

France-Aubervilliers: Business and management consultancy and related services

OJ S 161/2017 24/08/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Direccte IDF

Postal address: 19-21 rue Madeleine Vionnet

Town: Aubervilliers

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Postal code: 93300

Country: France

Contact person: Service budgétaire et financier — Unité marchés publics

E-mail: sylwia.nowakowska@direccte.gouv.fr**Internet address(es):**Main address: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.AccueilEntreprise>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&searchAnnCons>[EntrepriseAdvancedSearch&searchAnnCons](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&searchAnnCons)

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Direccte IDF

Postal address: 19-21 rue Madeleine Vionnet

Town: Aubervilliers

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Postal code: 93300

Country: France

Contact person: Service budgétaire et financier

E-mail: sylwia.nowakowska@direccte.gouv.fr**Internet address(es):**Main address: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&searchAnnCons>[EntrepriseAdvancedSearch&searchAnnCons](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&searchAnnCons)

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Direccte IDF

Postal address: 19-21 rue Madeleine Vionnet

Town: Aubervilliers

Postal code: 93300

Country: France

Contact person: Service budgétaire et financier

E-mail: sylwia.nowakowska@direccte.gouv.fr

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Internet address(es):

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Other activity: Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi d'Île-de-France

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestations diverses liées à la mise en œuvre du plan régional d'insertion professionnelle des travailleurs handicapés (Prith) d'Île-de-France.

Reference number: 2017-AOO-APPUI-PRITH

II.1.2. Main CPV code

79400000 Business and management consultancy and related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent accord-cadre a pour objet quatre prestations dédiées à la mise en œuvre du plan régional d'insertion des travailleurs handicapés (Prith) d'Île-de-France sur la période 2018-2020.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

The contracting authority reserves the right to award contracts combining the following lots or groups of lots:

Néant.

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot 1: une prestation d'assistance à maîtrise d'ouvrage et de mise en œuvre du Prith

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Main site or place of performance: Île-de-France.

II.2.4. Description of the procurement

3 missions principales sont attendues:

1) appui-Conseil stratégique: appui à la gouvernance, cadrage de la mise en œuvre de l'animation partenariale des actions, participation à la stratégie de communication;
2) animation partenariale des actions thématiques du Prith;
3) élaboration d'outils d'appui: diagnostic, veille juridique et initiatives territoriales, séminaire partenarial annuel, démarche recueil de la parole des usagers et des acteurs.
Une clause d'insertion est prévue: un nombre minimum de 155 h d'insertion doit être réalisé par année d'exécution. Si la proposition technique de l'attributaire présente une action d'insertion plus performante, celle-ci s'applique (cf. CCAP). Un questionnaire portant sur le projet d'insertion est à retourner (cf. DCE). La qualité de la proposition relative à la performance en matière d'insertion est un des critères d'attribution (15/100).
montants HT sur une durée totale de 3 ans: min 173 500 EUR — max 694 000 EUR.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 694 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché s'exécute pendant 12 mois à compter de sa date de notification. Il est reconduit tacitement pour une nouvelle période de 12 mois à chaque date d'anniversaire de notification, sans que sa durée totale ne puisse excéder 36 mois. Le montant minimum est proratisé en fonction de la durée d'exécution effective.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot 2: une prestation de communication

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79416000 Public relations services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Main site or place of performance: Ile-de-france.

II.2.4. Description of the procurement

La prestation est décomposée en trois activités principales:

- 1) la gestion d'un site internet existant, le développement de son audience en direction du public et des professionnels, et la mise en forme des publications numériques;
- 2) le développement de la notoriété du PRITH;
- 3) l'organisation d'un séminaire partenarial annuel.

La gestion et la promotion de la diversité dans le projet dédié au marché est un des critères d'attribution (15/100).

Montants HT sur une durée totale de 3 ans: min 46 000 EUR — max 184 000 EUR.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 184 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché s'exécute pendant 12 mois à compter de sa date de notification. Il est reconduit tacitement pour une nouvelle période de 12 mois à chaque date d'anniversaire de notification, sans que sa durée totale ne puisse excéder 36 mois. Le montant minimum est proratisé en fonction de la durée d'exécution effective.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestation d'enquête auprès des usagers et des acteurs comprenant du sondage et des statistiques

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Main site or place of performance: Île-de-France.

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif est de mesurer la satisfaction des dispositifs et services accessibles par réalisation d'enquête téléphonique de satisfaction de type «baromètre» auprès de personnes handicapées (200 à 300 interviews) afin d'identifier des pistes d'amélioration de service.

Attendus de la prestation:

- proposition de méthodologie, de calendrier;
- élaboration du questionnaire à partir du cahier des charges qualitatif défini par le prestataire AMO du lot 1 (les fichiers de contacts pourront être fournis par les partenaires);
- administration du questionnaire;
- analyse des données statistiques recueillies.

La gestion et la promotion de la diversité dans le projet dédié au marché est un des critères d'attribution (15/100).

Montants HT sur une durée totale de 3 ans: min 16 000 EUR — max 64 000 EUR.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 64 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché s'exécute pendant 12 mois à compter de sa date de notification. Il est reconduit tacitement pour une nouvelle période de 12 mois à chaque date d'anniversaire de notification, sans que sa durée totale ne puisse excéder 36 mois. Le montant minimum est proratisé en fonction de la durée d'exécution effective.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestation de conduite d'étude qualitative — démarche de design de service

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311200 Survey conduction services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Main site or place of performance: Île-de-France.

II.2.4. Description of the procurement

Attendus de la prestation (à réaliser en lien avec l'AMO du lot 1):

- contextualiser la demande exprimée et participer à la définition du besoin en prenant en compte les enjeux de modernisation du service public;
- construire le cahier des charges (modalités et méthodes adaptées à la thématique traitée et aux profils des participants);
- identifier les profils des participants en coopération avec les partenaires du Prith;
- mettre en œuvre les différentes phases de l'action;
- analyser les données recueillies et proposer les pistes d'améliorations, d'innovations.

La gestion et la promotion de la diversité dans le projet dédié au marché est un des critères d'attribution (15/100).

Montants HT sur une durée totale de 3 ans: min 14 500 EUR — max 58 000 EUR.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 58 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché s'exécute pendant 12 mois à compter de sa date de notification. Il est reconduit tacitement pour une nouvelle période de 12 mois à chaque date d'anniversaire de notification, sans que sa durée totale ne puisse excéder 36 mois. Le montant minimum est proratisé en fonction de la durée d'exécution effective.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/10/2017 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 02/10/2017 Local time: 14:00

Place:

Direccte IDF.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires au cours de leur étude, les candidats font parvenir au plus tard 16 jours ouvrés avant la date limite de réception des offres, soit au plus tard le 8.9.2017, une demande écrite déposée sur la plateforme des achats de l'état (adresse internet indiquée dans le présent avis).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Montreuil

Postal address: 7 rue Catherine Puig

Town: Montreuil-sous-Bois

Postal code: 93100

Country: France

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatif aux marchés publics

Postal address: 5 rue Leblanc

Town: Paris

Postal code: 75015

Country: France

VI.5.

Date of dispatch of this notice

22/08/2017