranta ja talouteen liittyvien tietojärjestelmien hyödyntämistä.

Asiantuntijapalvelun tavoite konkretisoituu tilaajan tekemässä tilauksessa palveluntuottajalle.

Asiantuntijapalvelu toteutetaan asiantuntijan ja pk-yrityksen yhteistyönä.

Lisätietoja: Yksi (1) asiakastyöskentelypäivä tarkoittaa keskimäärin seitsemän (7) tunnin asiakastyöskentelyä ja se sisältää raportoinnin ja palvelun tuottamiseen vaadittavat etukäteisvalmistelut. Palveluntuottaja voi hyödyntää palvelun toteuttamisessa sähköisiä vuorovaikutteisia yhteydenpitomedioita (esim. Skype/Lync) noin 20 prosentissa konsultoinnin toteutuksesta yritysasiakkaan siihen suostuessa ja jos se on sisällytetty Tilaajan hyväksymään toteutussuunnitelmaan. Matka-aikaa ei lasketa asiantuntijapalveluun, mutta palveluntuottajalle maksettava korvaus sisältää myös matkustuskulut.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/03/2018 End: 31/12/2020

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Pk-yrityksen markkinoinnin ja asiakkuuksien kehittäminen

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79410000 Business and management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Kohderyhmä: Pk-yritykset joilla on tarve kokonaisvaltaisesti suunnitella ja kehittää markkinointia ja asiakkuudenhallintaa.

Hinta: Hinta/asiakastyöskentelypäivä 1200 euroa + alv, josta yrityksen maksuosuus 25 %.

Alue: Valtakunnallinen palvelu / Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan palvelua koko Suomen alueella.

Palvelun kesto: Asiantuntijapalvelun kesto ja sisältö määräytyvät pk-yrityksen tarpeen mukaan. Tarpeen määrittely tehdään yhteistyössä Tilaajan kanssa.

Pk-yritykselle voidaan myöntää palvelua kolmen vuoden aikana maksimissaan 15 päivää.

Tilaajan päätös yritysasiakkaalle palvelusta voi kuitenkin minimissään kestää kaksi (2) asiakastyöskentelypäivää (7h/päivä).

Tavoite: Yrityksen liiketoiminta kehittyy entistä kilpailukykyisemmäksi markkinointistrategiaa ja asiakkuudenhallintaa kehittämällä sekä hyödyntämällä digitalisaatiota.

Palvelu sisältää toimenpiteet, joilla:

- ohjataan yritystä markkinoinnin strategisessa suunnittelussa,
- kehitetään asiakkuudenhallintaa markkinointistrategian osana,
- analysoidaan eri viestintä- ja markkinointikanavien merkitystä, painoarvoa ja käyttökelpoisuutta ja suunnitellaan markkinoinnin toimintatapoja kehitetään markkinointiosaamista (mm. hinnoittelu, tuotteistaminen, jakelutiet, toimintaprosessit, markkinoinnin organisointi),
- ohjataan suunniteltujen markkinointitoimenpiteiden kustannustehokkaaseen toteutukseen.

Asiantuntijapalvelun tavoite konkretisoituu tilaajan tekemässä tilauksessa palveluntuottajalle.

Asiantuntijapalvelu toteutetaan asiantuntijan ja pk-yrityksen yhteistyönä.

Lisätietoja: Yksi (1) asiakastyöskentelypäivä tarkoittaa keskimäärin seitsemän (7) tunnin asiakastyöskentelyä ja se sisältää raportoinnin ja palvelun tuottamiseen vaadittavat etukäteisvalmistelut. Palveluntuottaja voi hyödyntää palvelun toteuttamisessa sähköisiä vuorovaikutteisia yhteydenpitomedioita (esim. Skype/Lync) noin 20 prosentissa konsultoinnin toteutuksesta yritysasiakkaan siihen suostuessa ja jos se on sisällytetty Tilaajan hyväksymään toteutussuunnitelmaan. Matka-aikaa ei lasketa asiantuntijapalveluun, mutta palveluntuottajalle maksettava korvaus sisältää myös matkustuskulut.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/03/2018 End: 31/12/2020

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Pk-yrityksen johtamisen ja henkilöstön osaamisen kehittäminen

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

79410000 Business and management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Kohderyhmä: Pk-yritykset, joilla on kasvu- ja kehittymistavoitteita ja jotka haluavat parantaa ja kehittää johtamista, henkilöstön osaamista ja työhyvinvointia.

Hinta: Hinta/asiakastyöskentelypäivä 1200 euroa + alv, josta yrityksen maksuosuus 25 %.

Alue: Valtakunnallinen palvelu / Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan palvelua koko Suomen alueella.

Palvelun kesto: Asiantuntijapalvelun kesto ja sisältö määräytyvät pk-yrityksen tarpeen mukaan. Tarpeen määrittely tehdään yhteistyössä Tilaajan kanssa.

Pk-yritykselle voidaan myöntää palvelua kolmen vuoden aikana maksimissaan 15 päivää.

Tilaajan päätös yritysasiakkaalle palvelusta voi kuitenkin minimissään kestää kaksi (2) asiakastyöskentelypäivää (7h/päivä).

Tavoite: Yrityksen liiketoiminnan kilpailukyky vahvistuu, kun johtamisen laatua, henkilöstön osaamista ja motivaatiota sekä työhyvinvointia parannetaan.

Palvelu sisältää toimenpiteet, joilla:

- Kartoitetaan ja kehitetään johtamisen ja esimiestyön laatua sekä työhyvinvointia.
- Selvitetään henkilöstön osaamistarpeet suhteessa yrityksen tulevaisuuden tavoitteisiin.
- Kehitetään henkilöstön osaamisen ja työhyvinvoinnin strategista suunnittelua (eli työhyvinvoinnin kehittämiseen tähtäävien toimenpiteiden suunnittelu).

Asiantuntijapalvelun tavoite konkretisoituu tilaajan tekemässä tilauksessa palveluntuottajalle.

Asiantuntijapalvelu toteutetaan asiantuntijan ja pk-yrityksen yhteistyönä.

Lisätietoja: Yksi (1) asiakastyöskentelypäivä tarkoittaa keskimäärin seitsemän (7) tunnin asiakastyöskentelyä ja se sisältää raportoinnin ja palvelun tuottamiseen vaadittavat etukäteisvalmistelut. Palveluntuottaja voi hyödyntää palvelun toteuttamisessa sähköisiä vuorovaikutteisia yhteydenpitomedioita (esim. Skype/Lync) noin 20 prosentissa konsultoinnin toteutuksesta yritysasiakkaan siihen suostuessa ja jos se on sisällytetty Tilaajan hyväksymään toteutussuunnitelmaan. Matka-aikaa ei lasketa asiantuntijapalveluun, mutta palveluntuottajalle maksettava korvaus sisältää myös matkustuskulut.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/03/2018 End: 31/12/2020

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Pk-yrityksen innovaatioiden kehittäminen liiketoimintalähtöisesti
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

79410000 Business and management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Kohderyhmä: Pk-yritykset, jotka haluavat innovaatioon pohjautuen luoda aktiivisesti uutta kasvavaa kansallista tai kansainvälistyvää liiketoimintaa ja /tai uudistaa tuote- ja/tai palvelukonseptia.

Hinta: Hinta/asiakastyöskentelypäivä 1200 euroa + alv, josta yrityksen maksuosuus 25 %.

Alue: Valtakunnallinen palvelu / Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan palvelua koko Suomen alueella.

Palvelun kesto: Asiantuntijapalvelun kesto ja sisältö määräytyvät pk-yrityksen tarpeen mukaan. Tarpeen määrittely tehdään yhteistyössä Tilaaajan kanssa.

Pk-yritykselle voidaan myöntää palvelua kolmen vuoden aikana maksimissaan 15 päivää.

Tilaaajan päätös yritysasiakkaalle palvelusta voi kuitenkin minimissään kestää kaksi (2) asiakastyöskentelypäivää (7h/päivä).

Tavoite: Innovaatioiden kehittämiseen liittyvä strateginen ajattelu tehostuu ja yritys pystyy paremmin hyödyntämään innovaatioita ja muuttamaan ne kasvavaksi ja menestyväksi liiketoiminnaksi.

Palvelu sisältää toimenpiteet, joilla:

- Perehdytetään yritysjohtoa innovaatioiden kaupallistamiseen ja johtamiseen.
- Autetaan yritystä saamaan uusia toimintamahdollisuuksia ja hyödyntämään kansainvälisiä markkinoita innovatiivisten tuote- ja palveluideoiden kehittämisellä ja kaupallistamisella.
- Tarvittaessa tehdään korkean arvonlisän tuottamiseen liittyviä selvityksiä, mm. IPR:n ja tuotekehitykseen liittyvät esiselvitykset tai markkina-analyytit.

Asiantuntijapalvelun tavoite konkretisoituu tilaaajan tekemässä tilauksessa palveluntuottajalle.

Asiantuntijapalvelu toteutetaan asiantuntijan ja pk-yrityksen yhteistyönä.

Lisätietoja: Yksi (1) asiakastyöskentelypäivä tarkoittaa keskimäärin seitsemän (7) tunnin asiakastyöskentelyä ja se sisältää raportoinnin ja palvelun tuottamiseen vaadittavat etukäteisvalmistelut. Palveluntuottaja voi hyödyntää palvelun toteuttamisessa sähköisiä vuorovaikutteisia yhteydenpitomedioita (esim. Skype/Lync) noin 20 prosentissa konsultoinnin toteutuksesta yritysasiakkaan siihen suostuessa ja jos se on sisällytetty Tilaaajan hyväksymään toteutussuunnitelmaan. Matka-aikaa ei lasketa asiantuntijapalveluun, mutta palveluntuottajalle maksettava korvaus sisältää myös matkustuskulut.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/03/2018 End: 31/12/2020

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with several operators

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2017/S 118-237018](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/09/2017 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 25/09/2017 Local time: 09:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1.**

Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/08/2017