

Finland-Saarijärvi: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 118/2022 21/06/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Sammakkokangas Oy

National registration number: 1857139-7

Postal address: PL 13

Town: Saarijärvi

NUTS code: FI193 Keski-Suomi

Postal code: 43101

Country: Finland

E-mail: outi.ruuska@sammakkokangas.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.sammakkokangas.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.sammakkokangas.fi/fi/jatehuolto/yleisen-asiakaspalvelun-puhelinpalvelu/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procurement/72288/call-for-tenders/851>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Kuntien omistama jäteyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: jätehuolto

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Yleisen asiakaspalvelun puhelinpalvelu

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Sammakkokangas Oy kilpailuttaa asiakaspalvelun puhelinpalvelun. Yhtiön oma henkilöstö osallistuu osaltaan puhelinasiakaspalveluun, mutta yhteistyökumppania tarvitaan arkisin klo 9

– 15 välillä päivittäin. Määrä vaihtelee vuoden aikana jonkin verran. Isot laskutukset ajoittuvat huhtikuulle ja loka-marraskuulle. Lisäksi loma-aikoina tarve ulkopuolisen palveluntarjoajan käytölle lisääntyy.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

Main site or place of performance: Puhelinpalvelua tarjoavan suorituspaikka voi olla missä tahansa Suomea. Palvelu tuotetaan etänä.

II.2.4. Description of the procurement

Sammakkokangas Oy kilpailuttaa asiakaspalvelun puhelinpalvelun. Yhtiön oma henkilöstö osallistuu osaltaan puhelinasiakaspalveluun, mutta yhteistyökumppania tarvitaan arkisin klo 9 – 15 välillä päivittäin. Määrä vaihtelee vuoden aikana jonkin verran. Isot laskutukset ajoittuvat huhtikuulle ja loka-marraskuulle. Lisäksi loma-aikoina tarve ulkopuolisen palveluntarjoajan käytölle lisääntyy.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/09/2022 End: 31/12/2025

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

yhteisestä sopimuksesta voidaan jatkaa optiokaudella 1-12 kk

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

1- 12 kk yhteisestä sopimuksesta, muussa tapauksessa palvelu päättyy 31.12.2025 ilman erillistä ilmoitusta

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Palvelu on kuvattu tarkemmin tarjouspyyntökirjeessä.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:
lain vaatimat

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

tarjouspyyntökirjeessä esitetysti

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/07/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 21/07/2022 Local time: 12:15

Place:

Sammakkokankaan toimisto (Kannonkoskentie 1134, Saarijärvi)

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjousten avaustilaisuus on suljettu. Avauksen suorittavat Sammakkokangas Oy:n toimitusjohtaja ja yhtiön kaksi työntekijää.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/72288/notice/103485>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Tarjouksen jättäneille lähetetään ilmoitus hankinnasta muutoksenhaku ohjeineen.

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/06/2022