

330748-2026 - Competition

France – Market and economic research; polling and statistics – Marché de SERVICE RELATIF AUX RELANCES TELEPHONIQUES POUR L'ENQUETE « BESOIN EN MAIN-D'OEUVRE » (BMO) POUR LE COMPTE DE FRANCE TRAVAIL Île-de- France

OJ S 93/2026 15/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: France Travail IDF

Email: dina.benattia@francetravail.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Marché de SERVICE RELATIF AUX RELANCES TELEPHONIQUES POUR L' ENQUETE « BESOIN EN MAIN-D'OEUVRE » (BMO) POUR LE COMPTE DE FRANCE TRAVAIL Île-de- France

Description: La présente consultation a pour objet l'achat de prestations de relances téléphoniques succédant à une enquête « Besoin en main d'oeuvre » (BMO) envoyée par courrier, pour le compte de France Travail Ile#de#France.

Procedure identifier: a3ae2a93-c5e5-4b9f-84ce-1684ca00b9cd

Internal identifier: 2602-DRIDF-004

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79300000 Market and economic research; polling and statistics

2.1.2. Place of performance

Town: Ile de France

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Marché de SERVICE RELATIF AUX RELANCES TELEPHONIQUES POUR L' ENQUETE « BESOIN EN MAIN-D'OEUVRE » (BMO) POUR LE COMPTE DE FRANCE TRAVAIL Île-de- France

Description: Le marché est un marché de services qui a pour objet l'achat de prestations de relances téléphoniques succédant à une enquête « Besoin en main d'oeuvre » (BMO) envoyée par courrier, pour le compte de France Travail Ile#de#France.

Internal identifier: 2602-DRIDF-004

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79300000 Market and economic research; polling and statistics

5.1.2. Place of performance

Town: ILE DE FRANCE

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 11/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: www.marches-publics.gouv.fr

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: www.marches-publics.gouv.fr

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 150

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administratif

Information about review deadlines: - avant la conclusion du contrat, sur la base de l'article L. 551-1 du code de justice administrative ; - après la conclusion du contrat : 1°) sur la base de l'article L. 551-13 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution au JOUE ; 2°) sur la base d'un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution au JOUE, le cas échéant assorti d'une demande indemnitaire. En cas de demande indemnitaire, un recours administratif préalable doit être exercé auprès de la Directrice Régionale de France Travail Ile-de-France Immeuble « Terra Nova II », situé au 15 rue Henri Rol-Tanguy, 93100 Montreuil, le recours de pleine juridiction doit être formé dans un délai de deux mois à compter de la décision expresse ou implicite de rejet.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: France Travail IDF

Registration number: 130005481272096

Postal address: 15 rue Henri Rol-Tanguy, 93100 Montreuil

Town: MONTREUIL

Postcode: 93100

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

Email: dina.benattia@francetravail.fr

Telephone: 0658322052

Internet address: www.francetravail.fr

Buyer profile: www.marches-publics.gouv.fr

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administratif

Registration number: 130 006 869 00015

Postal address: 7 RUE CATHERINE PUIG

Town: MONTREUIL

Postcode: 93100

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

Email: greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Telephone: 01 49 20 20 00

Internet address: <https://montreuil.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 2093a50a-f03b-4ba9-a41e-c9f51f637b24 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 12/05/2026 15:53:42 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 330748-2026

OJ S issue number: 93/2026

Publication date: 15/05/2026