

331022-2026 - Result

Estonia – Software programming and consultancy services – Mobiilsidevõrgu välkteavitus (Cell Broadcast) ohuteavituskanali arendus

OJ S 93/2026 15/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Riigiside Sihtasutus

Email: info@riks.ee

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Mobiilsidevõrgu välkteavitus (Cell Broadcast) ohuteavituskanali arendus

Description: Riigihanke eesmärgiks on sõlmida hankeleping, mille esemeks on mobiilsidevõrgu välkteavituse (Cell Broadcast) ohuteavituskanali arendus ja garantiiajal tehnilise toe ja vajalike tarkvarauuenduste tagamine. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedure identifier: c79ca4dd-586c-45f7-81ac-a373b3a07532

Internal identifier: 304786-0000

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

Main features of the procedure: Väljakuulutamiseta läbirääkimistega hankemenetlus

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 48510000

Communication software package

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Tööd teostab Norra ettevõtja hankijale ja maksjale, kelle asupaik on Eesti.

2.1.4. General information

Additional information: Hanke üldandmete all märgitud hankelepingu algusaeg on eeldatav, hankelepingu täitmine algab alates hankelepingu allkirjastamisest poolte poolt.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Mobiilsidevõrgu välkteavitus (Cell Broadcast) ohuteavituskanali arendus

Description: Riigihanke eesmärgiks on sõlmida hankeleping, mille esemeks on mobiilsidevõrgu välkteavituse (Cell Broadcast) ohuteavituskanali arendus ja garantiiajal tehnilise toe ja vajalike tarkvarauuenduste tagamine. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Internal identifier: 304786-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 48510000

Communication software package

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Tööd teostab Norra ettevõtja hankijale ja maksjale, kelle asupaik on Eesti.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Hanke üldandmete all märgitud hankelepingu algusaeg on eeldatav, hankelepingu täitmine algab alates hankelepingu allkirjastamisest poolte poolt.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Riigiside Sihtasutus

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Päästeamet

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 2 755 579,00 EUR

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of exclusive rights, including intellectual property rights

Other justification: Riigihange on korraldatud väljakuulutamisetä läbirääkimistega hankemenetlusena RHS § 49 lg 1 p 2 alusel. Hankija on teinud pakkumuse esitamise ettepaneku One2Many Norway AS-ile (registrikood 835 302 172). Riigil on kasutusel ohuteavitussüsteem AKOS ja riik vajab olemasolevale AKOS süsteemile juurde võimekust saata välja ohuteavitusi koheselt ning heliga mistahes suurusega ohualale ja mobiiltelefonide arvule. Selleks, et antud eesmärki saavutada ning välkteavitus toimiks vastavalt siseministri 09.12.2025 määruse nr 39 „Viivitamatu ohuteate edastamise ning selleks valmistumise, EE-ALARM-iga liitumise ning sellega seotud kulude hüvitamise ja sireeniseadme kasutuselevõtu, haldamise ning testimise tingimused ja kord“ § 5 lg-s 7 ja kokkulepitud protsessides sätestatule, peab välkteavitus olema arendatud AKOS süsteemi osana ning toimima hübriidselt. AKOS süsteemiga muude tootjate arendatud välkteavitusi ei ole võimalik liidestada, kuivõrd see tooks kaasa tehnilisi probleeme ja vähendaks süsteemi töökindlust. Seega vajab riik olemasoleva AKOS süsteemi edasiarendust. Kuivõrd AKOS süsteemi edasiarendamise õigused on Everbridge Norway AS-il ja tema õigusjärglasel One2Many Norway AS-il, saab ainuõigustega seotud põhjustel hangitavaid arendustöid teostada, st välkteavituse võimekust arendada vaid One2Many Norway AS. Alternatiivina oleks riigil võimalik lasta arendada ja võtta kasutusele AKOS süsteemi kõrvale teise tootja poolt arendatud välkteavitus. Paraku sellisel juhul ei oleks jätkuteavituse saatmise võimalust ning kõnealuse siseministri määruse nr 39 täitmist ei oleks võimalik tagada. Samuti oleks sellisel juhul AKOS süsteemi ja teise tootja poolt arendatud välkteavitus kasutajate jaoks kaks eraldi süsteemi ja kaks intsidendi haldust, mis oleks ressursimahukas ja aeganõudev. Lisaks võivad tekkida ohuteavitustes viited või vead. Riigi vaates oleks välkteavituse kui eraldi uue süsteemi arendamine ja üleval pidamine ka oluliselt kallim lahendus. Kuna välkteavitust vajatakse selleks, et ohuteavitusi kiirelt ja operatiivselt edastada, ei täidaks AKOS süsteemi kõrvale teise süsteemi arendamine seda eesmärki. Seega ei ole antud juhul ühtegi mõistlikku alternatiivi. Arendatava võimekuse olemasolu on muutunud hädavajalikuks, et tagada ohuteavituste kohene ja heliga edastus mistahes suurusega ohualasse ning mistahes arvule mobiiltelefonidele. Seega ei tulene konkurentsi puudumine riigihankes esitatud tingimuste kunstlikust kitsendamisest, vaid riigi reaalselt vajadusest.

Identifier of the previous procedure that justifies direct award: cfd21753-019d-4d1e-aabc-a9d324524ed0

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: One2Many Norway AS

Tender:

Tender identifier: 2026/8-1.10/33

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 2 755 579,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 2026/8-1.10/33

Title: Hankeleping_One2Many_304786_Cell Broadcast arendus

Date of the conclusion of the contract: 08/05/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Riigiside Sihtasutus

Registration number: 90006101

Postal address: Ädala tn 29

Town: Tallinn

Postcode: 10614

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Contact point: TEELE RAJA

Email: info@riks.ee

Telephone: +372 53896606

Internet address: <http://www.riks.ee>

Buyer profile: <http://www.riks.ee>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registration number: 1000123

Postal address: Tartu mnt 85

Town: Tallinn

Postcode: 10115

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Email: vako@fin.ee

Telephone: +3726113713

Roles of this organisation:

Review organisation

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Riigihangete register

Registration number: TED64

Postal address: Lökke tn 4

Town: Tallinn

Postcode: 10122

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Email: register@riigihanked.riik.ee

Telephone: +3726113693

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Official name: One2Many Norway AS

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 835302172

Postal address: Arenfeldts Vei 9, 3120 Nøtterøy

Town: Oslo

Postcode: 0663

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Email: michael.sargeant@everbridge.com

Telephone: +3726113693

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Official name: Päästeamet

Registration number: 70000585

Postal address: Raa tn 2

Town: Tallinn

Postcode: 10124

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Email: riigihange@paasteamet.ee

Telephone: +3726113693

Roles of this organisation:

Organisation whose budget is used to pay for the contract

Notice information

Notice identifier/version: 62bb177e-5db3-4e25-97bb-6039e142a924 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 13/05/2026 13:52:11 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Notice dispatch date (eSender): 13/05/2026 14:00:03 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Estonian

Notice publication number: 331022-2026

OJ S issue number: 93/2026

Publication date: 15/05/2026