

332404-2026 - Contract modification

Spain – Customer-care services – Servicio de información y atención a las personas usuarias del transporte público regular de viajeros de Mallorca

OJ S 93/2026 15/05/2026

Contract modification notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consorcio de Transportes de Mallorca

Email: contractacio@consorcidetransports.com

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de información y atención a las personas usuarias del transporte público regular de viajeros de Mallorca

Description: Servicio de información y atención a las personas usuarias del transporte público regular de viajeros de Mallorca

Procedure identifier: 3883547f-1dca-4404-8ab8-1c915df8e488

Internal identifier: OB202212

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79342320 Customer-care services

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de información y atención a las personas usuarias del transporte público regular de viajeros de Mallorca

Description: Servicio de información y atención a las personas usuarias del transporte público regular de viajeros de Mallorca

Internal identifier: OB202212

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79342320 Customer-care services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consorcio de Transportes de Mallorca - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: 15 días hábiles, desde el día siguiente al de la publicación o notificación

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: OPINOMETRE SL

Tender:

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0000

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 1 350 350,99 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: OB202212

Date on which the winner was chosen: 15/02/2023

Date of the conclusion of the contract: 17/03/2023

7. Modification

7.1. Modification

Identifier of the previous contract award notice: 11542d12-9440-4977-804e-c4973d7e6ca1-01

Identifier of the modified contract: OB202212

Reason for modification: Need for additional works, services or supplies by the original contractor.

Description: necesidad de una nueva modificación del contrato considerando la necesidad de la ampliación de los servicios actuales derivada del desbordamiento de la carga de trabajo del servicio de información y atención a las personas usuarias debido a la emisión de la Tarjeta Única; así como las tareas relacionadas con la gestión de la comunicación. Por otro lado, en necesaria una nueva prórroga del contrato, ya que la actual prórroga finaliza el próximo 20 de marzo de 2026. Tanto la modificación como la prórroga están previstas en los pliegos contractuales.

7.1.1. Change

Description of modifications: 1. Modificar el contrato administrativo de servicios de información y atención a las personas usuarias del transporte público regular de viajeros de Mallorca (SIAU) para aumentar las horas de servicio de los equipos A y B. 2. Prorrogar el contrato administrativo de servicios de información y atención a las personas usuarias del transporte público regular de viajeros de Mallorca (SIAU), por el plazo de un año. 3. Aprobar un gasto máximo de 820.105,46 euros (IVA excluido) para los ejercicios 2026 y 2027. Esta prórroga está condicionada a la existencia de crédito adecuado y suficiente para financiar el cumplimiento de la obligación, a los Presupuestos Generales de la CAIB para 2026. 4. Notificar este Acuerdo a la entidad contratista y publicarlo en el perfil del contratante.

Business entity identifier in the previous notice: RESULT

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consorcio de Transportes de Mallorca

Registration number: 10993780143138

Registration number: Q0700528C

Town: Palma

Postcode: 07004

Country subdivision (NUTS): Menorca (ES533)

Country: Spain

Contact point: Consorcio de Transportes de Mallorca

Email: contractacio@consorcidetransports.com

Telephone: 971913194

Fax: 971913192

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28071

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: Tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Internet address: <https://acortar.link/jxMyTa>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: OPINOMETRE SL

Registration number: B60003159

Town: Horta-Guinardó

Postcode: 08035

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Email: josep@opinometre.com

Telephone: +34 932546731

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: c86195eb-91ea-4ba4-9198-c33a37d357a3 - 01

Form type: Contract modification

Notice type: Contract modification notice

Notice subtype: 38

Notice dispatch date: 13/05/2026 12:53:01 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 332404-2026

OJ S issue number: 93/2026

Publication date: 15/05/2026