

330614-2026 - Result

Poland – Software package and information systems – Cyberbezpieczny pacjent
- poprawa cyberbezpieczeństwa poprzez modernizację i rozbudowę istniejącej
infrastruktury cyberbezpieczeństwa

OJ S 92/2026 13/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA

Email: kancelaria@rpp.gov.pl

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Cyberbezpieczny pacjent - poprawa cyberbezpieczeństwa poprzez modernizację i rozbudowę istniejącej infrastruktury cyberbezpieczeństwa

Description: Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie zintegrowanej architektury cyberbezpieczeństwa i kompetencji w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta w podziale na części: Część nr 1 – obszar kompetencyjny Część nr 2 – wdrożenie rozwiązań cyberbezpieczeństwa Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do SWZ.

Procedure identifier: 6cf7e4e1-d557-4ea7-a9cd-1ae8e322c5f1

Previous notice: 192758-2026

Internal identifier: RzPP-DOA-WAD.261.3.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: skrócono termin składania ofert zgodnie z art. 138 ust 4 pzp

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: SWZ – Specyfikacja Warunków Zamówienia, Pzp – Prawo zamówień publicznych, JEDZ – Jednolity europejski dokument zamówienia, . Wykonawca wraz z ofertą jest zobowiązany złożyć: a) Oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, b) Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw wykluczenia z postępowania zgodnie z art. 5K Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie c) Pełnomocnictwo ustanowione do reprezentowania Wykonawcy/ów ubiegającego/cych się

o udzielenie zamówienia publicznego, d) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego Wykonawcy zasoby , e) Oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust.4 ustawy . e) dowód wniesienia wadium. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13.04.2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; art. 5k 110876-2026 Page 4/9 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. Zgodnie z art. 126 ust. 1 Pzp Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych. Zamawiający nie przewiduje przedmiotowych środków dowodowych. W zakresie podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp wykonawca zobowiązany jest do złożenia dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 a, b; pkt 2, pkt 7 a-d Rozp. Min. Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy. W zakresie podmiotów zagranicznych zastosowanie ma § 4 ww. Rozporządzenia. Informacja o środkach komunikacji oraz osobach uprawnionych określona w SWZ. Ofertę sporządza się w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, opis sposobu przygotowania ofert oraz sposób oraz termin składania ofert, informacje o formalnościach jakie należy dopełnić po wyborze ofert, pouczenie o środkach ochrony prawnej zawarte jest w SWZ. Nie przewiduje się zawarcia umowy ramowej. Nie wymaga się złożenia oferty po odbyciu wizji lokalnej. Przewiduje się prowadzenie postępowania zgodnie z art. 139 Pzp (odwrócona kolejność oceny). Nie przewiduje się aukcji elektronicznej. Nie przewiduje się zwrotu kosztów udziału w postępowaniu. Nie wymaga się zatrudnienia osób zgodnie z art. 96 ust 2 pkt 2 Pzp. Nie zastrzega się możliwości ubiegania o zamówienie wyłącznie przez wykonawców, o których mowa w art. 94 Pzp. Nie przewiduje się obowiązku osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych zadań. Nie przewiduje się możliwości złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności określone w SWZ. Wykonawca (w celu weryfikacji zatrudnienia w/w osób) poprzez złożenie oferty oświadcza, że osoby wykonujące w/w czynności w trakcie realizacji zamówienia będą zatrudnione na podstawie stosunku pracy. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu wykonawcy usług lub robót budowlanych, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług lub robót budowlanych. Pozostałe informacje, w tym w zakresie RODO zawarte są w SWZ. W zakresie części nr 1 Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia. W zakresie części nr 2 Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia w wysokości 4% ceny ofertowej brutto. Termin związania ofertą do 23.06.2026 r.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Cyberbezpieczny pacjent - poprawa cyberbezpieczeństwa poprzez modernizację i rozbudowę istniejącej infrastruktury cyberbezpieczeństwa Część nr 1 – obszar kompetencyjny
Description: Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie zintegrowanej architektury cyberbezpieczeństwa i kompetencji w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta w podziale na części:
Część nr 1 – obszar kompetencyjny Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 75241000 Public security services

Additional classification (cpv): 80550000 Safety training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 30/04/2026

Duration end date: 12/06/2026

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Zamówienie finansowane z projektu Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowanego ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności (dalej: „KPO”), Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo Cyberbezpieczeństwo - Cyberbezpieczny Rząd.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Podstawą przyznania punktów w kryterium „cena” będzie cena ofertowa brutto podana przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Doświadczenie trenera. Szczegółowy opis kryterium znajduje się w SWZ.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Wobec czynności Zamawiającego przysługują Wykonawcom oraz innym podmiotom wskazanym w art 505 ustawy Pzp, środki ochrony prawnej w terminach zgodnie z zasadami określonymi w Dziale IX ustawy Pzp

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Cyberbezpieczny pacjent - poprawa cyberbezpieczeństwa poprzez modernizację i rozbudowę istniejącej infrastruktury cyberbezpieczeństwa Część nr 2 – wdrożenie rozwiązań cyberbezpieczeństwa

Description: Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie zintegrowanej architektury cyberbezpieczeństwa i kompetencji w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta w podziale na części: Część nr 2 – wdrożenie rozwiązań cyberbezpieczeństwa Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 30211000 Mainframe computer, 32420000 Network equipment, 45300000 Building installation work, 72250000 System and support services, 30233000 Media storage and reader devices, 48820000 Servers, 32420000 Network equipment, 48219700 Communications server software package, 48620000 Operating systems, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 75241000 Public security services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 30/04/2026

Duration end date: 12/06/2026

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Zamówienie finansowane z projektu Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowanego ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności (dalej: „KPO”), Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo Cyberbezpieczeństwo - Cyberbezpieczny Rząd.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena wykonania Przedmiotu Zamówienia (Cp). Szczegółowy opis kryterium znajduje się w SWZ.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Description: Łączna cena gwarancji, licencji, subskrypcji producentów, pakietów wsparcia producenta, usługa wsparcia technicznego Rozwiązań od 30 czerwca 2026 na okres 36 miesięcy (Cl). Szczegółowy opis kryterium znajduje się w SWZ.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Rozszerzenie limitu godzin usługi wsparcia technicznego godzin do 300 (WT).

Szczegółowy opis kryterium znajduje się w SWZ.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Interfejsy Obsługowe W Języku Polskim(I). Szczegółowy opis kryterium znajduje się w SWZ.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Wobec czynności Zamawiającego przysługują Wykonawcom oraz innym podmiotom wskazanym w art 505 ustawy Pzp, środki ochrony prawnej w terminach zgodnie z zasadami określonymi w Dziale IX ustawy Pzp

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 3 070 000,00 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: No tenders, requests to participate or projects were received

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Name of the tendering party: Konsorcjum IT arte Sp. z o.o. oraz MobileMS Sp. z o.o.

Leader of tendering party: IT ARTE sp. z o.o

Official name: MobileMS Sp. z o.o.

Tender:

Tender identifier: oferta Konsorcjum IT arte Sp. z o.o. oraz MobileMS Sp. z o.o.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 3 070 000,00 PLN

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: Umowa Nr 27/2026

Title: Cyber bezpieczny pacjent - poprawa cyberbezpieczeństwa poprzez modernizację i rozbudowę istniejącej infrastruktury cyberbezpieczeństwa Część nr 2 – wdrożenie rozwiązań cyberbezpieczeństwa

Date on which the winner was chosen: 17/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 07/05/2026

Information about European Union funds:

Identifier of EU funds: Zamówienie finansowane z projektu Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowanego ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności (dalej: „KPO”), Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo Cyberbezpieczeństwo - Cyberbezpieczny Rząd.

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA

Registration number: NIP: 5252226025

Postal address: ul. Płocka 11/13

Town: Warszawa

Postcode: 01-231

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: kancelaria@rpp.gov.pl

Telephone: 22 532 82 16

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: (22) 458 78 01

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: IT ARTE sp. z o.o
Size of the economic operator: Small
Registration number: 9512385491
Postal address: ul. Zielna 37
Town: Warszawa
Postcode: 00 -108
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: kontakt@itarte.pl
Telephone: 48 22 354 65 22

Roles of this organisation:

Tenderer
Leader of tendering party

Winner of these lots: LOT-0002

8.1. ORG-0004

Official name: MobileMS Sp. z o.o.
Size of the economic operator: Small
Registration number: 9471984549
Postal address: ul. Chochoła 23
Town: Łódź
Postcode: 91-230
Country subdivision (NUTS): Miasto Łódź (PL711)
Country: Poland
Email: kontakt@mobilems.pl
Telephone: 48 882 143 449

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 76f6d3b0-2305-4017-a80f-4219b4109f4f - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 12/05/2026 10:59:12 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 330614-2026

OJ S issue number: 92/2026

Publication date: 13/05/2026