

Finland-Lahti: Business and management consultancy services

OJ S 160/2017 23/08/2017

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

National registration number: 2296962-1

Town: Lahti

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.hame@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Town: Oulu

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.pohjois-pohjanmaa@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Keski-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Town: Jyväskylä

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.keski-suomi@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Town: Mikkeli

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki?id=130788&tpk=661511e9-421b-4778-b9ec-4f08dee0b015>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Asiantuntijapalvelu pk-yrityksen kehittämistarpeiden arvioimiseksi ja kehittämissuunnitelman laatimiseksi (Analyysi).

Reference number: HAMELY/476/2017

II.1.2. Main CPV code

79410000 Business and management consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Valtakunnallinen palvelu, jonka tavoitteena on aktivoida yritystä suunnitelmalliseen, innovatiiviseen ja pitkäjänteiseen kehittämistoimintaan.

Yrittäjälle/yrityksen johdolle syntyy kokonaiskäsitys yrityksen liiketoiminnan nykytilasta, tulevaisuuden suunnasta ja toteuttamiskelpoisesta kehittämissuunnitelmasta, johon yritys sitoutuu.

Palvelulla ohjataan yrityksiä suunnittelemaan tulevaa toimintaansa ja toteuttamaan kehittämissuunnitelmaansa.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

Main site or place of performance: Valtakunnallinen palvelu, palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan palvelua koko Suomen alueella.

II.2.4. Description of the procurement

Palvelun kohderyhmänä ovat pk-yritykset, jotka haluavat suunnitelmallisesti kehittää toimintaansa.

Palvelun hinta/asiakastyöskentelypäivä 1 100 EUR + alv, josta palvelun hankkivan yrityksen maksuosuus 20 %.

Palvelun kesto on 1 päivä/yritys (perustelluista syistä 2 päivää).

Palvelun sisältö: Palvelussa kartoitetaan yrityksen liiketoiminnan osa-alueet suhteessa tulevaisuuden tavoitteisiin esimerkiksi asiakkaat, palvelut/tuote, markkinointi, jakelukanavat, talous, henkilöstö, tuotanto, verkostot, kilpailijat, toimintaympäristö ja johtaminen. Samalla suunnitellaan yrityksen kehittämismahdollisuudet 3-5 vuoden päähän kilpailuedun kirkastamiseksi. Palvelu sisältää IPR-asioiden läpikäymisen. Palvelun lopputuloksena saadaan kehittämissuunnitelma sisältäen priorisoidut kehittämistoimenpiteet.

Toteutustapa: Yrittäjä / yritysjohto täyttää etukäteen työkirjan, johon kerätään tietoa yrityksen tilanteesta. Vastuuasiantuntija tutustuu yritysasiakkaan toimittamaan työkirjaan ja mahdolliseen muuhun materiaaliin ennen tapaamista. Tämän pohjalta yrittäjä ja vastuuasiantuntija käyvät läpi yrityksen tilanteen ja tulevaisuuden näkymät sekä laativat kehittämissuunnitelman. Vastuuasiantuntija vastaa kehittämissuunnitelman määrämuotoisuudesta ja toimittamisesta yritykselle sekä Tilaaajalle.

Lisätietoja: Yksi (1) asiakastyöskentelypäivä tarkoittaa keskimäärin seitsemän (7) tunnin asiakastyöskentelyä ja se sisältää kehittämissuunnitelman ja palvelun tuottamiseen vaadittavat etukäteisvalmistelut. Palveluntuottaja voi hyödyntää palvelun toteuttamisessa sähköisiä vuorovaikutteisia yhteydenpitomedioita (esim. Skype/Lync) noin 20 prosentissa konsultoinnin toteutuksesta, jos yritysasiakas ja Tilaaaja ovat siihen suostuneet ennen palvelun tuottamista. Matka-aikaa ei lasketa asiantuntijapalveluun, mutta palveluntuottajalle maksettava korvaus sisältää myös matkustuskulut.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/03/2018 End: 31/12/2020

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 150

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 118-237019](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/09/2017 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 25/09/2017 Local time: 09:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/08/2017