

Germany-Bonn: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 117/2022 20/06/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Engagement Global gGmbH

Postal address: Friedrich-Ebert-Allee 40

Town: Bonn

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Postal code: 53113

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@engagement-global.de

Telephone: +49 228/207172560

Fax: +49 228/2071752560

Internet address(es):

Main address: <https://www.engagement-global.de/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXU9YYDYMKW/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXU9YYDYMKW>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: gemeinnützige GmbH der Bundesrepublik Deutschland

I.5. Main activity

Other activity: Förderung des entwicklungspolitischen Engagements sowie der entwicklungspolitischen Informations- und Bildungsarbeit

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Unterstützungsleistung Server- Administration und Infrastruktur 2022 - 2025

Reference number: EG-2022-0886

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Es soll ein Rahmenvertrag auf Grundlage einer EVB-IT-Dienstleistung geschlossen werden. Das Abrufkontingent beläuft sich auf eine Obergrenze von 90 Stunden/Monat, also insgesamt 1080 h/Jahr. Der EVB-IT-Dienstleistungsvertrag soll eine Laufzeit von 24 Monaten mit einer Verlängerungsoption um weitere 12 Monaten, längsten jedoch für 36 Monate geschlossen werden. Das Gesamtstundenkontingent beträgt somit 3.240 h ($90 \cdot 36 = 3.240$) über die gesamte Vertragslaufzeit inkl. der Verlängerungsoption.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Engagement Global gGmbH Friedrich-Ebert-Allee 40 53113 Bonn

II.2.4. Description of the procurement

Zu den Aufgaben und Systemen gehören folgende Tätigkeiten:

Server-Technologien:

- Windows Server 2012 R2 / 2016 / 2019
- Active Directory (Wartung und Pflege)
- DNS, DHCP, DFS (Wartung und Pflege)
- Gruppenrichtlinien (Erstellung, Wartung und Pflege)
- Virtualisierung mit Hyper-V
- Cluster- und Failover-Konzepte
- Remote Desktop Services
- Servermonitoring, Performance- und Leistungsüberwachung
- Network Access Protection
- RADIUS
- Zertifikatsdienste

Infrastruktur-Systeme:

- Microsoft Exchange 2016
- Microsoft System Center SCCM 2016
- Microsoft Windows Update Server
- Microsoft SQL Server (für Infrastruktur-Datenbanken)
- Microsoft Internet Information Manager
- Microsoft Azure IaaS-Dienste
- Veeam Backup & Replication
- Xpression-Fax-Software
- Symantec Endpoint Protection
- Fujitsu Servermonitoring mit ServerView
- Quest Active Directory & Recovery
- Polycom Videokonferenzanlage und Video Border Proxy
- SonicWall Analyzer
- Doxis 4 Langzeitarchivierung
- Paessler PRTG Systemmonitoring

Client-Systeme:

- Administration und Trouble Shooting von Windows 10

- Administration und Trouble Shooting des Software-Warenkorbs auf PCs und Laptops

Skripting:

- Erstellung und Weiterentwicklung von PowerShell-Skripten zur Automatisierung und Überwachung administrativer Workflows
- Weiterentwicklung vorhandener VBA-Skripte
- Weiterentwicklung vorhandener Windows Commandline-Skripte

Storages:

- Administration von Windows Scale Out-Fileserver
- Operating von Fujitsu ETERNUS-Storage-Systeme

Netzwerk:

- Operating aller Netzwerkkomponenten (Switches, Router, FC- und 10 GB-Technologie)
- Planung und Administration des IP-Netzwerks

Firewall:

- Installation und Administration der SOPHOS-UTM
- Installation und Administration von NoSPAM-Proxy-Server
- Administration der SonicWall NSA
- Administration der Bintec-Router
- Beratung, Unterstützung und Einweisung der Administratoren und der Abteilungsleitung
- Remote Desktop Services
- Einführung von Microsoft Endpoint Manager (Intune)
- Einführung und Umsetzung einer Kommunikationsplattform (wie z.B. Microsoft Teams)
- Erarbeitung einer Cloud Strategie
- Evaluierung neuer Server-Technologien in Bezug auf die Relevanz für Engagement Global wie
z.B. Hybrid- und Cloud-Technologien, Ausbau der Virtualisierung (z.B. Docker), Digital Rights Management u.v.a.
- E-Mail Verschlüsselung
- Ausbau der Sophos Firewall

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Eigenerklärung über das Nichtvorliegen der Ausschlussgründe i.S.d. §§ 123, 124 GWB (Verwendung des Vordrucks Anlage A2 wird empfohlen) (im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft, ist die Eigenerklärung von jedem Mitglied der Bietergemeinschaft abzugeben)
- Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen i.S.d. Art. 5k der Verordnung (EU) 2022/576 im Hinblick auf restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren (Verwendung des Vordrucks Anlage A3 wird empfohlen) (im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft, ist die Eigenerklärung von jedem Mitglied der Bietergemeinschaft abzugeben)

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen des vorgesehenen Administrators bei der Anwendung des Grundschutzkatalogs und der BSI- Standards 100-2,-3,-4; nachzuweisen über eine aussagekräftige Eigenerklärung mit Angabe von mindestens drei Projekten /umfangreichere Aufgaben im Bereich IT-Sicherheit in den letzten drei Jahren.
- Mindestens drei aussagekräftige Referenzen über vergleichbare Leistungen/Projekte des einzusetzenden Administrators aus den letzten fünf Jahren. Die vorgelegten Referenzen müssen die folgenden Anforderungen erfüllen: in mindestens zwei Referenzen haben Sie einen öffentlichen Auftraggeber beraten. Dabei können Sie Erfahrungen mit mindestens 8 der 11 in der Leistungsbeschreibung genannten Server-Technologien und 10 der 14 in der Leistungsbeschreibung genannten Infrastruktur-Systeme nachweisen. (Verwendung des Vordrucks in Anlage A4 wird empfohlen).
Engagement Global behält sich vor, sich nach Angebotsabgabe - sofern erforderlich - von den Bietern in Bezug auf die Referenzprojekte auch Ansprechpartner der jeweiligen Auftraggeber mit Kontaktdaten benennen zu lassen.
- Profil des für die Leistungserbringung vorgesehenen Administrators aus dem mindestens fünf der folgenden Zertifizierungen hervorgehen:
 - o Microsoft Certified Solution Expert: Cloud Platform and Infrastructure
 - o Microsoft Certified Solution Expert: Server Infrastructure
 - o Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
 - o Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate
 - o Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate
 - o Microsoft Certified: Azure Administrator Associate
 - o Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate
 - o SOPHOS Certified Engineer
 - o SOPHOS Certified Engineer XG/XGS Firewall

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/07/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/08/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/07/2022 Local time: 13:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXU9YYDYMKW

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes

Postal address: Villemombler Str. 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

Telephone: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Internet address: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht_node.htm

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Engagement Global gGmbH

Postal address: Friedrich-Ebert-Allee 40

Town: Bonn

Postal code: 53113

Country: Germany

Internet address: <https://www.engagement-global.de/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Engagement Global gGmbH

Postal address: Friedrich-Ebert-Allee 40

Town: Bonn

Postal code: 53113

Country: Germany

Internet address: <https://www.engagement-global.de/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/06/2022