

332088-2026 - Competition

France – Coaching services – Assistance à maîtrise d'ouvrage dans la mise en oeuvre du pilotage stratégique et opérationnel et du suivi des SAD

OJ S 93/2026 15/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Département de l'Isère

Email: marches-publics@isere.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Assistance à maîtrise d'ouvrage dans la mise en oeuvre du pilotage stratégique et opérationnel et du suivi des SAD

Description: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires

Procedure identifier: 3b299ae1-462f-4b75-ab84-e54df66c588d

Internal identifier: F26DAU-MO02

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79998000 Coaching services

Additional classification (cpv): 79998000 Coaching services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Isère

Town: Grenoble

Postcode: 38000

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 808 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Intitulé du marché "Assistance à maîtrise d'ouvrage dans la mise en oeuvre du pilotage stratégique et opérationnel et du suivi (audits financiers et organisationnels, analyses financières, prestations d'appui technique) des Sad. Critère d'attribution du lot 1 1 prix 60% 2 Pertinence de la méthodologie pour la réalisation des missions 10% 3 connaissance des enjeux des services autonomie à domicile (Sad) 15% 3.1 connaissance de l'environnement réglementaire et des évolutions à venir des services d'aide

et d'accompagnement à domicile par le candidat 10% 3.2. connaissance du cadre économique des Sad 5% 4. Pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions 15% 4.1. Qualifications et expérience dans le domaine de l'aide à domicile et des Esms 5% 4.2. Qualifications et expériences des candidats dans le domaine de la gestion de projets stratégiques 10% Critère d'attribution du lot 2 1 prix 60% 2 Pertinence de la méthodologie pour la réalisation des missions 15% 3 connaissance des enjeux des services autonomie à domicile (Sad) 10% 3.1 connaissance de l'environnement réglementaire et des évolutions à venir des services d'aide et d'accompagnement à domicile par le candidat 5% 3.2. connaissance du cadre économique des Sad 5% 4. Pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions 15% 4.1. Qualifications et expérience dans le domaine de l'aide à domicile et des Esms 5% 4.2. Qualifications et expériences des candidats dans le domaine de l'audit et de l'analyse financière 10% Critère d'attribution du lot 3 1 prix 60% 2 Pertinence de la méthodologie pour la réalisation des missions 10% 3 connaissance des enjeux de qualité dans la prise en charge des Services autonomie à domicile 10% 4. Pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions 20% 4.1. Qualifications et expérience dans le domaine de l'aide à domicile et des Esms 10% 4.2. Qualifications et expériences des candidats dans le domaine de l'audit et conduite d'entretiens 10% La valeur totale maximum estimée de 808 000 euro(s) Ht s'entend tous lots confondus et toutes périodes confondues soit 4 ans. Lot 1 : 48000 euro(s) Ht minimum toutes périodes confondues (4ans au total), 296000 euro(s) Ht de maximum toutes périodes confondues, soit 4 ans au total. Lot 2 : 84000 euro(s) Ht minimum toutes périodes confondues (4 ans au total), 400 000 euro(s) Ht de maximum toutes périodes confondues, soit 4 ans au total. Lot 3 : 16000 euro(s) Ht minimum toutes périodes confondues (4ans au total), 112000 euro(s) Ht de maximum toutes périodes confondues, soit 4 ans au total Marchés d'une durée d'un an, reconductibles 3 fois par tacite reconduction (4 ans maximum au total) prix révisables annuellement

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage et accompagnement sur de l'ingénierie relative à la conduite de projets stratégiques et leur mise en oeuvre opérationnelle

Description: Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage et accompagnement sur de l'ingénierie relative à la conduite de projets stratégiques et leur mise en oeuvre opérationnelle

Internal identifier: 01

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79998000 Coaching services

Additional classification (cpv): 79998000 Coaching services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Isère

Town: Grenoble

Postcode: 38000

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/11/2026

Duration end date: 29/10/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: montant minimum total Ht sur 4 ans : 48.000 montant maximum total Ht sur 4 ans : 296 000 le marché d'une durée d'un an est reconductible 3 fois

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Pertinence de la méthodologie pour la réalisation des missions

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Connaissance des enjeux des Services Autonomie à domicile (Sad)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Price
Description: Prix des prestations
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1819516>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1819516>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 16/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Grenoble

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges.

Modalités de financement : ressources propres y compris les emprunts

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Grenoble

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Grenoble

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Missions d'analyses financières, d'audits financiers et organisationnels

Description: Missions d'analyses financières, d'audits financiers et organisationnels

Internal identifier: 02

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79998000 Coaching services

Additional classification (cpv): 79998000 Coaching services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Isère

Town: Grenoble

Postcode: 38000

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/11/2026

Duration end date: 29/10/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: montant minimum total Ht sur 4 ans : 84.000 montant maximum total Ht sur 4 ans : 400 000 le marché d'une durée d'un an est reconductible 3 fois

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Pertinence de la méthodologie pour la réalisation des missions

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Connaissance des enjeux des services autonomie à Domicile (Sad)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Price

Description: Prix des prestations

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1819516>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1819516>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 16/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Grenoble

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges.

Modalités de financement : ressources propres y compris les emprunts

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Grenoble

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Grenoble

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Mission d'accompagnement en tant que personnes qualifiées

Description: Mission d'accompagnement en tant que personnes qualifiées

Internal identifier: 03

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79998000 Coaching services

Additional classification (cpv): 79998000 Coaching services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Isère

Town: Grenoble

Postcode: 38000

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/11/2026

Duration end date: 29/10/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: montant minimum total Ht sur 4 ans : 16.000 montant maximum total Ht sur 4 ans : 112 000 le marché d'une durée d'un an est reconductible 3 fois

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Pertinence de la méthodologie pour la réalisation des missions

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Connaissance des enjeux de qualité des prises en charge des services autonomie à Domicile (Sad)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Description: Prix des prestations

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1819516>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1819516>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 16/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Grenoble

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges.

Modalités de financement : ressources propres y compris les emprunts

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Grenoble

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Grenoble

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: 43DCE858-98BB-7866-955FBE3DA779C857

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Département de l'Isère

Registration number: 52232

Postal address: 7 rue Fantin Latour

Town: Grenoble

Postcode: 38022

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Contact point: le Président

Email: marches-publics@isere.fr

Telephone: 0476003838
Fax: 0476003835
Internet address: <https://www.isere.fr/>
Buyer profile: <https://www.marches-publics.info>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Grenoble
Registration number: 43DCE897-B1D4-31E9-0C194BD4DD12698C
Postal address: 2 Place de Verdun
Town: Grenoble
Postcode: 38022
Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)
Country: France
Email: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Telephone: 0476429000
Fax: 0476422269
Internet address: <http://grenoble.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal administratif de Grenoble
Registration number: 43DCE8AE-CAD6-D26F-1E962877BB018938
Postal address: 2 Place de Verdun
Town: Grenoble
Postcode: 38022
Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)
Country: France
Email: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Telephone: 0476429000
Fax: 0476422269
Internet address: <http://grenoble.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 857d56fe-09e8-48fe-82d4-c81af8c70b8d - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 13/05/2026 10:10:12 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 332088-2026
OJ S issue number: 93/2026
Publication date: 15/05/2026