

Netherlands-The Hague: Data transmission services**OJ S 135/2020 15/07/2020****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kansspelautoriteit

National registration number: 53388344

Postal address: Rijnstraat 50

Town: 's-Gravenhage

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2515 XP

Country: Netherlands

Contact person: Bonnie Epema

E-mail: tvanderhoeven@kansspelautoriteit.nl

Telephone: +31 703021300

Internet address(es):Main address: <http://www.kansspelautoriteit.nl>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: zbo met eigen rechtspersoonlijkheid

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Hosting, functioneel en technisch (applicatie)beheer, doorontwikkeling Centraal Register Uitsluiting KansSpelen (CRUKS)

II.1.2. Main CPV code

72318000 Data transmission services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Na het aannemen van de wet Kansspelen Op Afstand (hierna: KOA) krijgt de Ksa onder andere taken die erop gericht zijn gokverslaving zoveel mogelijk te voorkomen. Om deze nieuwe taken te ondersteunen heeft de Ksa zich in de achterliggende jaren voorbereid door het proces voor vrijwillige en onvrijwillige uitsluiting van kansspelen te beschrijven en een hiervoor ondersteunende applicatie, Centraal Register voor de Uitsluiting van KansSpelen (CRUKS), te ontwikkelen. De Ksa heeft het CRUKS in eigen beheer laten ontwikkelen en

testen zodat bij het in werking treden van de Wet KOA per 1.7.2021 alle vergunninghouders voor een vergunning voor online kansspelen aangesloten zijn bij het CRUKS. CRUKS wordt online ter beschikking gesteld en moet worden beheerd (zowel Functioneel als Technisch (Applicatie)beheer) en in de toekomst aangepast of wel verder ontwikkeld kunnen worden.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72317000 Data storage services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

NUTS code: NL332 Agglomeratie 's-Gravenhage

Main site or place of performance: Den Haag.

II.2.4. Description of the procurement

1. Hosting;
2. Applicatie beheer: voert aanpassingen in de software voor CRUKS door tijdens de beheerfase (inclusief softwarematige aanpassingen richting verbonden systemen, zoals de BV BSN en DigiD);
3. Technisch beheer: draagt zorg voor de goede werking, beveiliging en instandhouding van de systemen waar de software voor CRUKS op draait en de verbindingen die ermee samenhangen (bijv. kansspelaanbieders, BV BSN, DigiD etc.);
4. Doorontwikkeling: applicatie ontwikkelingen waardoor de Voorziening CRUKS up to date blijft met betrekking tot vigerende wet- en regelgeving en de uitvoering van de taken van KSA mogelijk blijft;
5. Helpdeskdiensten voor:
 - a) kansspelaanbieders;
 - b) ksa medewerkers;
 - c) en (aspirant) inschrijvers in CRUKS en geregistreerden in CRUKS. Deze doelgroep met mogelijk een gokverslaving kunnen bellen vanwege een registratie in CRUKS. Dit kan boze en /of emotionele reacties oproepen. Medewerkers van de Inschrijver moeten hiermee kunnen omgaan.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Mate van voldoen aan de wensen uit de doorlopende Diensten (Technisch beheer en Functioneel applicatiebeheer) / Weighting: 55

Quality criterion - Name: Score op kwaliteit implementatiediensten / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Presentatie / Weighting: 15

Price - Weighting: 1

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Verlenging van de duur van de overeenkomst.

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 028-064758](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Hosting, functioneel en technisch (applicatie)beheer, doorontwikkeling Centraal Register
Uitsluiting KansSpelen (CRUKS)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

10/06/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Netcompany Netherlands bv

National registration number: 27239458

Postal address: Kanaalweg 3 b

Town: Delft

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2628 EB

Country: Netherlands
E-mail: Netcompany.NL.Sales@netcompany.com
Telephone: +31 153030130
Internet address: <http://www.netcompany.nl>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

De definitieve waarde wordt niet bekend gemaakt omdat dit de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag
Town: 's-Gravenhage
Country: Netherlands
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/07/2020