

Belgium-Ghent: Software package and information systems

OJ S 106/2023 05/06/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: VZW Organisatie Broeders van Liefde

National registration number: 0406.633.304_26143

Postal address: Stropstraat 119

Town: Gent

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

E-mail: patrick.desutter@broedersvanliefde.be

Telephone: +32 92411919

Internet address(es):

Main address: <http://www.broedersvanliefde.be>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=484277>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=484277>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Broeders+van+Liefde-P2023_6-F02

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Zorgsector

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Levering van software voor digitale vragenlijsten binnen de sector geestelijke gezondheidszorg

Reference number: Broeders van Liefde-P2023_6-F02_0

II.1.2.

Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Deze opdracht wordt opgesteld voor de voorzieningen, die meerdere zorgvormen in de sector geestelijke gezondheidszorg (GGZ) omvatten. Als organisatie zijn wij op zoek naar een softwaretool die een hele range van vragenlijsten kan aanbieden aan onze zorgvrager en/ of hun omgeving. De vragenlijsten, geïntegreerd in deze softwaretool, hebben als doel feedback gerichte zorg, diagnostiek, wetenschappelijk onderzoek en routine outcome management (ROM) te organiseren. Het doel is om aan de hand van digitale vragenlijsten, op bepaalde punten in het zorgproces, hypothesen te testen en te onderbouwen en evoluties in het ziekte- en herstelproces in kaart te brengen. Om dit te kunnen realiseren is er nood aan een laagdrempelige tool voor onze zorgmedewerkers zodat zij dit op een eenvoudige en efficiënte manier kunnen organiseren. Daarnaast zijn ook de zorgvragers gebruikers, zij hebben dezelfde nood namelijk op een eenvoudige manier hun antwoorden registreren tijdens een bevraging. Uiteraard rekening houdend dat ook de patiënt geïnformeerd moet worden en daar waar nodig zijn toestemming kan geven voor deelname aan de bevraging.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 200 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Diverse locaties in België, voornamelijk in Vlaanderen

II.2.4. Description of the procurement

Het voorwerp van deze opdracht betreft: Levering van software voor digitale vragenlijsten binnen de sector geestelijke gezondheidszorg.

Deze opdracht wordt opgesteld voor de voorzieningen, die meerdere zorgvormen in de sector geestelijke gezondheidszorg (GGZ) omvatten. Als organisatie zijn wij op zoek naar een softwaretool die een hele range van vragenlijsten kan aanbieden aan onze zorgvrager en/ of hun omgeving. De vragenlijsten, geïntegreerd in deze softwaretool, hebben als doel feedback gerichte zorg, diagnostiek, wetenschappelijk onderzoek en routine outcome management (ROM) te organiseren. Het doel is om aan de hand van digitale vragenlijsten, op bepaalde punten in het zorgproces, hypothesen te testen en te onderbouwen en evoluties in het ziekte- en herstelproces in kaart te brengen. Om dit te kunnen realiseren is er nood aan een laagdrempelige tool voor onze zorgmedewerkers zodat zij dit op een eenvoudige en efficiënte manier kunnen organiseren. Daarnaast zijn ook de zorgvragers gebruikers, zij hebben dezelfde nood namelijk op een eenvoudige manier hun antwoorden registreren tijdens een bevraging. Uiteraard rekening houdend dat ook de patiënt geïnformeerd moet worden en daar waar nodig zijn toestemming kan geven voor deelname aan de bevraging. Gezien deze gegevens in een medische context worden verzameld is de toepassing en bijhorende

gegevens een onderdeel van het elektronisch patiënten dossier (EPD). Ook in kader van de Belgian Meaningful Use Criteria (BMUC) die werden bepaald door de federale overheid zijn dergelijke toepassingen onderdeel van een EPD. Onze huidige EPD-leverancier (Obasi) heeft op dit moment in hun toepassing maar beperkte functionele mogelijkheden en kan dit op mid-lange termijn niet ontwikkelen gezien de specifieke expertise die hiervoor nodig is.

De tool dient een antwoord te bieden op onderstaande domeinen die richting geven aan onze basisnoden waarvan wij verwachten dat deze allemaal in de toepassing beschikbaar zijn, al dan niet in de vorm van specifieke modules. Het is voor ons belangrijk dat de toepassing geen van elkaar losstaande modules aanbiedt maar verwachten een volledig geïntegreerd concept. Tegelijk benadrukken we dat elke zorgvoorziening een lokaal zorg- en bijhorend kwaliteitsbeleid uitstippelt en dat bijgevolg elke voorziening de keuze dient te hebben om hun werking in de toepassing te kunnen inrichten. Daaruit volgt ook dat de zorgvoorziening zelf kan bepalen welk aspect van het zorgbeleid zij met behulp van de tool operationaliseert. Op basis van een eigen planning en met mogelijke specifieke vragen naar ondersteuning. In het kader van kennisdeling én efficiëntie wensen we tevens de groepsgrootte te benutten. Voor ons biedt de tool een meerwaarde, indien deze de mogelijkheid bevat, om de vragenlijstbibliotheek van de ene zorgvoorziening naar een andere zorgvoorziening eenvoudig kan getransponeerd worden. Dit creëert onze verwachting dat de softwaretool met deze flexibiliteit overweg kan.

Tot slot vermelden wij dat Organisatie Broeders Van Liefde zowel Nederlandstalige als Franstalige zorgvoorzieningen herbergt. In deze opdracht ligt de focus in de eerste plaats op onze Nederlandstalige voorzieningen. Een aanbod voor onze Franstalige voorzieningen wordt in dit bestek als een optie beschouwd maar waarbij de noden die worden beschreven ook vanuit de Franstalige context integraal van toepassing zijn.

Deze opdracht omvat meer bepaald de volgende opdrachten in hoofde van de opdrachtnemer:

1. Beheer vragenlijsten
2. Planning, taken en communicatie
3. Applicatiebeheer
4. Gebruikerseducatieplatform, handleidingen en documentatie
5. Rapportage en dashboards

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 200 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De opdracht wordt afgesloten voor een vast gedeelte van 4 jaar (48 maanden) en twee voorwaardelijke delen van 3 jaar. Het eerste voorwaardelijk gedeelte zal pas besteld worden na het vast gedeelte én na een positief advies van de gebruikersgroep. Het tweede voorwaardelijk gedeelte zal pas besteld worden na het eerste voorwaardelijk gedeelte én na een positief advies van de gebruikersgroep.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:
niet van toepassing

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 27/06/2023 Local time: 00:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 01/08/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank eerste aanleg Gent

Postal address: Opgeëistenlaan, 401A

Town: Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

Telephone: +32 92344621

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/05/2023