

Germany-Hanover: Communications equipment

OJ S 135/2019 16/07/2019

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: itsc GmbH

Postal address: Rotenburger Straße 24

Town: Hannover

NUTS code: DE92 Hannover

Postal code: 30659

Country: Germany

E-mail: u.bernhardt@tecoplan-consult.de

Internet address(es):

Main address: www.itsc.de

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-16b6561241a-739abf09afbb6d1a>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-16b6561241a-739abf09afbb6d1a>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Gesellschaft mit beschränkter Haftung

I.5. Main activity

Other activity: Bereitstellung IT Services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Lieferung und Herbeiführen der Betriebsbereitschaft einer Cloud-ITK-Lösung sowie Serviceleistungen und Schulungen

Reference number: BA9162

II.1.2. Main CPV code

32570000 Communications equipment

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Der Auftrag beinhaltet Lieferung und Herbeiführen der Betriebsbereitschaft einer Cloud-ITK-Lösung sowie Serviceleistungen und Schulungen.
Der Vertrag fungiert als Rahmenvereinbarung.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE92 Hannover

Main site or place of performance: Kunden der itsc GmbH an unterschiedlichen Standorten in der Bundesrepublik Deutschland.

II.2.4. Description of the procurement

- 2400 IP-Teilnehmer,
- 120 analoge (a/b-) Teilnehmer,
- 120 virtuelle Teilnehmerlizenz,
- 50 Userlizenz für Chef-/Sekretärfunktion,
- 1 200 CTI-Userlizenz,
- 1 200 CTI-Userlizenz mit Integration BITMARCK 21 c/ng,
- 16 Anbindung einer Datenbank,
- 120 Sprachspeicher-Userlizenz,
- 2 000 Fax Ein- und Ausgang Userlizenz,
- 100 FMC-Userlizenz/Mobile Client
- 1 200 Userlizenz ACD-Bedienplatz „Vollversion“,
- 40 Userlizenz ACD-Supervisor,
- 100 Userlizenz ACD – Chat-Verteilung,
- 100 Userlizenz ACD – E-Mail-Verteilung,
- 100 Userlizenz ACD – Outbound-/Rückrufkampagne,
- 40 Statistikfähiger Anrufbeantworter,
- 100 Userlizenz für Web-Konferenz,
- 100 Userlizenz für Erweiterung der Web-Konferenz um Video,
- 50 Userlizenz für Erweiterung der Web-Konferenz um Multipoint-Videogespräche für mind. vier Teilnehmer,
- 50 Userlizenz für Erweiterung der Web-Konferenz um Multipoint-Videogespräche für mind. acht Teilnehmer,
- 10 Anbindung einer Videokonferenzraumlösung,
- 20 Konferenzserver je Konferenzraum,
- 1 200 Userlizenz für Sprachaufzeichnung,
- 100 Userlizenz für Chataufzeichnung,
- 50 Userlizenz für SMS-Aufzeichnung,
- 100 Userlizenz für Videoaufzeichnung,
- 100 Userlizenz für Video- und Screenaufzeichnung,
- 100 Lizenz je Alarmierungskanal,
- 200 Userlizenz Home-Office-Arbeitsplatz,
- 10 Userlizenz Abfragestelle,
- 8 Systemverwaltung je Kunde,
- 16 Systemverwaltung je Administrationsrecht (Rolle),
- 120 IP-Sprachendgerät Basis,

- 2 080 IP-Sprachendgerät Standard,
- 100 IP-Sprachendgerät Komfort,
- 100 IP-Sprachendgerät Komfort als Agentenarbeitsplatz,
- 24 Erweiterungsmodule mit 14 Tasten,
- 20 Telefonkonferenzsystem,
- 50 IP-Sprachendgerät Komfort Video,
- 10 IP-Endgerät Typ Videokonferenz-Einheit Standard,
- 10 IP-Endgerät Typ Videokonferenz-Einheit Komfort,
- 50 Mobiler Video Client,
- 12 Terminaladapter – 2 x a/b,
- 24 Terminaladapter – 4 x a/b,
- 2400 Hör- und Sprechgarnitur schnurgebunden,
- 50 Hör- und Sprechgarnitur schnurlos,
- 240 Steckernetzteil für IP-Sprachendgeräte.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung beginnt mit Zuschlag und hat eine Mindestvertragsdauer von 60 Monaten. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann sie von den Parteien mit einer Frist von 12 Monaten zum Kalenderjahresende gekündigt werden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Die Vertragsgrundlage bildet ein EVB-IT Systemlieferungsvertrag/Rahmenvereinbarung mit den Bestandteilen gem. Anlageübersicht in den Vergabeunterlagen. Nach der Systemlieferung fungiert der Vertrag als Rahmenvereinbarung.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Siehe Auftragsunterlagen.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Die itsc stellt ihren Kunden (KD) die Lösung zur Verfügung und ist dadurch Anbieter. Um Kundensicherheit zu gewährleisten, werden zwischen itsc und ihren KD Verträge mit untersch. Laufzeiten (24 bis 48 Monate) abgeschlossen. Die KD werden nur sukzessive auf die Cloud-ITK-Lösung umstellen. Um den Service zu garantieren, muss die Laufzeit mind. 60 Monate mit einer Verlängerung um 12 Monate betragen.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 19/08/2019 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 29/11/2019

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 19/08/2019 Local time: 14:00

Information about authorised persons and opening procedure: Entfällt

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

VI.3. Additional information

Die gesamten Vergabeunterlagen wurden per Link in der EU-Bekanntmachung unbeschränkt zur Verfügung gestellt. Im Interesse von Bietern und Interessenten empfehlen wir jedoch ausdrücklich sich zudem frühzeitig auf der Vergabeplattform zu registrieren.

Ansonsten geht Bietern und Interessenten womöglich sämtlicher Informationsfluss verloren, der sich evtl. aus der Beantwortung von Bieterfragen ergeben kann. Ohne Registrierung ist es der Vergabestelle nicht möglich, interessierte, aber nicht registrierte Bieter zu identifizieren und den Informationsfluss sicherzustellen.

Die Verfahrensabwicklung läuft vollelektronisch über die E-Vergabeplattform. Das Angebot ist folglich ausschließlich elektronisch über das geschützte E-Vergabe-System einzureichen. Wir stellen zudem klar, dass E-Mail und Fax aus Gründen des Datenschutzes und des vergaberechtlichen Geheimwettbewerbs keine zulässige elektronische Angebotsabgabe darstellen. Die Papierform sowie die Abgabe mittels E-Mail und Fax sind demnach ausdrücklich ausgeschlossen. Der systemeigene Bieter-Assistent/Cockpit führt den Bieter durch die Bearbeitung bis hin zur Angebotsabgabe. Für Fragen zum System steht für die Bieter ein kostenfreier Bieter-Support (Kontaktdaten werden systemseitig angezeigt bzw. sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt) zur Verfügung. Die Vergabeunterlagen können nach Registrierung komplett elektronisch ausgefüllt werden und müssen nicht nochmals ausgedruckt, handschriftlich ausgefüllt oder eingescannt werden. Eine digitale Signatur sowie handschriftliche Unterschriften sind nicht gefordert, selbst wenn Formularfelder entsprechende Eintragungen vorsehen. Die digitale Angebotsabgabe über das System gilt als rechtsverbindlich. Mögliche Bieterfragen bzgl. den Anforderungen im Leistungsverzeichnis, Vertrag oder zum Vergabeverfahren allgemein sind unverzüglich über das E-Vergabesystem an die Vergabestelle zu richten und werden ausschließlich über das System beantwortet. Bieterfragen zum Ausschreibungsinhalt oder zum Vergabeverfahren sind abschließend bis zum 31.7.2019 ausschließlich über die E-Vergabeplattform an die Vergabestelle zu richten. Von einer Korrespondenz per E-Mail ist aus verfahrenstechnischen Dokumentationsgründen abzusehen.

Mündliche Auskünfte werden nicht erteilt. Abstimmungen mit Dritten werden nicht anerkannt. Auskunftersuchen, die bis zu diesem Termin nicht vorliegen, werden nicht beantwortet. Die vom Auftraggeber erteilten Auskünfte sind bei der Ausarbeitung des Angebots zu berücksichtigen.

Die Vergabeunterlagen beinhalten ausfüllbare PDF sowie Excel-Dokumente. Ergänzende und angeforderte Unterlagen können bieterseitig im E-Vergabesystem als Anlage hochgeladen und dem Angebot somit beigelegt werden. Der Bieter muss sein digitales Angebot rechtzeitig sowie unter Berücksichtigung seiner zur Verfügung stehenden Internet-Bandbreiten bzw. Datenupload-Geschwindigkeiten über das E-Vergabesystem einreichen. Das Ende der Angebotsfrist ist dabei zwingend zu beachten;

2) Die einzureichenden Unterlagen sind der in den Vergabeunterlagen enthaltenen Checkliste zu entnehmen;

3) Allgemeine Geschäfts-, Verkaufs- oder Lieferbedingungen und ähnliches des Bieters werden nicht akzeptiert.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

Postal address: Auf der Hude 2

Town: Lüneburg

Postal code: 21339

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Auf folgende Regelungen wird hingewiesen:

§ 160 Abs. 3 GWB.

Der Antrag ist unzulässig, soweit:

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt,
- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/07/2019