

Estonia-Tallinn: Software programming and consultancy services

OJ S 135/2019 16/07/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: E-riigi Akadeemia Sihtasutus

National registration number: 90007000

Postal address: Rotermanni tn 8

Town: Tallinn

NUTS code: EE Eesti

Postal code: 10111

Country: Estonia

Contact person: Hannes Astok

E-mail: hannes.astok@ega.ee

Telephone: +372 5091366

Internet address(es):Main address: <http://www.ega.ee>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/1590267/general-info>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/1590267/tenders>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Eraõiguslik

I.5. Main activity

Other activity: Uurimused, arendus- ja analüüsiteenused, koolitus

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

KOV administratiivteenuste keskuste automatiseerimise tarkvara juurutus

Reference number: 211418

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Teeninduskeskuste automatiseerimise tarkvara on välja töötatud avalike teenuste osutamise kanalite ja meetodite (sh elektrooniliste) arendamiseks, automatiseeritud teenuste osutamise parendamiseks ja kiirendamiseks ja võimaluste loomiseks teenuseid kasutada teeninduskeskustes. Hanke eesmärk on teeninduskeskuste automatiseerimise tarkvara juurutamine üle Ukraina.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: EE Eesti

Main site or place of performance: Ukraine / Ukraina

II.2.4. Description of the procurement

Teeninduskeskuste automatiseerimise tarkvara on välja töötatud avalike teenuste osutamise kanalite ja meetodite (sh elektrooniliste) arendamiseks, automatiseeritud teenuste osutamise parendamiseks ja kiirendamiseks ja võimaluste loomiseks teenuseid kasutada teeninduskeskustes. Hanke eesmärk on teeninduskeskuste automatiseerimise tarkvara juurutamine üle Ukraina.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Cost criterion - Name: Administratiivteenuste keskuse automatiseerimise tarkvara juurutuse teenuste kogumaksumus 400 teenusekeskuse eest / Weighting: 30.0

Cost criterion - Name: Cost of SC ASC deployment services at a single additional ASC in case the number ASC exceeds the value specified in Clause 5 of Procurement / Weighting: 10.0

Cost criterion - Name: Total cost of user technical maintenance services and user Helpdesk regarding the Software Complex for Automation of Administrative Service Centre Activities / Weighting: 20.0

Cost criterion - Name: Koolitusprotsessi organiseerimise ja täitmise tugiteenuste kogumaksumus / Weighting: 10.0

Cost criterion - Name: Koolitusprotsessi organiseerimise teenuste kogumaksumus / Weighting: 30.0

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 14

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: U-LEAD EGOV4UKRAINE

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

1) Pakkuja käive hankelepinguga kaetud valdkonnas peab maksimaalselt viimase kolme majandusaasta jooksul, mis on riigihanke algamise ajaks kättesaadavad, kokku olema vähemalt 300 000 EUR. Hankelepinguga kaetud valdkonnaks loetakse tarkvaraarendust ja IT-toodete juurutust/tutvustamist. Pakkuja peab seda kinnitama, esitades andmed selle valdkonna käibe kohta lisas 3 (Osalemise vorm), märkides viimase kolme majandusaasta käibe eelnimetatud valdkonnas.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

1) Pakkuja peab olema nõuetekohaselt täitnud vähemalt 2 samaväärset lepingut hankemenetluse algamisele eelnenud 36 kuu jooksul. Ülaltoodu raames peab Pakkuja tõendama vähemalt järgmist: i. Üks leping riikliku ulatusega infosüsteemi juurutusest territoriaalselt jaotunud üksuste automatiseerimiseks. Riikliku ulatusega lepingute hulka kuuluvad infosüsteemi arendamise ja/või riistvara/e-teenuse pakkumise lepingud, millel on avaliku halduse grupi, ametiasutuste, kohalike omavalitsuste asutuste või kodanike poolt kasutamiseks üksainus paigalduskoht. Eelnimetatud süsteemide kasutusala ei tohi olla piiratud kindla asukoha, organisatsiooni või territoriaalüksusega.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 089-213295](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/07/2019 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

English

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 30/07/2019 Local time: 16:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Kvalifitseerimis-, vastavus- ja hindamiskriteeriumid kirjeldatud hanke alusdokumentides Iga viidet, mis on riigihanke alusdokumentides tehtud mõnele standardile või muule RHS § 88 lõikes 2 nimetatud alusele, kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile või ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Postal address: Endla 13/Lökke 5

Town: Tallinn

Postal code: 10122

Country: Estonia

E-mail: vako@fin.ee

Telephone: +372 6113713

Internet address: <http://www.fin.ee/riigihangete-poliitika>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Postal address: Endla 13/Lökke 5

Town: Tallinn

Postal code: 10122

Country: Estonia

E-mail: vako@fin.ee

Telephone: +372 6113713

Internet address: <http://www.fin.ee/riigihangete-poliitika>

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/07/2019