

**Italy-Trieste: Office automation software package**

OJ S 126/2021 02/07/2021

Contract notice

Supplies

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Insiel SpA con socio unico Regione autonoma Friuli Venezia Giulia

National registration number: 00118410323

Postal address: via San Francesco 43

Town: Trieste

NUTS code: ITH4 Friuli-Venezia Giulia

Postal code: 34133

Country: Italy

Contact person: ufficio Acquisti e gare

E-mail: [ufficio.acquisti@insiel.it](mailto:ufficio.acquisti@insiel.it)

Fax: +39 0403737333

**Internet address(es):**Main address: <http://www.insiel.it>Address of the buyer profile: <http://www.insiel.it>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://eappalti.regione.fvg.it/web/index.html>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: società per azioni con socio unico Regione autonoma Friuli Venezia Giulia

**I.5. Main activity**

Other activity: tecnologia dell'informazione e della comunicazione

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

ID 4009\_ Tender 17870 — Fornitura di licenze software ServiceNow fruibili in modalità SaaS per 36 mesi — CIG: 880550656C

Reference number: ID 4009

**II.1.2. Main CPV code**

48920000 Office automation software package

**II.1.3. Type of contract**

Supplies

#### **II.1.4. Short description**

L'appalto ha per oggetto la fornitura di licenze software ServiceNow fruibili in modalità SaaS per 36 mesi.

Quantità n. 385 — ServiceNow Customer Service Management Standard FulFiller User PROD15203.

Quantità n. 85 ServiceNow Business Stakeholder Business Stakeholder User PROD15028.

Quantità n. uno ServiceNow Agile Team Module PROD12492.

Quantità n. uno ServiceNow IntegrationHub Starter Transactions PROD11415.

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 1 093 000,00 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITH4 Friuli-Venezia Giulia

#### **II.2.4. Description of the procurement**

L'appalto ha per oggetto la fornitura di licenze software ServiceNow fruibili in modalità SaaS per 36 mesi.

Quantità n. 385 — ServiceNow Customer Service Management Standard FulFiller User PROD15203.

Quantità n. 85 ServiceNow Business Stakeholder Business Stakeholder User PROD15028.

Quantità n. uno ServiceNow Agile Team Module PROD12492.

Quantità n. uno ServiceNow IntegrationHub Starter Transactions PROD11415.

L'importo totale dell'appalto è pari a 1 093 000,00 EUR (Euro unmilionenovantatremila/00) IVA esclusa di cui 182 000,00 EUR (Euro centottantaduemila/00) opzionali. Non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso derivanti da rischi da interferenze.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Price

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 1 093 000,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del codice, nei seguenti casi:

— fornitura di ulteriori licenze software atte a soddisfare nuove esigenze di connettività che dovessero presentarsi nel corso della durata del contratto da attivarsi su richiesta della

stazione appaltante applicando il medesimo ribasso percentuale (%) indicato dall'aggiudicatario in sede di offerta economica omnicomprensivo di tutti gli oneri per un importo massimo di 182 000,00 EUR (euro centottantaduemila/00), al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

I concorrenti, se cittadini italiani o di altro Stato membro residenti in ITALIA, devono essere iscritti nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in ITALIA, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI al D.Lgs. 50/2016, mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residente. Nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A., dichiarazione del legale rappresentante in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. n.445/2000, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A. e copia dell'atto costitutivo e dello statuto.

##### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

A pena di esclusione ciascun operatore economico (in caso di RTI o consorzio ciascun componente il RTI o consorzio) dovrà presentare dichiarazione di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. 1.9.1993 n. 385.

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

Ogni operatore economico concorrente (in caso di R.T.I. almeno una azienda facente parte dello stesso RTI) dovrà, ai sensi dell'articolo 83, a pena di esclusione della procedura, dichiarare mediante autocertificazione, ai sensi del DPR 445/2000, di possedere la qualifica di ServiceNow Partner per la categoria «Reselles products and solutions».

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 23/07/2021 Local time: 12:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Italian

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 26/07/2021 Local time: 10:00

Place:

La seduta pubblica si svolgerà in modalità telematica o in conference call secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara.

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

#### **VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

#### **VI.3. Additional information**

Il presente bando è emanato a seguito di determinazione di esperimento di gara di Insiel SpA e il relativo oggetto è finalizzato al soddisfacimento delle esigenze in essa indicate.

Si precisa che Insiel SpA offrirà per via elettronica accesso libero, diretto e completo alla documentazione di gara attraverso il portale eAppaltiFVG disponibile all'indirizzo:

<https://eappalti.regione.fvg.it/web/index.html>

(sezione «servizi per gli operatori economici», sottosezione «bandi e avvisi»); pertanto non è previsto l'invio della documentazione cartacea su richiesta degli operatori economici.

Sarà obbligatoria la fatturazione elettronica.

Insiel SpA si riserva sin d'ora di:

- 1) ritirare, revocare e non aggiudicare in ogni momento l'intera procedura per sopravvenute ragioni di pubblico interesse o per la modifica delle circostanze di fatto o dei presupposti giuridici su cui la procedura si basa, come anche di non procedere – a suo insindacabile giudizio – all'aggiudicazione qualora ritenga che nessuna delle offerte ottenute sia conveniente o rispondente alle proprie esigenze;
- 2) di non procedere all'aggiudicazione;
- 3) interpellare i concorrenti non aggiudicatari in caso di fallimento, risoluzione o recesso dell'impresa aggiudicataria;
- 4) motivatamente sospendere, reindire o non aggiudicare la gara;

5) motivatamente non stipulare il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

Responsabile del procedimento: Marco Giacomello.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Postal address: p.zza Unità d'Italia 7

Town: Trieste

Postal code: 34121

Country: Italy

E-mail: [ts\\_ricevimento\\_ricorsi\\_cpa@pec.ga](mailto:ts_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga)

Telephone: +39 0406724711

Fax: +39 0406724720

Internet address: [https://www.giustizia-amministrativa.it/cdsavvocati/faces/mainAreaPubblica.jsp?n=1&\\_afrWindowMode=0&attivita=tar\\_ts&\\_afrLoop=1409091432214150&\\_adf.ctr](https://www.giustizia-amministrativa.it/cdsavvocati/faces/mainAreaPubblica.jsp?n=1&_afrWindowMode=0&attivita=tar_ts&_afrLoop=1409091432214150&_adf.ctr)

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

28/06/2021